

## OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI WeNet SK, s.r.o.

### PRE PRODUKT MULTIBOX

(znenie platné od 18.5.2026)

#### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb ktoré sa týkajú Produktu MultiBox a ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

#### 2. DEFINÍCIE

**Obchodným zákonníkom** sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení;

**Odmenou** sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 6 týchto Podmienok;

**Podmienkami** sa rozumejú tieto podmienky poskytovania Služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox;

**Poskytovateľom** sa rozumie spoločnosť WeNet SK, s.r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

**Produktom MultiBox** sa rozumie individuálne zložený mix marketingových pod-produktov a Služieb v rámci produktového balíčku MultiBox, ktoré si Zákazník objednal a poskytnutie ktorých je predmetom Zmluvy. Jednotlivé pod-produkty Produktu MultiBox a s nimi súvisiace Služby sú bližšie definované v článku 4 týchto Podmienok;

**Službami** sa rozumejú služby súvisiace s Produktom MultiBox poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy;

**Zákazníkom** sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá si Produkt MultiBox objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

**Zmluvnými stranami** sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t.j. Poskytovateľ a Zákazník; a

**Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox.

#### 3. UZAVRETIE ZMLUVY

a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.

- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
- i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
  - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
  - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
  - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
  - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
  - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
  - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
  - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
  - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
  - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
  - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
  - viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a ideálne aj uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.
- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že
- e) Zmluva sa v závislosti na dohodnutom balíčku Služieb uzatvára na dobu určitú 12, 24 alebo 36 mesiacov. Predčasné ukončenie Zmluvy je možné iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán. Zákazník je informovaný o spustení Služieb e-mailom.
- f) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).

- g) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- h) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke [www.wenetonline.sk](http://www.wenetonline.sk) spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

#### 4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi služby súvisiace s Produktom MultiBox v rozsahu bližšie špecifikovanom pre každý jednotlivý pod-produkt Produktu MultiBox a záväzok Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi cenu za riadne poskytnuté služby podľa aktuálne platného cenníka jednotlivých služieb (pod-produktov Produktu MultiBox).

Konkrétny predmet Zmluvy, teda rozsah služieb a pod-produktov požadovaných Zákazníkom v rámci Produktu MultiBox, určuje Zákazník vo svojej objednávke doručenej Poskytovateľovi. V rámci Produktu MultiBox môžu byť podľa zvoleného balíčka a objednávky Zákazníka poskytované najmä nasledovné pod-produkty a služby:

**Produkt SuperProfil (Basic)** - Účelom produktu SuperProfil (Basic) je zverejnenie, správa a distribúcia údajov o Zákazníkovi vo vybraných online katalógoch, vyhľadávačoch, mapových službách, aplikáciách a AI systémoch za účelom zvýšenia online viditeľnosti Zákazníka, dostupnosti jeho kontaktných údajov a možnosti jeho vyhľadania potenciálnymi zákazníkmi.

- I. Produktom SuperProfil (Basic) sa rozumie služba spočívajúca v zverejnení, aktualizácii a distribúcii údajov o Zákazníkovi do vybraných online katalógov, serverov, aplikácií, mapových systémov, vyhľadávačov a AI systémov alebo AI asistentov tretích strán.
- II. Katalógy, servery a aplikácie Poskytovateľa môžu zahŕňať najmä: ZlateStranky.sk, DomZahrada.online, Staviam.online, ZdravieaKrasa.online, FiremnyKatalog.online, Doprava.online, FinanciaaPravo.online, RestauraciaaHotely.online, SluzbyPreFirmy.online, Potrebujem.online, SkolyaKurzy.online, ChcemNakupit.online, a ďalšie obdobné platformy prevádzkované Poskytovateľom alebo jeho partnermi. Aktuálny zoznam distribučných miest môže Poskytovateľ priebežne aktualizovať, rozširovať alebo optimalizovať v záujme čo najlepšej funkčnosti služby.
- III. Produkt SuperProfil (Basic) môže zahŕňať aj firemný zápis v službe Google Firemný profil. Touto službou sa rozumie evidencia a prezentácia údajov o firme Zákazníka v službách spoločnosti Google, najmä vo vyhľadávaní, mapách, AI systémoch a súvisiacich produktoch Google.

- IV. Údaje o Zákazníkovi môžu byť sprístupnené aj systémom umelej inteligencie a AI asistentom tretích strán, napríklad OpenAI, Google, Microsoft, Meta alebo iným obdobným systémom, pokiaľ tieto systémy využívajú verejne dostupné alebo licencované dátové zdroje.
- V. Rozsah, forma, spôsob zobrazenia a frekvencia spracovania údajov vo vyhľadávačoch, mapách, katalógoch, aplikáciách, AI systémoch alebo AI asistentoch tretích strán závisí od pravidiel, algoritmov a rozhodnutí príslušných tretích strán a môže sa priebežne meniť.
- VI. Poskytovateľ nemôže garantovať, že údaje Zákazníka budú zobrazené vo všetkých vyhľadávačoch, katalógoch, AI systémoch alebo AI asistentoch, ani nezaručuje konkrétnu pozíciu, poradie, rozsah výstupu, text odpovede alebo frekvenciu zobrazenia, keďže tieto parametre sú riadené externými platformami.
- VII. Ak je zaradenie záznamu dohodnuté do rubriky, ktorej obsah nezodpovedá predmetu činnosti Zákazníka, Poskytovateľ je oprávnený zaradiť záznam do rubriky, kategórie alebo tematického okruhu, ktorý podľa odborného posúdenia najlepšie zodpovedá činnosti Zákazníka.
- VIII. Pre správu alebo aktualizáciu údajov v službe Google Firemný profil je potrebná súčinnosť Zákazníka, najmä poskytnutie potrebných správcovských alebo prístupových oprávnení.
- IX. Ak je Zákazník vlastníkom alebo správcom existujúceho profilu v službe Google Firemný profil, je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na jeho správu alebo prepojenie. V prípade neposkytnutia súčinnosti nemusí byť možné časť služby plnohodnotne realizovať.
- X. Poskytovateľ aktualizuje ním vytvorený unikátny copywriting pre Google Firemný profil a ďalšie údaje o spoločnosti ako sú názov spoločnosti alebo prevádzky, popis činnosti, otváracia doba, alebo obrázky.
- XI. Poskytovateľ nemôže Zákazníkovi zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch hľadania v službe Google bude jeho záznam umiestnený a ani to, či sa jeho firemný profil v rámci Google Business Profile zobrazí na úvodnej stránke v pravej časti výsledkov vyhľadávania.
- XII. Poskytovateľ používa služby tretích strán výlučne spôsobom dovoľeným ich podmienkami používania a príslušnými právnymi predpismi.
- XIII. Tretie strany, najmä prevádzkovatelia vyhľadávačov, máp, katalógov alebo AI systémov, môžu svoje služby priebežne meniť, dopĺňať, obmedziť, pozastaviť alebo úplne ukončiť. Poskytovateľ za takéto zmeny nenesie zodpovednosť.
- XIV. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa fungovania služieb tretích strán, okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Obchodných podmienkach.
- XV. Počas celej doby platnosti zmluvného vzťahu môže Zákazník požadovať od Poskytovateľa bezplatnú úpravu kontaktných údajov v SuperProfile (obchodné meno, kategórie, adresa, telefón, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, kontaktný

email, webová stránka). Ostatné zmeny nad rámec vyššie uvedených zmien (ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb a pod.) môžu byť spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa.

**Produkt - Prednostný výpis s lokalitou/neobmedzený** – účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie textového banneru s logom na ZlateStranky.sk na konkrétne kľúčové slovo a prípadne lokalitu. Prednostný výpis sa zobrazuje pri hľadaní na ZletéStranky.sk nad výsledkami firemných profilov a rotuje s inými prednostnými výpismi, ktoré majú zakúpené rovnaké kľúčové slovo. Príprava a zverejnenie textu je realizované výhradne z poskytnutého textu Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy a z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (www, Facebook, online katalógový profil, a iné). Prednostný výpis bude zverejnený po dobu trvania poskytovania tejto Služby dohodnutej v Zmluve.

**Produkt YouTube Video** - účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi vo forme videa na platforme YouTube v YouTube kanále prevádzkovanom Poskytovateľom. Príprava a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (www, Facebook, online katalógový profil, a iné) alebo na základe materiálov poskytnutých Zákazníkom - v takom prípade je Zákazník povinný poskytnúť uvedené informácie a materiály Poskytovateľovi do 7 kalendárnych dní od dátumu uzavretia Zmluvy a to zaslaním na e-mailovú adresu: [multibox@wenetonline.sk](mailto:multibox@wenetonline.sk). Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť a uverejniť vytvorené YouTube Video do 1 mesiaca od spustenia tohto pod-produktu. Zákazník má právo predložiť 1 pripomienku na zmenu k vytvorenému YouTube Videu. Poskytovateľ má právo zachovať dané video vo svojom YouTube kanále i po skončení a neobnovení služieb týkajúcich sa Produktu YouTube Video. Poskytovateľ sa zaväzuje v zvukovo-obrazovom zázname použiť iba licenčne ošetrenú zvukovú stopu, to znamená licenciu spĺňajúcu kritéria pre šírenie diela s autorskými právami.

**Produkt Copywriting** – účelom produktu je vytvorenie textu popisu činnosti o Zákazníkovi copywriterom a to s prihliadnutím na SEO a marketingové potreby Zákazníka na internete. Príprava a zverejnenie textu je realizované výhradne z poskytnutého textu Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy a z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil a iné). Zákazník nemá nárok žiadať úpravy napísaného textu, ktorý bol zrealizovaný copywriterom s prihliadnutím na SEO a marketingové potreby na internete. V prípade potreby môže Zákazník realizovať úpravy sám a zaslať na e-mailovú adresu: [multibox@wenetonline.sk](mailto:multibox@wenetonline.sk)

**Produkt článok s prihliadnutím na SEO** – účelom produktu je vytvorenie článkov copywriterom Zákazníkovi s prihliadnutím na SEO a marketingové potreby Zákazníka na internete. Obsah článku je pripravovaný Poskytovateľom na základe informácií poskytnutých Zákazníkom pri uzatvorení Zmluvy, ako aj z verejne dostupných zdrojov týkajúcich sa Zákazníka, najmä webovej stránky, profilov na sociálnych sieťach, firemných katalógov, verejných databáz a iných dostupných informačných zdrojov. Zákazník berie na vedomie, že článok je vytváraný najmä na účely podpory online viditeľnosti, SEO optimalizácie, indexácie vo vyhľadávačoch a posilnenia digitálnej prezentácie Zákazníka. Zákazník nemá nárok požadovať úpravu už vytvoreného článku. Tento článok slúži na technické účely pre SEO a obsahuje dôležitý spätný odkaz na web alebo firemný profil zákazníka. Úprava je možná len za poplatok, formou hodinovej sadzby. Poskytovateľ sa zaväzuje články zverejňovať v dohodnutých intervaloch odo dňa aktivácie produktu na vlastných, partnerských alebo tematicky vhodných portáloch, najmä na platformách ako ZlateStranky.sk, Clanky.online, Najfirma.online, NaseSluzby.online, NaseProdukty.online, Podniky.online, TopFirmy.online, Spolocnosti.online, Blogujeme.online, Multibox.sk, Beseo.online, Lajk.online, Skica.online, Beppc.online, Mediatel.sk,

Wenetonline.sk, DomZahrada.online, Staviam.online, ZdravieaKrasa.online, FiremnyKatalog.online, Doprava.online, FinanciaPravo.online, RestauraciaHotely.online, SluzbyPreFirmy.online, Potrebujem.online, SkolyaKurzy.online, ChcemNakupit.online alebo na iných vhodných online portáloch podľa rozhodnutia Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený určiť konkrétne miesto publikácie, termín publikácie, formát článku, rozsah článku a technické parametre zverejnenia tak, aby bol naplnený účel produktu. Zverejnené články sú Zákazníkovi dostupné na požiadanie. Po skončení zmluvného vzťahu alebo po neobnovení produktu je Poskytovateľ oprávnený ponechať už zverejnené články online, a to v plnej, upravenej alebo obmedzenej forme.

**Produkt Banner Wallpaper** – účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie banneru na ZlateStranky.sk. Príprava a zverejnenie banneru je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné). Zákazník môže do 7 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy zaslať Poskytovateľovi vlastný banner a to v rozmeroch 400x250 px. Daný banner bude umiestnený vo výsledkoch vyhľadávania na ZlatýchStránkach.sk a bude rotovať s inými bannermi.

**Produkt Banner Branding** - účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie banneru na ZlateStranky.sk. Príprava a zverejnenie banneru je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné). Zákazník môže do 7 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy zaslať Poskytovateľovi vlastný banner a to v rozmeroch 160-970-160 x 600 px. Daný banner bude umiestnený vo výsledkoch vyhľadávania na ZlatýchStránkach.sk a bude rotovať s inými bannermi.

**Produkt Doplnková rubrika** – účelom produktu je zaradenie firemného profilu Zákazníka na portál ZlateStranky.sk aj do inej rubriky zodpovedajúcej činnosti Zákazníka ako je základná rubrika a to s cieľom lepšej dohľadateľnosti. Obsah firemného profilu Zákazníka ostáva rovnaký.

**Produkt Doplnková lokalita obec/kraj/Slovensko** – účelom produktu je poskytnúť Zákazníkovi dodatočnú lokalitu, kde bude zobrazovaný Zákazníkov firemný profil v rámci hľadania na portáli ZlateStranky.sk, hoci v tejto lokalite nemá adresu.

**Produkt Balíček kľúčových slov** – účelom produktu je pridanie dodatočných kľúčových slov definovaných v Zmluve k firemnému profilu Zákazníka na portáli ZlateStranky.sk a to s cieľom lepšej dohľadateľnosti pri vyhľadávaní prostredníctvom zvolených slov na portáli ZlateStranky.sk.

**Produkt Ranking** – účelom produktu je zvýšenie zobrazenia firemného profilu Zákazníka vo výsledkoch vyhľadania na portáli ZlateStranky.sk v závislosti na rankingu dohodnutom v Zmluve. Ranking je proces spôsobu radenia výsledkov hľadania jednotlivých firemných profilov a predstavuje statickú hodnotu profilu priradenú na základe zakúpenia príslušného rankingového pásma, cenníkovej a reálnej útraty Zákazníka v nadväznosti na konkrétny profil.

**Produkt Recenzie & Hodnotenia** – účelom produktu je zverejňovanie pozitívnych recenzií počas obdobia a v počte dohodnutom v Zmluve s cieľom vytvárania pozitívneho dojmu pre užívateľov, ktorí navštívia daný firemný profil Zákazníka na portáli ZlateStranky.sk.

**Produkt Google Firemný profil - pravidelné príspevky** - Účelom produktu Google Firemný profil – pravidelné príspevky je pravidelná tvorba a zverejňovanie obsahových príspevkov vo firemnom profile Zákazníka v službe Google Firemný profil za účelom podpory online viditeľnosti, aktuálnosti profilu, komunikácie so zákazníkmi a posilnenia prezentácie Zákazníka

vo vyhľadávaní a mapových službách spoločnosti Google. Poskytovateľ zabezpečuje prípravu textového a prípadne grafického obsahu príspevkov podľa dostupných podkladov Zákazníka alebo z verejne dostupných zdrojov týkajúcich sa Zákazníka. Obsah príspevkov môže byť vytváraný s prihliadnutím na marketingové ciele, sezónnosť, predmet podnikania, lokalitu, služby alebo produkty Zákazníka. Príspevky budú zverejňované v periodicite dohodnutej v Zmluve, najmä týždenne, dvojtýždenne alebo mesačne. Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť text, formát, rozsah, grafické spracovanie alebo termín publikácie tak, aby bol naplnený účel produktu a technické požiadavky platformy Google. Pre riadne poskytovanie služby je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä správcovský prístup alebo iné nevyhnutné oprávnenia k firemnému profilu v službe Google Firemný profil. Ak Zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť, Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť publikácie príspevkov. Poskytovanie služby, vrátane tvorby a zverejňovania príspevkov, začne až odo dňa riadneho poskytnutia správcovských prístupov alebo iných potrebných oprávnení k Google Firemnému profilu Zákazníka, pričom služba bude následne poskytovaná do konca zazmluvneného obdobia dohodnutého v Zmluve. Poskytovateľ nezaručuje konkrétne výsledky vo vyhľadávaní, počet zobrazení, interakcií, telefonátov, dopytov ani obchodný výsledok, keďže tieto závisia od algoritmov, nastavení a rozhodnutí spoločnosti Google. Google môže svoje služby, pravidlá, funkcie alebo možnosti publikácie kedykoľvek meniť, obmedziť alebo zrušiť; za takéto zmeny Poskytovateľ nenesie zodpovednosť. Vytvorený obsah môže Poskytovateľ archivovať a použiť ako podklad pre ďalšie plnenie služby počas trvania zmluvného vzťahu.

**Produkt Facebook a Instagram - nastavenie, prepojenie a synchronizácia** - Účelom produktu je vytvorenie, základné nastavenie, optimalizácia a prepojenie firemných profilov Zákazníka na platformách Facebook a Instagram za účelom posilnenia online prezentácie, dôveryhodnosti značky, komunikácie so zákazníkmi na týchto platformách. Poskytovateľ zabezpečí podľa rozsahu objednanej služby založenie nových firemných profilov alebo úpravu existujúcich profilov Zákazníka na platformách Facebook a Instagram. Súčasťou služby môže byť najmä nastavenie názvu profilu, kategórie, popisu, kontaktných údajov, profilovej fotografie, titulnej fotografie, základných firemných informácií a ďalších štandardne dostupných údajov. Poskytovateľ je oprávnený pri vytváraní alebo nastavovaní profilov použiť podklady dodané Zákazníkom alebo verejne dostupné podklady týkajúce sa Zákazníka, najmä údaje z webovej stránky, firemného profilu, katalógových zápisov, fotografií alebo iných verejne dostupných zdrojov. V rámci služby môže Poskytovateľ zabezpečiť prepojenie účtov Facebook a Instagram, ak je to technicky možné a vhodné pre účel produktu. Pre riadne poskytovanie služby je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä kontaktné údaje, e-mailové adresy, telefónne čísla, verifikačné kódy, prístupové údaje, potvrdenia identity alebo iné potrebné oprávnenia. Ak Zákazník neposkytne požadovanú súčinnosť, Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť riadneho zriadenia, prepojenia alebo synchronizácie profilov. Poskytovateľ nezodpovedá za obmedzenia, zamietnutie registrácie, zablokovanie účtu, verifikačné požiadavky, zmeny pravidiel, technické obmedzenia alebo iné rozhodnutia spoločnosti Meta prevádzkovateľa platforiem Facebook a Instagram. Spoločnosť Meta môže svoje služby, funkcionality, podmienky používania, možnosti synchronizácie alebo spôsob zobrazovania profilov kedykoľvek meniť, obmedziť alebo zrušiť; za takéto zmeny Poskytovateľ nenesie zodpovednosť. Poskytovateľ nezaručuje konkrétny počet sledovateľov, dosah, interakcie, dopyty, obchodný výsledok ani výkon reklamných alebo organických výstupov, keďže tieto závisia od algoritmov tretích strán, konkurencie a ďalších externých faktorov. Produkt zahŕňa technické nastavenie profilov, ich vzájomné prepojenie a synchronizáciu vybraných funkcií, pričom nezahŕňa tvorbu obsahu ani prípravu a zverejňovanie príspevkov. Po vytvorení alebo nastavení profilov môže Poskytovateľ odovzdať Zákazníkovi základné informácie k prístupu a používaniu profilov, ak je to súčasťou objednanej služby alebo individuálnej dohody.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- b) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.
- c) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.
- d) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- e) V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu MultiBox, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.
- f) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.

## 6. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- b) Odmena je splatná jednorazovo alebo mesačne, v závislosti od dohody Zmluvných strán v Zmluve. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatosť faktúry za Služby je 7 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.
- e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.
- f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi Odmenu až do výšky 40% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutého trvania Zmluvy.

## 7. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM

- a) Pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@wenetonline.sk](mailto:storna@wenetonline.sk). V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi už vopred uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, Zákazníkovi v takomto prípade nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi vopred neuhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvné odstupné za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške 40% alikvotnej (zostávajúcej) časti Odmeny splatnej za zostávajúce obdobie dohodnutej doby trvania Zmluvy. Zmluvné odstupné je splatné do 7 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľa na úhradu zmluvného odstupného Zákazníkovi.

## 8. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzujú spracúvať v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na [www.wenetonline.sk](http://www.wenetonline.sk).

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – [www.wenetonline.sk](http://www.wenetonline.sk).
- b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.
- c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.