OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI WeNet SK, s.r.o.

PRE PRODUKT PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL

(znenie platné od 21.10.2026)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb ktoré sa týkajú produktu PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL a ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

2. DEFINÍCIE

Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení;

Odmenou sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 6 týchto Podmienok;

Podmienkami sa rozumejú tieto podmienky poskytovania Služieb týkajúcich sa Produktu PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL;

Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť WeNet SK, s.r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

Produktom PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL sa rozumie pravidelná tvorba a zverejňovanie obsahových príspevkov vo firemnom profile Zákazníka v službe Google Firemný profil, označovanej aj ako Google Business Profile, v rozsahu dohodnutom v zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“).

Službami sa rozumejú služby súvisiace s Produktom PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy;

Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá si Produkt PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

Zmluvnými stranami sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t.j. Poskytovateľ a Zákazník; a

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb týkajúcich sa Produktu PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.

b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:

   i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
   ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
   iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
   iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
   v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
   vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
   vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:

   i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
   ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
   iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
   iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
   v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
   vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
   vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
   viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a ideálne aj uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.

d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že

e) Zmluva sa v závislosti na dohodnutom balíčku Služieb uzatvára na dobu určitú 12 alebo menej mesiacov. Predčasné ukončenie Zmluvy je možné iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán.

f) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).

g) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.

h) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke www.wenetonline.sk spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi služby súvisiace s Produktom PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL v rozsahu bližšie špecifikovanom a záväzok Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi cenu za riadne poskytnuté služby podľa aktuálne platného cenníka.

Produkt PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL - Účelom produktu PRAVIDELNÉ PRÍSPEVKY - GOOGLE FIREMNÝ PROFIL je pravidelná tvorba a zverejňovanie obsahových príspevkov vo firemnom profile Zákazníka v službe Google Firemný profil za účelom podpory online viditeľnosti, aktuálnosti profilu, komunikácie so zákazníkmi a posilnenia prezentácie Zákazníka vo vyhľadávaní a mapových službách spoločnosti Google. Poskytovateľ zabezpečuje prípravu textového a prípadne grafického obsahu príspevkov podľa dostupných podkladov Zákazníka alebo z verejne dostupných zdrojov týkajúcich sa Zákazníka. Obsah príspevkov môže byť vytváraný s prihliadnutím na marketingové ciele, sezónnosť, predmet podnikania, lokalitu, služby alebo produkty Zákazníka. Príspevky budú zverejňované v periodicite dohodnutej v Zmluve, najmä týždenne, dvojtýždenne alebo mesačne. Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť text, formát, rozsah, grafické spracovanie alebo termín publikácie tak, aby bol naplnený účel produktu a technické požiadavky platformy Google. Pre riadne poskytovanie služby je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä správcovský prístup alebo iné nevyhnutné oprávnenia k firemnému profilu v službe Google Firemný profil. Ak Zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť, Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť publikácie príspevkov. Poskytovanie služby, vrátane tvorby a zverejňovania príspevkov, začne až odo dňa riadneho poskytnutia správcovských prístupov alebo iných potrebných oprávnení k Google Firemnému profilu Zákazníka, pričom služba bude následne poskytovaná do konca zazmluvneného obdobia dohodnutého v Zmluve. Poskytovateľ nezaručuje konkrétne výsledky vo vyhľadávaní, počet zobrazení, interakcií, telefonátov, dopytov ani obchodný výsledok, keďže tieto závisia od algoritmov, nastavení a rozhodnutí spoločnosti Google. Google môže svoje služby, pravidlá, funkcie alebo možnosti publikácie kedykoľvek meniť, obmedziť alebo zrušiť; za takéto zmeny Poskytovateľ nenesie zodpovednosť. Vytvorený obsah môže Poskytovateľ archivovať a použiť ako podklad pre ďalšie plnenie služby počas trvania zmluvného vzťahu.

5. **PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

a) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné

oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.

b) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

c) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie služieb týkajúcich sa Produktu v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým neposkytol (včasnú) súčinnosť.

d) V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.

e) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.

6. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb podľa platného cenníka Poskytovateľa.

b) Odmena je splatná jednorazovo alebo mesačne, v závislosti od dohody Zmluvných strán v Zmluve. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom

bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry za Služby je 7 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.

c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronickou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.

d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH"). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.

e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.

f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi Odmenu až do výšky 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutého trvania Zmluvy.

7. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM

a) a) Před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu doručením písemné výpovědi Poskytovateli na e-mailovou adresu storna@wenetonline.cz. V případě, že Zákazník Poskytovateli již předem uhradil Odměnu za celou sjednanou dobu trvání Smlouvy, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené Odměny za nevyužití Služeb během celého zbývajícího období Smlouvy.

b) b) V případě, že Zákazník Poskytovateli předem neuhradil Odměnu za celou sjednanou dobu trvání Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní odstupné za předčasné ukončení Smlouvy ve výši 100 % alikvotní (zbývající) části Odměny splatné za zbývající období sjednané doby trvání Smlouvy. Smluvní odstupné je splatné do 7 dnů ode dne doručení faktury Poskytovatele na úhradu smluvního odstupného Zákazníkovi.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s so zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na www.wenetonline.sk.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – www.wenetonline.sk.

b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.

c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.