

OBCHODNÉ PODMIENKY - ZLATESTRANKY.SK

Účinné od 8. 11. 2024

Článok 1 / Postup pri uzavretí zmluvy o uverejnení inzercie

- Spoločnosť WeNet SK, s.r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka C. 28991/B (ďalej len „Poskytovateľ“), zastúpená svojím splnomocneným zástupcom alebo k tomu povereným zamestnancom (ďalej len „Zástupca“) a zákazník, uzatvárajú zmluvu o uverejnení inzercie (ďalej len „Zmluva“) na Internetovom portáli www.ZlateStranky.sk v rozsahu uvedenom v Zmluve. Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na produkty MULTIBOX, SMARTBOX, STARTBOX, SLUŽBY INTERNET MARKETING, WEB, SEO a ďalšie.
- Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach, to znamená, ak je vyplnený objednávkový formulár Zmluvy (či už telefonicky, v písomnej forme, formou elektronickej objednávky), a táto Zmluva je akceptovaná obidvomi zmluvnými stranami. Uzatvorením Zmluvy zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný.
- Zmluva vrátane Obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje zmluvu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa inzercie v príslušnom Produkte Poskytovateľa. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma (e-mail).
- Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia Poskytovateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky (ďalej len „Zmena“). Túto Zmenu zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke www.wenetonline.sk spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti Zmeny.

Článok 2 / Predmet Zmluvy a účel Produktov

- Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa uverejniť inzerciu zákazníka v danom Produkte za podmienok stanovených v Zmluve a záväzok zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uverejnenie inzercie cenu stanovenú v Zmluve vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Doba platnosti inzercie môže byť zmluvnými stranami dohodnutá samostatne.
- Účelom Produktov je poskytovanie informácií širokej verejnosti o identifikačných, kontaktných a ďalších údajoch týkajúcich sa právnických osôb, fyzických osôb - podnikateľov a ďalších subjektov prostriedkami elektronickej komunikácie.

Článok 3 / Odstúpenie od Zmluvy

- Poskytovateľ môže od Zmluvy kedykoľvek okamžite odstúpiť, ak:
 - obsah alebo akákoľvek časť zákazníkovej inzercie je v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky, oprávnenými záujmami alebo platnými záväzkami Poskytovateľa, alebo je v rozpore s etickými pravidlami inzercie v Produktoch ponúkaných Poskytovateľom.
 - je zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi Odmenu až do výšky 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby. Na produkty MULTIBOX, SMARTBOX, STARTBOX, SLUŽBY INTERNET MARKETING, WEB, SEO a ďalšie sa vzťahujú samostatné Obchodné a Produktové podmienky.
- Pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu storna@wenetonline.sk. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi už vopred uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, Zákazníkovi v takomto prípade nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia Zmluvy. Na produkty MULTIBOX, SMARTBOX, STARTBOX, SLUŽBY INTERNET MARKETING, WEB, SEO a ďalšie sa vzťahujú samostatné Obchodné a Produktové podmienky.

Článok 4 / Platobné podmienky, doručovanie písomností

- Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za uverejnenie inzercie stanovenú v Zmluve vrátane príslušnej DPH po uzatvorení Zmluvy pred uverejnením inzercie, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na jeho bankový účet, ktorý je uvedený na faktúre, najneskôr v deň jej splatnosti. Faktúra je považovaná za uhradenú až v čase pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 7 dní, ak nie je písomne dohodnuté inak. Poskytovateľ nie je povinný zasielať faktúru doporučenou poštou.
- Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75, ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a to formou zasielania faktúry elektronickej poštou v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry sú zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- V prípade, že medzi zákazníkom a Poskytovateľom bolo dohodnuté plnenie v splátkach, platí, že nezaplatením ktorejkoľvek zo splátok v dohodnutej výške a v lehote splatnosti sa stane splatným celý dlh a Poskytovateľ je oprávnený požadovať jeho zaplatenie naraz a bezodkladne.
- Poskytovateľ je platcom DPH. Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou ceny za uverejnenie inzercie, zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť cenu za uverejnenie inzercie podľa platnej sadzby DPH.
- Poskytovateľ doručuje písomnosti (faktúry, upomienky, náležitá korešpondencia) poštou alebo e-mailom.
- Zákazník doručuje písomnosti (faktúry, upomienky, náležitá korešpondencia) poštou alebo e-mailom.

Článok 5 / Podoba inzercie

- Zákazník je povinný uviesť v návrhu inzercie len pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník podpisom Zmluvy vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi na spracovanie v rámci zmluvného vzťahu a uzatvorením Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa doložiť tieto svoje oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti tejto Zmluvy a po dobu platnosti súhlasov podľa článku 9 Obchodných podmienok preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníka a pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi. Zákazník sa ďalej zaväzuje písomne informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o akékoľvek zmene kontaktov a ďalších údajov odovzdaných Poskytovateľovi v rámci zmluvného vzťahu so zákazníkom.
- Ak zákazník použije v návrhu pre inzerciu v príslušnom Produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu

duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, pri ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv k duševnému vlastníctvu, alebo pri ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu na ich použitie pre inzerciu a šírenie podľa tejto Zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí i v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrázkových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.

- Poskytovateľ má autorské alebo iné obdobné práva k duševnému vlastníctvu k všetkým grafickým podkladom pre inzerciu a iným materiálom vytvoreným Poskytovateľom a/alebo jeho zamestnancami (ďalej tiež „Materiály“). Tieto Materiály smú byť použité výhradne v Produktoch Poskytovateľa. Akékoľvek iné použitie Materiálov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa je vylúčené. Porušenie tohto článku sa považuje za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom a zakladá právo Poskytovateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy. V prípade porušenia tohto článku je Poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške ceny inzercie dojedanej medzi zákazníkom a Poskytovateľom, ku ktorej sa neoprávnené použité Materiály vzťahujú. Toto ustanovenie zostáva v platnosti i po skončení Zmluvy.
- Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením akéhokoľvek ustanovenia článku 5. Obchodných podmienok.

Článok 6 / Forma a umiestnenie inzercie, rubriky

- Inzercia zákazníka je spravidla uverejnená v rubrike dohodnutej v Zmluve. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť názvy rubrik v jednotlivých Produktoch, nové rubriky zriaďovať a súčasne rušiť. V prípade, keď zaradenie inzercie je dohodnuté do rubriky, ktorej obsah sa nezhoduje s predmetom činnosti zákazníka, má Poskytovateľ právo uverejniť inzerciu v rubrike, ktorej obsah najbližšie zodpovedá predmetu činnosti zákazníka. Pokiaľ je v Zmluve dohodnuté uverejnenie inzercie do rubriky, ktorá nebude v danom Produkte uvedená, Poskytovateľ si vyhradzuje právo uverejniť inzerciu v rubrike, ktorá je obsahovo najbližšia rubrike dohodnutej v Zmluve.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo optimalizovať sadu kľúčových slov, ich spojenia a variácie a ich využitie v zdrojovom kóde a taktiež právo optimalizovať zaradenie firemného profilu len do takých rubrik, ktoré súvisia priamo s predmetom činnosti klienta.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy zverejneného názvu záznamu (napr. zmena poradia slov) v súlade so všeobecne platnými pravidlami radenia záznamov v príslušnom produkte.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy zverejnenej adresy záznamu (napr. úprava názvu obce alebo ulice) v súlade s oficiálnymi názvami obcí a ulíc.

Článok 7 / Zodpovednosť za vady

- Zákazník je povinný vady inzercie písomne uplatniť ihneď po zistení.
- V prípade, že zákazník uplatní vady v súlade s článkom 7, ods. 1 týchto Obchodných podmienok a reklamácia bude Poskytovateľom uznaná, má zákazník nárok na kompenzáciu. Reklamácie a záznamky sú riešené v súlade s reklamáčnym poriadkom Poskytovateľa, ktorý je zverejnený na www.wenetonline.sk. Uplatnený nárok nemôže zákazník meniť bez súhlasu Poskytovateľa.
- V prípade, že zákazník porušil svoju povinnosť písomne informovať Poskytovateľa o zmene kontaktov a iných odovzdaných údajov, Poskytovateľ nezodpovedá za vady či škodu spôsobené zákazníkovi v dôsledku uverejnení kontaktov a ďalších údajov o zákazníkovi v akomkoľvek Produkte (vrátane bezplatného záznamu), ktorý zákazník preukázateľne poskytol Poskytovateľovi.
- Zákazník, ktorému vznikol nárok na kompenzáciu podľa týchto Obchodných podmienok, nie je oprávnený požadovať náhradu úspešného zisku v dôsledku väd inzercie, na ktoré sa kompenzácia vzťahuje.

Článok 8 / Zodpovednosť za škodu, zmluvné pokuty

- Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany Poskytovateľa v rozsahu stanovenom nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ Poskytovateľ nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
- Celková výška náhrady škody vrátane úspešného zisku v prípade, že zákazníkovi vznikne škoda z porušenia akékoľvek povinností stanovenej touto Zmluvou, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za uverejnenie inzercie, pri ktorom došlo k porušeniu povinností a vzniku škody.
- Zmluvné strany sa dohodli, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností Poskytovateľa, môže činiť maximálne čiastku zodpovedajúcu čiastke dohodnutej za uverejnenie inzercie, pri ktorom došlo k porušeniu stanovenej povinnosti.

Článok 9 / Platnosť Zmluvy, súhlas so spracovaním údajov

- Zväzky oboch zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve trvajú i po uplynutí doby, pre ktorú bola určená platnosť Produktu, v ktorom bola inzercia zákazníka uverejnená. To platí hlavne o povinnosti zákazníka zaplatiť dohodnutú úhradu podľa článku 4.
- Zákazník bol informovaný o účele Produktov poskytovaných Poskytovateľom (viď. čl. 2) a súhlasí s uverejnením svojich osobných či identifikačných údajov (osobné a identifikačné údaje ďalej spoločne len „Údaje“) v Produktoch poskytovaných Poskytovateľom.
- Zákazník berie na vedomie, že Produkty Poskytovateľa sú verejnými zoznamami a súhlasí s tým, že inzerované údaje budú považované za oprávnené uverejnené vrátane uverejnenia prostredníctvom elektronických médií. Poskytovateľ je prevádzkovateľom (správcom) údajov poskytnutých zákazníkom. Osobné údaje budú spracovávané elektronickej. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a zákazník bol oboznámený s informáciami a svojimi právami.
- Zákazník súhlasí s tým, aby ho Poskytovateľ informoval o svojich Produktoch, resp. o produktoch a službách ďalších subjektov, prostriedkami elektronickej komunikácie a inými možnými komunikačnými spôsobmi na kontakty odovzdané Poskytovateľovi s označením ako obchodné oznámenie.
- Zákazník súhlasí s tým, že uverejnenie v Produktoch a prostredníctvom Produktov ponúkaných Poskytovateľom, umožňuje vyhľadávanie jeho identifikačných, kontaktných a iných údajov poskytnutých Poskytovateľovi na základe Zmluvy podľa akéhokoľvek zadaného vstupného údajov (dostatočne určujúceho pre vyhľadávanie kontaktu).

Článok 10 / Záverečné ustanovenia

- Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Znenie Obchodných podmienok Poskytovateľa je k dispozícii u Zástupcov Poskytovateľa, na webovej stránke www.wenetonline.sk.