

## OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI WeNet SK, s. r. o.

## PRE POSKYTOVANIE SEO SLUŽIEB

(znenie platné od 27. 2. 2026)

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb, ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

## 2. DEFINÍCIE

Autorským zákonom sa rozumie zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom a účinnom znení;

Copywritingom pre Webovú stránku sa rozumie písanie textov na web v rámci Služieb spočívajúci v príprave relevantného obsahu pre Webovú stránku;

Dočasnou Webovou stránkou sa rozumie webová stránka (*ktorú tvorí skupina súvisiacich dokumentov HTML, ktoré tvoria uzavretý celok a je možné ich otvoriť a zobraziť pomocou webového prehliadača po ich sprístupnení na internete*) obsahujúca kontaktné údaje Zákazníka, ktorá bola vytvorená pre Zákazníka zo strany Poskytovateľa v prípade, že Zákazník nedisponuje Webovou stránkou;

Doménou sa rozumie prvok internetovej adresy v systéme názov domén (DNS), ktorý umožňuje identifikáciu Webovej stránky pomocou jedinečnej sady abecedných znakov. Doménu podľa predchádzajúcej vety a jej udržiavanie na účely plnenia Zmluvy zabezpečuje výhradne Zákazník;

Doplňkovými službami sa rozumejú doplnkové voliteľné služby, ktoré si môže Zákazník popri Zvolenom Balíku zvoliť, a ktorých presná špecifikácia je uvedená a upravená v Zmluve a v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok;

Frázou resp. Frázami sa rozumie jeden, alebo viacero pojmov/fráz týkajúcich sa predmetu podnikania Zákazníka, ktoré má podľa Zmluvy monitorovať viditeľnosť Webovej stránky vo výsledkoch vyhľadávania Google, pričom špecifikácia resp. zoznam voliteľných Fráz tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok ako Príloha č. 3;

Funkcionalitou Užívateľ sa rozumie situácia resp. prípad, kedy sú Služby poskytované v obmedzenom rozsahu a to vtedy, ak Zákazník Poskytovateľovi neposkytol ktorýkoľvek požadovaných Prístupových Údajov, pričom Poskytovateľ v takom prípade nerealizuje implementáciu Optimalizácie resp. iných Služieb v rámci Webovej stránky, ale Zákazník si výstupy, technické špecifikácie, odporúčania, a iné pokyny Poskytovateľa týkajúce sa Optimalizácie Webovej stránky je povinný zapracovať resp. implementovať v rámci Webovej stránky vo vlastnej réžii;

Google sa rozumie vyhľadávací nástroj patriaci a prevádzkovaný spoločnosťou Google LLC a/alebo Google Ireland Limited a/alebo s týmito spoločnosťami spriaznenou osobou, alebo osobami, umiestnený na internetovej stránke [www.google.sk](http://www.google.sk), s povolenou možnosťou zobrazovania výsledkov „iba slovenský jazyk“ a polohou nastavenou na „Slovensko“ resp. „Slovenská republika“;

Hostingom sa rozumie prístup poskytovateľa servera vybraného a udržiavaného Zákazníkom na udržiavanie Webovej stránky;

Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom a účinnom znení;

Odmenou sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 7 týchto Podmienok;

Optimalizáciou sa rozumie prvok v rámci Služieb predstavujúci súbor činností vykonávaných priamo na Webovej stránke (ovplyvňujúci jej štruktúru a obsah), ktorého cieľom je prispôsobenie Webovej stránky požiadavkám na kvalitu vyhľadávacieho nástroja Google. Rozsah Optimalizácie závisí od rozsahu Služieb, ktoré majú byť poskytované podľa Zmluvy;

Optimalizáciou SAAS sa rozumie prvok v rámci Služieb tvoriaci súbor vykonávaných činností na Webovej stránke pomocou jedinečného skriptu implementovaného Poskytovateľom počas trvania Zmluvy, zameraného na Webovú stránku, ktorá spĺňa kvalitatívne požiadavky vyhľadávacieho nástroja Google. Rozsah Optimalizácie SAAS závisí od rozsahu Služieb, ktoré majú byť poskytované podľa Zmluvy;

Podmienkami sa rozumejú tieto obchodné podmienky poskytovania Služieb;

Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť WeNet SK, s. r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 35 859 415, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

Prístupovými Údajmi sa rozumejú prístupové údaje k Hostingu (vrátane FTP a databázy) a prihlasovacie údaje do administračnej časti Webovej stránky (v prípade ak Webová stránka disponuje redakčným systémom, alebo systémom, cez ktorý je potrebné sa prihlásiť do admin/spravovacej časti Webovej stránky pre jej správu, údržbu resp. ďalšiu editáciu/úpravu);

Prvým kontaktom so Zákazníkom sa rozumie e-mailový, telefonický, alebo iný kontakt zástupcov Poskytovateľa so Zákazníkom, realizovaný v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy, pričom na účely týchto Podmienok sa môže Zákazník s Poskytovateľom pri uzatvorení Zmluvy dohodnúť, že za Prvý kontakt so Zákazníkom sa bude považovať:

- deň určený Zákazníkom, pričom tento nesmie byť neskorší ako dátum pripadajúci na deň kedy uplynie jeden mesiac od dátumu uzavretia Zmluvy; alebo
- deň dohodnutý medzi Poskytovateľom a Zákazníkom v Zmluve, ktorý nesmie byť neskorší ako šesťdesiaty (60) kalendárny deň od uzavretia Zmluvy, v prípade ak začatie poskytovania Služieb objektívne závisí od toho, či Zákazník splní určité technické podmienky umožňujúce poskytovanie Služieb, najmä zabezpečenie výroby Webovej stránky s funkciami umožňujúcimi implementáciu Služieb a prenos parametrov Optimalizácie;

Reportom sa rozumie správa resp. report vypracovaný zo strany Poskytovateľa, v ktorom bude v prehľadnej forme uvedený stav priemerných pozícií Webovej stránky s ohľadom na sledované Frázy v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci, predchádzajúcom vypracovaniu a predloženiu Reportu;

Službami sa rozumejú všetky služby poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy, a to najmä služby zahŕňajúce Optimalizáciu Webovej stránky a jej obsahu z hľadiska vyhľadávacieho nástroja Google, ako aj propagáciu Webovej stránky a aktivít Zákazníka pomocou konkrétnych nástrojov a techník podľa Zvoleného Balíka, ako aj prípadné zvolené Doplnkové služby;

Webovou stránkou sa rozumie skupina súvisiacich dokumentov HTML patriacich Zákazníkovi, ktoré tvoria uzavretý celok a je možné ich otvoriť a zobraziť pomocou webového prehliadača po ich sprístupnení na internete;

Začatím poskytovania Služieb sa rozumie začatie aktivít Poskytovateľa, ktorý podniká kroky na získanie materiálov, vstupov a informácií potrebných na začatie poskytovania Služieb, a to formou kontaktu so Zákazníkom e-mailom, alebo telefonicky, vrátane Prvého kontaktu so Zákazníkom;

Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Služby objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

Zásadami ochrany osobných údajov sa rozumie dokument zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa, v ktorom sú uvedené pravidlá zhromažďovania, spracovania a ochrany osobných údajov získaných Poskytovateľom;

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb;

Zmluvnými stranami sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t. j. Poskytovateľ a Zákazník;

Zvoleným Balíkom sa rozumie balík Služieb, ktorý si Zákazník na účely Zmluvy vybral z Poskytovateľom ponúkaných možností balíkov Služieb, ktorých presná špecifikácia je uvedená a upravená v Zmluve a v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok.

### 3. UZAVRETIE ZMLUVY

- a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.
- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
  - i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
  - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
  - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
  - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
  - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
  - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
  - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
  - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
  - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
  - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
  - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
  - viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.
- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že:
- e) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s viazanosťou 12, 24 alebo 36 kalendárnych mesiacov.
- f) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).
- g) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- h) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke [wenetonline.sk/obchodne-podmienky/](http://wenetonline.sk/obchodne-podmienky/) spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

#### 4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby podľa Zvoleného Balíka vybraného Zákazníkom, prípadne k tomu prislúchajúcich Doplnkových služieb resp. v rozsahu

dohodnutom v Zmluve a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odmenu stanovenú (i) v období viazanosti Zmluvy v znení Zmluvy;

- b) Konkrétny predmet Zmluvy, t. j. rozsah Služieb požadovaných Zákazníkom špecifikuje Zákazník v objednávke doručenej Poskytovateľovi. V rámci Zmluvy sa môžu v závislosti od špecifikácie Zvoleného Balíka implementovať aj Doplnkové služby podľa požiadaviek Zákazníka.
- c) Pri uzatvorení Zmluvy si Zákazník zvolí a definuje Frázy v rozsahu podľa Zvoleného Balíka. V prípade, že si Zákazník pri uzatvorení Zmluvy nezvolí a nezadefinuje Frázy podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ podľa najlepšieho uváženia vyberie Frázy v rozsahu podľa Zvoleného Balíka na sledovanie viditeľnosti Webovej stránky v sieti internet a to nezávisle od Zákazníka.
- d) V prípade ak Zákazník na účely plnenia Zmluvy neposkytne Poskytovateľovi materiály, informácie a/alebo Prístupové Údaje, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Služby v režime Funkcionality Užívateľa, pričom v takom prípade nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na Odmenu v plnej výške.
- e) Zákazník berie na vedomie, že v prípade ak zo strany Poskytovateľa dôjde k poskytovaniu Služieb v režime Funkcionality Užívateľa, nie je ďalej možné zo strany Poskytovateľa poskytovať Služby podľa Zvoleného Balíka resp. podľa podmienok dohodnutých v Zmluve.
- f) Zákazník berie na vedomie že Poskytovateľ v žiadnom prípade negarantuje poradie resp. umiestnenie, na ktorom sa odkaz na Webovú stránku zobrazí vo výsledkoch vyhľadávania vo vyhľadávacom nástroji Google, nakoľko variabilný rozsah výsledkov vyhľadávania vyplýva z unikátnych algoritmov vyhľadávacieho nástroja Google, ktorý je objektívne mimo kontroly Poskytovateľa.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- a) Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy v nadväznosti na uskutočnenie Prvého kontaktu so Zákazníkom.
- b) Poskytovateľ je povinný uskutočniť Začatie poskytovania Služieb až po úhrade prvej faktúry za poskytovanie Služieb Zákazníkom vystavenej v nadväznosti na Prvý kontakt so Zákazníkom a po pripísaní úhrady predmetnej faktúry na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre.
- c) Poskytovateľ sa nezaväzuje poskytovať Zákazníkovi pravidelné Reporty. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi Report len na základe písomnej žiadosti Zákazníka doručenej e-mailom na kontaktnú adresu Poskytovateľa uvedenú v Zmluve alebo v týchto Podmienkach. Poskytovateľ sprístupní Report najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia žiadosti, a to (i) zaslaním na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve alebo (ii) zaslaním odkazu na miesto sprístupnenia Reportu. Zákazník berie na vedomie, že Report je informatívnym výstupom.
- d) Poskytovateľ nezodpovedá za nezrovnalosti vo výsledkoch uvedených v Reporte pôsobené nedostatočnou synchronizáciou serverov vyhľadávacieho nástroja Google alebo náhlymi zmenami v algoritme vyhľadávacieho nástroja Google, nad ktorým nemá Poskytovateľ žiadnu kontrolu.

- e) Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť údajov v Reporte, ak zdrojom týchto údajov sú systémy nezávislé od externých dodávateľov Poskytovateľa, ani za nemožnosť vypracovať Report z dôvodov mimo kontroly Poskytovateľa.
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Prístupových Údajoch a zabezpečiť primeranú ochranu proti neoprávnenému použitiu Prístupových Údajov tretími osobami, a zároveň sa zaväzuje používať Prístupové Údaje iba rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy, alebo iných osobitných zmlúv a dohôd uzatvorených medzi Zákazníkom a Poskytovateľom.
- g) Poskytovateľ nezodpovedá:
- za neplnenie alebo nesprávne/neúplné plnenie Zmluvy, ak je takéto plnenie dôsledkom vyššej moci;
  - za konania, alebo opomenutia Zákazníka alebo tretích osôb, za ktoré Poskytovateľ objektívne nezodpovedá resp. nemôže zodpovedať, najmä nie však výlučne za porušenie povinností Zákazníka vyplývajúcich mu z týchto Podmienok a/alebo zo Zmluvy, vrátane neschopnosti Zákazníka vykonať zmeny na Webovej stránke odporúčané Poskytovateľom;
  - za vykonanie zmien na Webovej stránke Zákazníkom vo vlastnej réžii, alebo Zákazníkom poverenými tretími stranami bez súhlasu Poskytovateľa.
- h) Poskytovateľ nie je povinný opakovať činnosti, ktoré sú súčasťou poskytovaných Služieb, ak Zákazník, alebo akákoľvek tretia osoba bude zasahovať do už vykonanej činnosti zo strany Poskytovateľa, bez vedomia resp. bez vplyvu Poskytovateľa (napr. odstránenie obsahu z Webových stránok resp. realizovaných prvkov Optimalizácie).
- i) Poskytovateľ na základe Zmluvy resp. podľa týchto Podmienok neposkytuje programovacie služby alebo služby súvisiace so zmenami v obsahu Webovej stránky, ktoré priamo nesúvisia s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy a týchto Podmienok.
- j) Na účely plnenia Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať aby Zákazník poskytol materiály a informácie nevyhnutné na poskytovanie Služieb priamo zástupcom Poskytovateľa neodkladne po Začatí poskytovania Služieb, pričom tieto môžu následne tvoriť prílohu Zmluvy, alebo môže Poskytovateľ od Zákazníka požadovať aby predmetné materiály a informácie poskytol formou e-mailu, alebo telefonicky najneskôr do 14 kalendárnych dní od Začatia poskytovania Služieb.
- k) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi len za škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla porušením povinností Poskytovateľa upravených v týchto Podmienkach výlučne z dôvodu hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo okolnosťami vyššej moci.
- l) Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že Zákazníkovi preukázateľne vznikne škoda z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa stanovenej touto Zmluvou, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá, je obmedzená maximálne do celkovej výšky Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy splatnej za obdobie 12, 24 alebo 36 (*podľa dohodnutej doby viazanosti*) kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (t.j. za obdobie zmluvnej viazanosti).
- m) Zákazník potvrdzuje a súhlasí, že úhrnná predvídateľná výška škody, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa hrubou nedbanlivosťou, zodpovedá maximálne celkovej sume Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy splatnej za obdobie 12, 24 alebo 36 (*podľa dohodnutej doby viazanosti*) kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (t.j. za obdobie zmluvnej viazanosti).

- n) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát, za dočasné prerušenie poskytovania Služieb alebo za škodu, ktorá by mohla vzniknúť nedostupnosťou Služieb, poškodením alebo stratou dát Zákazníka, alebo za škody, ktoré si spôsobil Zákazník sám svojou manipuláciou s dátami v rámci Webovej stránky.
- o) Poskytovateľ má právo kedykoľvek úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie Služieb, alebo ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak existuje dôvodné podozrenie, že môže vykonávanie Služieb preukázateľne porušovať práva tretích strán, etické a náboženské normy, zásady spoločenského spolužitia alebo príslušné právne predpisy. V prípade odmietnutia poskytovania Služieb, alebo ukončenia Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov nie je Zákazník oprávnený požadovať náhradu škody, alebo náhradu ušlého zisku voči Poskytovateľovi.
- p) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah Webovej stránky zverejnený Zákazníkom na Webovej stránke. V prípade, že by bol, alebo mal byť Poskytovateľ s poukazom na predchádzajúcu vetu zodpovedný podľa zákonov ktoréhokoľvek štátu, je Zákazník povinný zbaviť Poskytovateľa takejto zodpovednosti resp. nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek takto vzniknutú škodu a ušlý zisk.
- q) Nemožnosť realizácie a neposkytnutie niektorých Služieb na základe Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu zavinenia Zákazníka v žiadnom prípade nezakladá dôvody na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.
- b) Zákazník sa zaväzuje udržiavať Webovú stránku po dobu trvania Zmluvy tak, aby bola dostupná pre používateľov siete internet. Ak Zákazník nemá aktívnu Webovú stránku umožňujúcu poskytovanie Služieb podľa Zmluvy, môže Poskytovateľ pre Zákazníka na účely plnenia Zmluvy zriadiť Dočasnú Webovú stránku využívajúcu Doménu Zákazníka, pričom v takom prípade budú Služby poskytované v režime Funkcionality Užívateľa.
- c) Zákazník sa zaväzuje dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa, okrem iného, štruktúry alebo obsahu Webovej stránky a umožniť Poskytovateľovi vykonať zmeny v zdrojovom kóde resp. iných relevantných kódoch Webovej stránky s cieľom čo najefektívnejšieho poskytovania Služieb podľa Zmluvy. Ak Poskytovateľ nemôže vykonať konkrétne zmeny z dôvodov na strane Zákazníka, Zákazník sa zaväzuje vykonať zmeny na Webovej stránke s ohľadom na Optimalizáciu navrhovanú Poskytovateľom do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia týchto odporúčaní zo strany Poskytovateľa.
- d) Zákazník má právo predložiť pripomienky k odporúčaniam týkajúcich sa Optimalizácie Webovej stránky do 3 pracovných dní odo dňa predloženia predmetných odporúčaní Poskytovateľom Zákazníkovi na schválenie. Ak Zákazník v uvedenej lehote neposkytne

pripomienky k predmetným odporúčaniam podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ je oprávnený pokladať predložené odporúčania týkajúce sa Optimalizácie Webovej stránky za schválene. Poskytovateľ nie je povinný zohľadniť dodatočné pripomienky Zákazníka k navrhovaným odporúčaniam týkajúcim sa Optimalizácie Webovej stránky.

- a) Zákazník vyhlasuje, že má všetky potrebné práva k Doménu a k Webovej stránke v rozsahu potrebnom pre riadne poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. S poukazom na predchádzajúcu vetu tohto bodu Zmluvy sa Zákazník zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať Poskytovateľovi k jeho spokojnosti predmetné práva k takejto Doméne a/alebo Webovej stránke.
- e) Zákazník vyhlasuje, že počas trvania Zmluvy nebude vytvárať ani poverovať tretie strany, aby vytvárali kópie Webovej stránky, alebo ktorejkoľvek jej časti.
- f) Zákazník sa počas trvania Zmluvy zaväzuje udržiavať Doménu a Hosting pre predmetnú Doménu. Zánik práv Zákazníka k Doméne a/alebo Hostingu počas trvania Zmluvy nezbavuje Zákazníka povinnosti platiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- g) Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody, alebo ušlý zisk spôsobené z dôvodu neplatnosti, alebo straty disponibility k Doméne, ktorú vlastní Zákazník. Nemožnosť poskytovania Služieb alebo ich časti na základe Zmluvy z dôvodu na strane Zákazníka resp. z dôvodu, že Poskytovateľ nebude mať k Doméne vlastnenej Zákazníkom prístup, nezakladá dôvod na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- h) Zákazník sa počas trvania Zmluvy zaväzuje automaticky nepresmerovať Webovú stránku na inú Doménu, ako tú, na z ktorej je Webová stránka prístupná k momentu Začatia poskytovania Služieb.
- i) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi aktuálne a platné Prístupové Údaje najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú na inom dátume na poskytnutie Prístupových Údajov. Na žiadosť Poskytovateľa bude Zákazník poskytovať aj prístup k Hostingu, alebo k Doméne v lehote stanovenej Poskytovateľom ak je prístup k Hostingu a/alebo Doméne nevyhnutný na efektívne poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- j) Po celú dobu trvania Zmluvy je Zákazník v prípade akejkoľvek zmeny parametrov Prístupových Údajov resp. prístupu k Hostingu a/alebo Doméne povinný poskytnúť Poskytovateľovi aktuálne a platné údaje, tak, aby obmedzenie predmetného prístupu Poskytovateľa k Webovej stránke a/alebo Hostingu a/alebo Doméne netrvalo dlhšie ako tri (3) kalendárne dni. Poskytnutie nových resp. aktuálnych a platných Prístupových Údajov resp. prístupov k Hostingu a/alebo Doméne v prípade akejkoľvek zmeny je počas trvania Zmluvy Zákazník povinný voči Poskytovateľovi realizovať bez toho, aby Poskytovateľ musel Zákazníkovi nahlásiť neplatnosť pôvodných Prístupových Údajov resp. prístupov k Hostingu a/alebo k Doméne. Ak Zákazník v prípade zmeny Prístupových Údajov resp. prístupov k Hostingu a/alebo Doméne neposkytne Poskytovateľovi aktuálne Prístupové Údaje resp. prístupu k Hostingu a/alebo Doméne, v dôsledku čoho Poskytovateľ nebude môcť poskytovať Služby, alebo ich bude môcť poskytovať len v obmedzenom rozsahu, bude Poskytovateľ oprávnený poskytovať Služby v režime Funkcionality Užívateľa, pričom nebude dotknuté právo Poskytovateľa na plnú výšku Odmeny.

- k) Zákazník sa počas celého obdobia trvania Zmluvy zaväzuje konzultovať s Poskytovateľom akékoľvek zmeny obsahu Webovej stránky, ktoré zamýšľa realizovať vo vlastnej réžii, alebo pomocou tretích osôb a to najmä v tom prípade, ak by takéto zmeny mohli mať objektívne negatívny vplyv na Optimalizáciu resp. poskytovanie Služieb podľa Zmluvy resp. na zhoršenie/zníženie momentálne obsadených pozícií, alebo odstránene Webovej stránky z výsledkov vyhľadávania vyhľadávacieho nástroja Google.
- l) Zákazník počas trvania Zmluvy nebude prevádzať alebo kopírovať obsah Webovej stránky (úplne alebo čiastočne) na iné svoje internetové stránky resp. internetové stránky tretích osôb bez predchádzajúcej dohody s Poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností sa uvedené vzťahuje aj n akékoľvek platformy online novín, blogov, internetových/web fór a podobne.
- m) Zákazník vyhlasuje a zaväzuje sa že, počas trvania Zmluvy nevykonáva osobne, alebo prostredníctvom akejkoľvek inej osoby žiadne také činnosti, ktoré by sa týkali poskytovania Služieb resp. predmetu plnenia Zmluvy.
- n) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.
- o) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým Zákazník neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- p) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku Odmeny, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.

## 7. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb buď (i) v období viazanosti Zmluvy podľa v Zmluve dohodnutých cien;
- b) Odmena je splatná vždy na mesačnej báze. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry za Služby je 7 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou

- poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.
  - e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.
  - f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi jednorazové odstupné od Zmluvy vo výške 40% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutej viazanosti Zmluvy, minimálne vo výške 100 EUR (slovom: sto euro) v prípade, že zostávajúca hodnota Odmeny splatnej podľa Zmluvy je nižšia ako 100 EUR (slovom: sto euro) bez DPH.

## 8. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM

- a) Pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu dorúčením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@wetononline.sk](mailto:storna@wetononline.sk). V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi už vopred uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, Zákazníkovi v takomto prípade nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi vopred neuhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvné odstupné za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške 40 % alikvotnej (zostávajúcej) časti Odmeny splatnej za zostávajúce obdobie dohodnutej doby trvania Zmluvy. Zmluvné odstupné je splatné do 7 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľa na úhradu zmluvného odstupného Zákazníkovi.
- b) Poskytovateľ je oprávneným Zmluvu vypovedať kedykoľvek písomnou výpoveďou zaslanou Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu, s výpovednou dobou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede Zákazníkovi.

## 9. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s so Zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na [wetononline.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov](http://wetononline.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov).

## 10. OSOBITNÉ USTANOVENIA A VYHLÁSENIA

- a) Služby, ktoré nemôžu resp. nemohli byť Poskytovateľom počas trvania Zmluvy poskytované z dôvodov na strane Zákazníka nemôžu byť spätne resp. dodatočne poskytnuté, pričom sa takéto Služby považujú za dodané resp. riadne poskytnuté zo strany Poskytovateľa a ich nedodanie z uvedeného dôvodu nepredstavuje dôvod na zníženie Odmeny Poskytovateľa. Vyššie uvedené sa týka najmä nie však výlučne prípadu kedy z dôvodov na strane Zákazníka dôjde k poskytovaniu Služieb v režime Funkcionality Užívateľa.
- b) V oblasti katalogizačných služieb a umiestňovania údajov o Zákazníkoch do online databáz spoločností, implementovaných Poskytovateľom, ktorá môže byť súčasťou Zvoleného Balíka a/alebo Doplnkových služieb, umiestňuje Poskytovateľ záznamy týkajúce sa Zákazníka vo rozsahu vyplývajúceho zo špecifikácie Zvoleného Balíka resp. Doplnkovej služby, pokiaľ predtým nebol Zákazník pridaný do daného katalógu alebo databázy. V prípade, že Zákazník je už zadaný v predmetnej databáze alebo adresári, Poskytovateľ uvedie podrobnosti o Zákazníkovi iba v iných dostupných katalógoch alebo databázach a Zákazník nemá nárok na reklamáciu za náhradné Služby, alebo na zníženie Odmeny.
- c) V oblasti služieb v súvislosti s publikovaním na sociálnych sieťach, ako sú napr. GMB, Twitter alebo Facebook, prípadne YEXT, ktoré môžu byť súčasťou Zvoleného Balíka a/alebo Doplnkových služieb, môže Poskytovateľ ako súčasť Služieb pripraviť obsah na uverejnenie samotným Zákazníkom, najmä v situácii, keď už má Zákazník vytvorené účty na týchto sociálnych sieťach, portáloch resp. platformách, alebo ak nepoveril Poskytovateľa správou takýchto účtov. Ak Zákazník poverí Poskytovateľa správou účtov podľa tohto bodu Podmienok a poskytne Poskytovateľovi prístup k takýmto účtom, môže Poskytovateľ podľa požiadavky Zákazníka pridávať pod predmetný účet Zákazníka obsah pripravený podľa tohto bodu Podmienok.
- d) V prípade ak je súčasťou Zvoleného Balíka resp. Doplnkovej služby Copywriting pre Webovú stránku, Poskytovateľ v súvislosti s Webovou stránkou pripravuje relevantný obsah pre danú podstránku Webovej stránky podľa parametrov zvolenej Doplnkovej služby Copywriting pre Webovú stránku, pričom počet použitých znakov závisí od špecifikosti vytvoreného obsahu. Ak nie je možné vytvoriť ďalšiu záložku, skupina znakov sa použije na rozšírenie existujúcich záložiek na Webovej stránke. Na Copywriting pre Webovú stránku sa vzťahujú práva duševného vlastníctva v súlade s ustanoveniami Autorského zákona.
- e) Optimalizáciu SAAS, v prípade, že je táto súčasťou poskytovaných Služieb, zabezpečuje resp. poskytuje Poskytovateľ pomocou skriptu (softvéru), ktorý je implementovaný na Webovej stránke počas obdobia trvania Zmluvy. Po skončení Zmluvy je skript podľa predchádzajúcej vety deaktivovaný a účinky Optimalizácie SAAS budú odstránené z Webovej stránky.
- f) V rozsahu Služieb, ktoré majú byť poskytované podľa Zmluvy, a ktoré sú založené na službách externých dodávateľov nezávislých od Poskytovateľa, ako napr. Facebook, Twitter alebo GMB, Zákazník berie na vedomie, že implementácia poskytovaných Služieb môže byť obmedzená alebo upravená z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa. V prípade obmedzení alebo nemožnosti poskytovať dané Služby, založené na základe služieb externých dodávateľov poskytne Poskytovateľ namiesto daných Služieb inú Službu obdobného charakteru. Ak Poskytovateľ nie je objektívne schopný vytvoriť účet Zákazníka na portáloch resp. platformách externých dodávateľov z technických dôvodov mimo kontroly Poskytovateľa, Zákazník si takýto účet resp. účty vytvorí nezávisle vo vlastnom mene a vo vlastnej réžii, pričom Poskytovateľ mu na daný účel na požiadanie môže v primeranej miere a rozsahu poskytnúť relevantné odporúčania.

- g) V záujme ďalšieho zvýšenia efektívnosti poskytovania Služieb najmä s ohľadom na Optimalizáciu môže Poskytovateľ poskytnúť Zákazníkovi návrhy na zmeny v obsahu Webovej stránky. Poskytovateľ je oprávnený vykonať príslušné zmeny obsahu Webovej stránky samostatne a na svoje vlastné náklady s najvyššími redakčnými a programovými štandardmi po tom, ako Zákazník prijme navrhované zmeny. V prípade, že náklady na zmeny podľa predchádzajúcej vety objektívne prekročia ziskovosť poskytovaných Služieb, alebo v prípade nedostatku technických schopností vykonať zmeny na Webovej stránke zo strany Poskytovateľa, Poskytovateľ predloží Zákazníkovi návrh na vykonanie akýchkoľvek zmien na Webovej stránke na náklady Zákazníka a v závislosti od toho, či Zákazník vyjadrí súhlas vykonaním takýchto zmien na Webovej stránke na náklady Zákazníka, Poskytovateľ tieto zmeny na Webovej stránke vykoná, resp. v prípade, že Zákazník súhlas s realizáciou zmien na Webovej stránke na jeho náklady neudelí, Poskytovateľ takéto zmeny na Webovej stránke nevykoná.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- h) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – [wenetonline.sk/obchodne-podmienky/](http://wenetonline.sk/obchodne-podmienky/).
- i) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.
- j) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.

# Práva a povinnosti poskytovateľa

## Pri dodávaní služby AMP WEB

Obdobie Tvorby AMP AMP Webovej stránky zo strany Poskytovateľa je 60 až 150 kalendárnych dní od momentu Začatia poskytovania Služieb, v závislosti od zložitosti práce a spôsobu súčinnosti Zákazníka, najmä včasného dodania materiálov potrebných na zabezpečenie a dokončenie Tvorby AMP AMP Webovej stránky.

Na účely plnenia Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať aby Zákazník poskytol materiály a informácie nevyhnutné na Tvorbu AMP AMP Webovej stránky priamo zástupcom Poskytovateľa počas Prvého kontaktu so Zákazníkom, pričom tieto môžu následne tvoriť prílohu Zmluvy, alebo môže Poskytovateľ od Zákazníka požadovať aby predmetné materiály a informácie poskytol formou e-mailu, alebo telefonicky najneskôr do 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy. e) Ak Zákazník neposkytne alebo prestane poskytovať materiály, obsah alebo informácie potrebné na Tvorbu AMP AMP Webovej stránky, ktoré by Poskytovateľovi bránili v poskytovaní Služieb na základe Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Služby v obmedzenom rozsahu avšak s nárokom na Odmenu v plnej výške. Oneskorenie dodania materiálov, alebo informácií zo strany Zákazníka nevyhnutých na Tvorbu AMP AMP Webovej stránky nemá vplyv na predĺženie obdobia poskytovania Služieb podľa Zmluvy, avšak môže viesť k predĺženiu Tvorby AMP AMP Webovej stránky. f) Po dokončení Tvorby AMP AMP Webovej stránky a jej sprístupnení v sieti internet, začne Poskytovateľ poskytovať Údržbu AMP AMP Webovej stránky a ostatné Služby a to počas obdobia trvania Zmluvy. g) Poskytovateľ je povinný zabezpečovať Údržbu AMP Webovej stránky iba v pracovných dňoch, t. j. pondelok - piatok v čase od 8,00 do 16,00 hod. h) V závislosti od rozsahu zvolených Služieb môže Zákazník písomne požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmien na AMP Webovej stránke. V rámci Prevádzky AMP Webovej stránky sa Poskytovateľ zaväzuje na základe písomnej požiadavky Zákazníka zapracovať požadované zmeny do 7 pracovných dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti Zákazníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie zmien AMP Webovej stránky v rámci Prevádzky AMP Webovej stránky v týchto prípadoch: i. ak náklady na vykonanie zmien na Webovej stránke presiahnu rozsah zmluvne dohodnutých Služieb, pričom v tomto prípade Poskytovateľ predloží Zákazníkovi na schválenie návrh na vykonanie zmien AMP Webovej stránky na náklady Zákazníka s uvedením cenovej ponuky na uskutočnenie požadovaných zmien AMP Webovej stránky; ii. ak poskytne Poskytovateľ potvrdenie (vyhlásenie), že nedisponuje technickými možnosťami na vykonanie požadovaných zmien na Webovej stránke. i) Poskytovateľ nezodpovedá za materiály tretích strán ktoré sú použité pri Tvorbe AMP Webovej stránky, pokiaľ tieto materiály boli poskytnuté Zákazníkom, alebo stiahnuté z webových stránok určených Zákazníkom. j) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi len za škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla porušením povinností Poskytovateľa upravených v týchto Podmienkach výlučne z dôvodu hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo okolnosťami vyššej moci.

Ak Poskytovateľ pri Tvorbe AMP Webovej stránky, alebo pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy využije doplnkové služby tretích strán podľa konkrétnej požiadavky Zákazníka, tieto doplnkové služby a ich poskytovanie sa riadia špeciálnymi obchodnými podmienkami týchto tretích strán, uverejnenými na ich webových stránkach.

Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát, za dočasné prerušenie poskytovania Služieb alebo za škodu, ktorá by mohla vzniknúť nedostupnosťou Služieb, poškodením alebo stratou dát Zákazníka, alebo za škody, ktoré si spôsobil Zákazník sám svojou manipuláciou s dátami v rámci AMP Webovej stránky.

Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť prevádzku dodávky Služieb na dobu nevyhnutne potrebnú na vykonanie aktualizácie svojich serverov, alebo aktualizácie HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ neručí za prípadné finančné straty Zákazníka spôsobené dočasným prerušením dodávky Služieb z dôvodu aktualizácie serverov Poskytovateľa a/alebo HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb.

Poskytovateľ má právo kedykoľvek úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie Služieb, alebo ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak existuje dôvodné podozrenie, že môže vykonávanie Služieb preukázateľne porušovať práva tretích strán, etické a náboženské normy, zásady spoločenského spoluzitia alebo príslušné právne predpisy. V prípade odmietnutia poskytovania Služieb, alebo ukončenia Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov nie je Zákazník oprávnený požadovať náhradu škody, alebo náhradu ušlého zisku voči Poskytovateľovi

Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah AMP Webovej stránky zverejnený Zákazníkom na Webovej stránke. V prípade, že by bol, alebo mal byť Poskytovateľ s poukazom na predchádzajúcu vetu zodpovedný podľa zákonov ktoréhokoľvek štátu, je Zákazník povinný zbaviť Poskytovateľa takejto zodpovednosti resp. nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek takto vzniknutú škodu a ušlý zisk.

Poskytovateľ si v súvislosti s Tvorbou AMP Webovej stránky vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať obsah alebo grafické materiály poskytnuté Zákazníkom, ak existuje dôvodné podozrenie, že takéto materiály, alebo informácie porušujú ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov, najmä ich zverejnenie môže predstavovať prvky nekalej súťaže, porušovať osobné práva tretích strán alebo porušovať dobré mravy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prístup k Webovej stránke, najmä v prípade poruchy alebo potreby Údržby AMP Webovej stránky, alebo údržby/ aktualizácie serverov, HW/SW Poskytovateľa bez toho, aby o tom vopred informoval Zákazníka. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za prerušenie poskytovania Služieb v prípadoch podľa predchádzajúcej vety.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo pridať Webovú stránku do štatistík poskytovateľov analytických a štatistických služieb na účely zhromažďovania a analýzy údajov z AMP Webovej stránky.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo a Zákazník súhlasí so zhromažďovaním analytických údajov, štatistík a informácií, ktoré sa ukážu ako nevyhnutné pre riadne a efektívne poskytovanie Služieb Poskytovateľom.

Nemožnosť realizácie a neposkytnutie niektorých Služieb na základe Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu zavinenia Zákazníka v žiadnom prípade nezakladá dôvody na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

# Práva a povinnosti zákazníka

## Pri dodávaní služby AMP WEB

Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľom

V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomnosti osobnej povahy, podobizni, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.

Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým Zákazník neposkytol (včasnú) súčinnosť.

Pred začatím poskytovania Služieb, je Zákazník povinný zvoliť si možnosti Rozloženia AMP Webovej stránky navrhnuté Poskytovateľom. Tvorba AMP Webovej stránky je založená na Rozložení AMP Webovej stránky, ktoré si Zákazník zvolil pri uzavretí Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak

Zákazník vyhlasuje, že bol informovaný a akceptuje skutočnosť, že Rozloženie AMP Webovej stránky, ktoré si vyberie na účely Tvorby AMP Webovej stránky, nepredstavuje vlastníctvo Zákazníka a Poskytovateľ ho môže opakovane a neobmedzene využívať na poskytovanie služieb iným osobám.

V prípade potreby uskutočnenia zmien na AMP Webovej stránke ako súčasť prevádzky SEO AMP je Zákazník povinný zaslať všetky potrebné informácie a materiály e-mailom na adresu [seoinfo@wenetonline.sk](mailto:seoinfo@wenetonline.sk)

V prípade, že Zákazník nemôže doručiť materiály, alebo informácie potrebné na Tvorbu AMP AMP Webovej stránky elektronicky, napr. z dôvodu nadmernej veľkosti súborov, zaväzuje sa Zákazník dohodnúť sa s Poskytovateľom na inej forme doručenia predmetných materiálov a informácií.

Ak má byť AMP Webová stránka umiestnená pod Doménu Zákazníka, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutné prístupové a iné údaje potrebné na zverejnenie AMP Webovej stránky na Doméne, ktorú Zákazník označil. Ak si Zákazník túto povinnosť nesplní, Poskytovateľ si vyhradzuje právo zverejniť Webovú stránku na vlastnej Doméne.

Zákazník má právo na zmenu a doplnenie AMP AMP Webovej stránky dvakrát v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy Poskytovateľ sprístupnil Webovú stránku na Doméne Zákazníka. V prípade, ak v tejto lehote Zákazník nepožiadá Poskytovateľa o vykonanie zmeny a doplnenia AMP Webovej stránky, Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník akceptuje Webovú stránku tak, ako mu bola Poskytovateľom sprístupnená.

### DOMÉNA A HOSTING

a) V rámci služby Údržby AMP Webovej stránky ponúka Poskytovateľ Zákazníkovi Doménu a Hosting. b) Počas obdobia trvania Zmluvy je Zákazník povinný využívať výlučne Hosting poskytovaný Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť serverové zdroje na účely Hostingu potrebné na udržiavanie AMP Webovej stránky po dobu trvania Zmluvy. c) Poskytovateľ počas obdobia trvania Zmluvy poskytuje Zákazníkovi Hosting na serveroch Poskytovateľa a to na účely Prevádzky AMP Webovej stránky resp. na účely sprístupnenia AMP Webovej stránky v sieti internet. d) Zákazník má na účely poskytovania Služieb možnosť vybrať si poskytovanie Domény zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Zákazníkovi návrhy týkajúce sa troch Domén a v prípade, že sa Zákazník rozhodne zvoliť si Doménu poskytovanú Poskytovateľom, zverejniť Webovú stránku na Doméne vybranej Zákazníkom, s výhradou dostupnosti vybranej Domény v čase uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že si v súvislosti s poskytovaním Služieb Zákazník zvolí využívanie Domény poskytovanej Poskytovateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať Doménu zakúpenú pre Zákazníka po dobu trvania Zmluvy. e) Ak sú Služby na základe Zmluvy poskytované na Doméne vlastnenej Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník, že takúto Doménu bude udržiavať po celú dobu trvania Zmluvy. Zánik práv Zákazníka k takejto Doméne počas trvania Zmluvy nezaväzuje Zákazníka povinnosťou platiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. f) Ak je Webová stránka umiestnená pod Doménu vlastnenou Zákazníkom, Zákazník vyhlasuje, že má všetky práva na takúto Doménu v rozsahu potrebnom na riadne poskytovanie Služieb na základe Zmluvy a na žiadosť Poskytovateľa sa Zákazník zaväzuje preukázať Poskytovateľovi k jeho spokojnosti predmetné práva k takejto Doméne. 10 g) V prípade, že Zákazník požaduje aby bola na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy využívaná Doména vlastnená Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník Poskytovateľovi na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy poskytnúť akékoľvek nevyhnutné prístupové a iné údaje k Doméne a to na obdobie trvania Zmluvy. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody, alebo ušlý zisk spôsobené z dôvodu neplatnosti, alebo straty disponibility k Doméne, ktorú vlastní Zákazník a ktorá nie je poskytovaná/zabezpečovaná zo strany Poskytovateľa. Nemožnosť poskytovania Služieb alebo ich časti na základe Zmluvy z dôvodu na strane Zákazníka resp. z dôvodu, že Poskytovateľ nebude mať k Doméne vlastnenej Zákazníkom resp. k Doméne neposkytovanej/nezabezpečovanej zo strany Poskytovateľa prístup, nezakladá dôvod na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

# Práva a povinnosti zákazníka

## Pri dodávaní služby AMP WEB

### PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIA

a) Poskytovateľ vyhlasuje, že Webová stránka predstavuje dielo v zmysle definície Autorského zákona. b) Poskytovateľ vykonáva všetky osobnostné a majetkové práva k Webovej stránke ako dielu a disponuje vo vzťahu k Webovej stránke ako dielu prinajmenšom takými právami, ktoré Poskytovateľovi umožňujú udeliť Zákazníkovi licenciu na použitie AMP Webovej stránky ako dielu v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach. c) Momentom úhrady Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy za celé obdobie trvania Zmluvy resp. za obdobie viazanosti Zmluvy (t.j. za obdobie 24 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy), Poskytovateľ (i) udeľuje Zákazníkovi Licenciu; a (ii) postupuje na Zákazníka majetkové práva k Webovej stránke ako dielu. Licenciu podľa týchto Podmienok Zákazník prijíma a zaväzuje sa, že ju bude vykonávať, a to vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo a na svoj účet. Pre vylúčenie pochybností momentom úhrady Odmeny podľa tohto bodu Poskytovateľ postupuje na Zákazníka výkon majetkových práv k Webovej stránke ako dielu v plnom a neobmedzenom rozsahu tak, ako sú uvedené v Autorskom zákone, a to na všetky v čase uzatvorenia Zmluvy známe spôsoby použitia AMP Webovej stránky ako diela. Uvedené okrem iného zahŕňa aj: (i) právo verejne rozširovať Webovú stránku ako dielo doteraz známymi a možnými spôsobmi šírenia diela ako aj spôsobmi šírenia, ktoré vzniknú v budúcnosti; Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas Webovú stránku ako dielo verejne rozširovať a ďalej udeliť akejkolvek tretej osobe príslušný súhlas na verejné rozširovanie diela a používanie diela pre realizáciu vlastných aktivít alebo zámerov; (ii) súhlas Poskytovateľa, aby Zákazník Webovú stránku ako dielo použil, rozmnožil alebo v budúcnosti dal rozmnožiť technickými prostriedkami zvolenými podľa Zákazníkovho uváženia a rozširoval ho všetkými, v čase uzatvorenia Zmluvy známymi a obvyklými spôsobmi; (iii) súhlas Poskytovateľa na vyhotovenie roz-množenín AMP Webovej stránky ako diela a verejné rozširovanie týchto rozmnoženín v ich ľubovoľnom počte bez obmedzenia; (iv) súhlas Poskytovateľa sprístupniť Webovú stránku ako dielo v celej svojej technickej komplexnosti potenciálnym investorom do Zákazníka; (v) pri sprístupňovaní cez počítačovú sieť internet je vecný rozsah dohodnutý ako celá počítačová sieť prevádzkovaná v súčasnosti pod označením „Internet“, najmä 11 sprístupňovanie AMP Webovej stránky ako diela prostredníctvom www stránok v tejto sieti, a to bez ohľadu na spôsob prenosu dát. d) Územný rozsah Licencie je dohodnutý ako územie celého známeho sveta bez akéhokolvek obmedzenia územného rozsahu. e) Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi Licenciu v časovo neobmedzenom rozsahu (t.j. na obdobie počas trvania Zmluvy ako aj na obdobie po skončení tejto Zmluvy), pričom Zákazník je oprávnený používať Webovú stránku ako dielo (alebo jeho príslušnú časť) spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi výhradnú Licenciu k Webovej stránke ako dielu. Zákazník je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie AMP Webovej stránky ako diela v rozsahu udelenej Licencie (ďalej ako „Sublicencia“) bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Zákazník je zároveň oprávnený Licenciu zmluvou postúpiť bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. f) Poskytovateľ zostáva vlastníkom Domény, ktorá sa používa na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy, pokiaľ Doména nie je v čase uzatvorenia Zmluvy vo vlastníctve Zákazníka. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi na obdobie trvania Zmluvy výhradnú, územne neobmedzenú licenciu na používanie Domény vo vlastníctve Poskytovateľa na účely umiestnenia AMP Webovej stránky resp. na jej pripojenie k Webovej stránke počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ zároveň udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, územne neobmedzenú a neurčitú licenciu na používanie Rozloženia AMP Webovej stránky, ktoré bolo použité na Tvorbu AMP Webovej stránky. g) V prípade, že niektoré z prvkov použité pri Tvorbe AMP Webovej stránky Poskytovateľom sú sprístupnené na základe všeobecne dostupných licencií (napr. fotografie z fotografií a pod.), autorské práva na tieto prvky sú zverené ich autorom. Zákazník súhlasí s tým, že bude oprávnený používať tieto prvky iba v rozsahu funkčnosti AMP Webovej stránky. h) Odplata Poskytovateľa za (i) udelenie Licencie; (ii) postúpenie majetkových práv k Webovej stránke ako dielu; (iii) udelenie licencie na používanie Rozloženia AMP Webovej stránky; (iv) ako aj udelenie licencie k Doméne vo vlastníctve Poskytovateľa po dobu trvania Zmluvy, je zohľadnená v sume Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zákazník vyhlasuje a potvrdzuje, že podmienkou na udelenie Licencie a postúpenie majetkových práv k Webovej stránke ako dielu z Poskytovateľa na Zákazníka je úhrada Odmeny za obdobie trvania Zmluvy resp. za celé obdobie viazanosti Zmluvy.