

Produktové podmienky pre produkt SuperProfil

platné od 18.5.2024 dohodnuté ako súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti WeNet SK, s.r.o.

Článok 1. - Účel produktu

1. Produkt SuperProfil je určený na podporu online viditeľnosti Zákazníka, zlepšenie dostupnosti jeho kontaktných údajov a jednoduchšie vyhľadanie jeho firmy potenciálnymi zákazníkmi na internete. Služba zahŕňa zverejnenie, správu, aktualizáciu a distribúciu firemných údajov vo vybraných online katalógoch, vyhľadávačoch, mapových službách, aplikáciách a ďalších digitálnych platformách.

Článok 2. - Podoba produktu

1. Produkt SuperProfil predstavuje službu, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje prezentáciu a aktualizáciu údajov o Zákazníkovi vo vybraných online prostrediach.
2. Medzi distribučné miesta môžu patriť najmä: ZlateStranky.sk, DomZahrada.online, Staviam.online, ZdravieaKrasa.online, FiremnyKatalog.online, Doprava.online, FinanciaaPravo.online, RestauracieaHotely.online, SluzbyPreFirmy.online, Potrebujem.online, SkolyaKurzy.online, ChcemNakupit.online a ďalšie partnerské alebo tematické platformy.
3. Súčasťou produktu môže byť aj prezentácia firmy v službe Google Google Firemný profil, prípadne v ďalších mapových alebo vyhľadávacích systémoch tretích strán.
4. Údaje o Zákazníkovi môžu byť sprístupnené aj moderným AI systémom a digitálnym asistentom tretích strán, napríklad OpenAI, Google, Microsoft alebo Meta, pokiaľ tieto systémy pracujú s verejne dostupnými alebo licencovanými dátami.
5. Poskytovateľ priebežne rozvíja distribučnú sieť produktu a môže jednotlivé platformy dopĺňať, meniť alebo nahrádzať tak, aby bola služba pre Zákazníka čo najefektívnejšia.

Článok 3. - Pravdivosť údajov a práva k obsahu

1. Zákazník poskytuje pravdivé, aktuálne a úplné údaje o svojej firme.
2. Zákazník potvrdzuje, že je oprávnený používať všetky odovzdané texty, fotografie, logá, grafické podklady a iné materiály použité pri prezentácii firmy.
3. Poskytovateľ použije dodané materiály výlučne na účely plnenia tejto služby.

Článok 4. - Editácia SuperProfilu

1. Počas celej doby trvania zmluvného vzťahu môže Zákazník bezplatne požiadať o úpravu základných kontaktných údajov v profile SuperProfil, najmä obchodného mena, kategórií, adresy, telefónneho čísla, popisu podnikania, pracovného času, polohy na mape, kontaktného e-mailu a webovej stránky.
2. Rozšírené úpravy nad rámec základných zmien, najmä doplnenie obrázkov, produktov, služieb alebo individuálnych požiadaviek, môžu byť realizované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

Článok 5. - Google Firemný profil

1. Pre správu alebo aktualizáciu údajov v službe Google Firemný profil je potrebná súčinnosť Zákazníka, najmä poskytnutie potrebných správcovských alebo prístupových oprávnení.
2. Ak Zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť poskytnúť časť služby.

3. Poskytovateľ môže v rámci produktu zabezpečiť vytvorenie a aktualizáciu unikátneho copywritingu pre službu Google Firemný profil, najmä popisu činnosti Zákazníka, ako aj aktualizáciu ďalších údajov o Zákazníkovi, ako sú názov spoločnosti alebo prevádzky, kategórie, otváracie hodiny, kontaktné údaje, webová stránka, adresa, poloha na mape alebo obrázky, ak sú takéto úpravy technicky dostupné a Zákazník poskytne potrebnú súčinnosť.
4. Poskytovateľ sa usiluje o čo najlepšiu prezentáciu Zákazníka, avšak nemôže zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch vyhľadávania spoločnosti Google bude záznam Zákazníka umiestnený, ani či sa profil zobrazí vo vybraných častiach výsledkov vyhľadávania.
5. Poskytovateľ používa služby tretích strán výlučne spôsobom dovoľeným ich podmienkami používania a právnymi predpismi.
6. Google môže svoje služby priebežne meniť, dopĺňať, obmedziť, pozastaviť alebo úplne ukončiť. Poskytovateľ za takéto zmeny nenesie zodpovednosť.

Článok 6. - Zaradenie do kategórie alebo rubriky

1. Poskytovateľ zaradí firemný profil do kategórie alebo rubriky, ktorá najlepšie zodpovedá predmetu činnosti Zákazníka.
2. Cieľom zaradenia je čo najlepšia relevantnosť a dohľadateľnosť firmy zákazníkmi.

Článok 7. - Fakturácia a doba trvania

1. Fakturácia je spustená v momente aktivácie produktu alebo odo dňa sprístupnenia služby Zákazníkovi.
2. Za dátum spustenia produktu sa považuje dátum uvedený na faktúre, ak nie je dohodnuté inak.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve alebo objednávke, spravidla na 12 mesiacov.

Článok 8. - Súhlas so šírením firemného záznamu

1. Zákazník súhlasí so zverejnením a šírením firemného záznamu prostredníctvom služby SuperProfil v rámci internetu a ďalších elektronických komunikačných kanálov.
2. Súhlas sa vzťahuje aj na partnerské katalógy, mapové služby, vyhľadávače a ďalšie digitálne platformy využívané pri poskytovaní služby.

Článok 9. - Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ vykonáva službu odborne a s cieľom zabezpečiť čo najlepšiu online prezentáciu Zákazníka v rámci dostupných technických možností tretích strán, najmä vyhľadávačov, AI systémov, AI asistentov, mapových služieb alebo platforiem
2. Tieto Produktové podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti WeNet SK, s.r.o.