

**OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MEDIATEL spol. s r.o.  
PRE AMP WEBOVÉ STRÁNKY  
(znenie platné od 25. 7. 2022)**

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb, ktoré sa týkajú Produktu a ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

## 2. DEFINÍCIE

**AMP Webovou stránkou** sa rozumie Webová stránka optimalizovaná pre účely jej prehliadania v mobilných zariadeniach;

**Autorským zákonom** sa rozumie zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom a účinnom znení;

**Dobou viazanosti** sa rozumie doba dohodnutá v Zmluve, počas ktorej je Zákazník povinný uhrádzať Poskytovateľovi Odmenu za Tvorbu AMP Webovej stránky a za ostatné Služby dohodnuté v Zmluve, a počas ktorej nie je oprávnený Zmluvu vypovedať bez úhrady Odmeny za celú Dobu viazanosti;

**Doménou** sa rozumie prvok internetovej adresy v systéme názov domén (DNS), ktorý umožňuje identifikáciu Webovej stránky pomocou jedinečnej sady abecedných znakov;

**DPH** sa rozumie daň z pridanej hodnoty

**Google** sa rozumie vyhľadávací nástroj patriaci a prevádzkovaný spoločnosťou Google LLC a/alebo Google Ireland Limited a/alebo s týmito spoločnosťami spriaznenou osobou, alebo osobami, umiestnený na internetovej stránke [www.google.sk](http://www.google.sk), s povolenou možnosťou zobrazovania výsledkov „iba slovenský jazyk“ a polohou nastavenou na „Slovensko“ resp. „Slovenská republika“;

**Hostingom** sa rozumie prístup poskytovateľa servera vybraného a udržiavaného Poskytovateľom na udržiavanie Webovej stránky;

**HW** sa rozumie „hardware“, alebo technické vybavenie počítača, t. j. všetky hmotné/technické komponenty počítača resp. výpočtového zariadenia a jeho doplnkov, ktoré sa dajú použiť na výpočtovom zariadení;

**Licenciou** sa rozumie súhlas na použitie diela podľa Autorského zákona na základe Zmluvy;

**Obchodným zákonníkom** sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom a účinnom znení;

**Odmenu** sa rozumie odmena za poskytnuté Služby dohodnutá Zmluvou alebo uvedená v aktuálnom cenníku Poskytovateľa;

**Podkladom resp. Podkladmi** sa rozumejú akékoľvek a všetky materiály, texty, informácie, inštrukcie, obsah, grafiky, farebnosť stránky, logo, rozloženie stránky, obrázky, informácie o Zákazníkovi a jeho produktoch a poskytovaných službách, právne informácie, katalógy, odborné odkazy, predstava o znení Domény poskytnutej Poskytovateľom, Doména poskytnutá Zákazníkom, a akékoľvek iné

materiály, ktoré sú nevyhnutné na vytvorenie AMP Webovej stránky a ktoré je Zákazník povinný pre riadnu Tvorbu AMP Webovej stránky Poskytovateľovi poskytnúť; pričom Zákazník nie je oprávnený ako Podklad použiť akýkoľvek materiál, ktorého použitím dôjde k zásahu do autorských, osobnostných a/alebo majetkových práv akejkoľvek tretej osoby;

**Podmienkami** sa rozumejú tieto obchodné podmienky poskytovania Služieb;

**Poskytovateľom** sa rozumie spoločnosť MEDIATEL, spol. s r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 35 859 415, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

**Prevádzkou AMP Webovej stránky** sa rozumie úprava prvkov Webovej stránky vykonaná na žiadosť Zákazníka počas doby trvania Zmluvy povereným správcom účtu v rozsahu poskytovaných Služieb;

**Produktom** sa rozumie najmä, nie však výlučne, Tvorba AMP Webovej stránky, Údržba Webovej stránky a Prevádzka Webovej stránky v rozsahu podľa v Zmluve dohodnutých a na Základe Zmluvy poskytovaných Služieb;

**Prvým kontaktom so Zákazníkom** sa rozumie e-mailový, telefonický, alebo iný kontakt zástupcov Poskytovateľa so Zákazníkom, realizovaný v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy;

**Rozložením Webovej stránky** sa rozumie vizualizácia vzorovej Webovej stránky dostupnej v ponuke Poskytovateľa vrátane osobitného usporiadania jej prvkov, ku ktorým patria práva duševného vlastníctva Poskytovateľa;

**Službami** sa rozumejú všetky služby poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy;

**Sublicencia** sa rozumie súhlas na použitie diela podľa Autorského zákona osobou, ktorej bola udelená Licencia alebo Sublicencia

**SW** sa rozumie „software“, alebo programové vybavenie počítača, ako súhrn všetkých programov,

**Tvorbou Webovej stránky** sa rozumie implementácia Webovej stránky Poskytovateľom v súlade s vybranými Službami poskytovanými na základe Zmluvy;

**Údržbou Webovej stránky** sa rozumie činnosť, ktorú vykonáva Poskytovateľ, zameraná na udržiavanie AMP Webovej stránky po dobu trvania Zmluvy tak, aby bola prístupná akýmkoľvek používateľom siete internet;

**Webovou stránkou** sa rozumie skupina súvisiacich dokumentov HTML patriacich Zákazníkovi, ktoré tvoria uzavretý celok a je možné ich otvoriť a zobraziť pomocou webového prehliadača po ich sprístupnení na internete;

**Začatím poskytovania Služieb** sa rozumie začatie aktivít Poskytovateľa, ktorý podniká kroky na získanie materiálov, vstupov a informácií potrebných na začatie poskytovania Služieb, a to formou kontaktu so Zákazníkom e-mailom, alebo telefonicky, vrátane Prvého kontaktu so Zákazníkom;

**Zákazníkom** sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Služby objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

**Zásadami ochrany osobných údajov** sa rozumie dokument zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa, v ktorom sú uvedené pravidlá zhromažďovania, spracovania a ochrany osobných údajov získaných Poskytovateľom;

**Zmluvnými stranami** sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t. j. Poskytovateľ a Zákazník;

**Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb;

### 3. UZAVRETIE ZMLUVY

- a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.
- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
  - i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
  - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
  - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
  - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
  - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
  - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
  - i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
  - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
  - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
  - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
  - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
  - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka; odkaz na tieto Podmienky, ktoré

tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.

- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami.
- e) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na Doby viazanosti, ktorá nesmie byť dlhšia než 24 kalendárnych mesiacov, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom písomne nedohodnú inak, s následným skončením viazanosti Zmluvy a pokračovaním trvania Zmluvy na dobu neurčitú. Počas doby trvania Zmluvy mimo viazanosti Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi Služby za odmenu podľa aktuálneho cenníka.
- f) Kedykoľvek počas trvania Zmluvy na dobu neurčitú, alebo po skončení Zmluvy, je Zákazník oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o uzatvorenie novej Zmluvy s Dobou viazanosti, pričom v rámci viazanosti takejto novej Zmluvy budú Služby poskytované podľa cien individuálne dohodnutých v novej Zmluve.
- g) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).
- h) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- i) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke [www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/](http://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/) spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas spolu so žiadosťou o ukončenie Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu a žiadosti o ukončenie Zmluvy vo vyššie uvedenej lehote, platnosť Zmluvy bude skončená k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník Poskytovateľovi doručil písomné oznámenie o nesúhlase so zmenou Podmienok a žiadosť o ukončenie Zmluvy. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok a žiadosť o ukončenie Zmluvy, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

#### 4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a Záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odmenu stanovenú pre Doby viazanosti Zmluvy počas trvania Doby viazanosti Zmluvy, resp. odmenu stanovenú podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa v období trvania Zmluvy bez viazanosti.

- b) Konkrétny predmet Zmluvy a rozsah poskytovaných Služieb bude určený na základe dohody Zákazníka a Poskytovateľa podľa špecifikácie rozsahu požadovaných Služieb uvedených Zákazníkom v objednávke doručenej Poskytovateľovi.
- c) Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ negarantuje a nenesie akúkoľvek zodpovednosť za poradie, umiestnenie, viditeľnosť, správnosť ani dobu trvania zaradenia odkazu AMP Webovej stránky do výsledkov vyhľadávania vo vyhľadávacom nástroji Google, ako aj akomkoľvek inom obdobnom internetovom vyhľadávači (ďalej len „Indexácia“). Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že skutočný výsledok Indexácie závisí od mnohých faktorov, najmä, nie však výlučne, prevádzky, funkcionality, systémov a algoritmov tretích strán, ktoré sú mimo sféry kontroly Poskytovateľa, ku ktorým Poskytovateľ nemá akýkoľvek dosah a ktoré Poskytovateľ nemá možnosť ani s vynaložením zvýšenej miery starostlivosti ovplyvniť. Poskytovateľ rovnako nie je zodpovedný za akékoľvek zmeny štruktúry, funkcionality, obsahu alebo princípu fungovania vyhľadávacieho nástroja Google a/alebo akéhokoľvek iného obdobného internetového vyhľadávača uskutočnené počas trvania Zmluvy a po jej skončení, ktoré sú vykonané vplyvom a algoritmami tretích strán mimo sféry kontroly Poskytovateľa, a ktoré ovplyvnia alebo môžu ovplyvniť Indexáciu a/alebo pozíciu zobrazenia AMP Webovej stránky vo vyhľadávacom nástroji Google a/alebo akomkoľvek inom obdobnom internetovom vyhľadávači. Zákazník preto podpisom Zmluvy vyhlasuje, že si nebude voči Poskytovateľovi z titulu pre Zákazníka neuspokojivej Indexácie žiadať akékoľvek plnenie, náhradu škody ani zľavu z Odmeny.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A ZÁKAZNÍKA

- a) Ak nie je dohodnuté inak, obdobie Tvorby AMP Webovej stránky zo strany Poskytovateľa je 60 až 150 kalendárnych dní odo dňa Začatia poskytovania Služieb, a to v závislosti od zložitosti Tvorby a súčinnosti Zákazníka, a to najmä, včasného dodania Podkladov potrebných na vytvorenie AMP Webovej stránky.
- b) Zákazník je povinný na účely plnenia Zmluvy a Tvorby AMP Webovej stránky bez zbytočného odkladu alebo v lehote určenej Poskytovateľom dodať Poskytovateľovi akékoľvek a všetky potrebné, vhodné alebo nevyhnutné Podklady, a to priamo zamestnancom, spolupracovníkom alebo iným zástupcom Poskytovateľa počas Prvého kontaktu Poskytovateľa so Zákazníkom alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe výzvy Poskytovateľa. Pri uzatvorení Zmluvy budú požadované Podklady tvoriť prílohu Zmluvy, alebo budú Zákazníkom poskytnuté najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Zákazník je povinný poskytovať Poskytovateľovi Podklady vhodným spôsobom, najmä, nie však výlučne, formou e-mailu, telefonicky alebo inak na základe dohody Zákazníka a Poskytovateľa.
- c) Zákazník je povinný doručovať Podklady Poskytovateľovi vo vhodnej kvalite a formáte, inak v kvalite a formáte požadovanej Poskytovateľom. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať na dodaných Podkladoch akékoľvek technické alebo kvalitatívne zmeny a nie je povinný použiť na Tvorbu AMP Webovej stránky zjavne neprimeraný, nepoužiteľný, nevhodný, nekvalitný alebo inak nenáležitý Podklad, Podklad ktorý porušuje príslušné právne predpisy, alebo Podklad ktorého poskytnutím a použitím dôjde k zásahu do autorských, osobnostných a/alebo majetkových práv tretej osoby, ibaže si použitie takéhoto Podkladu Zákazník výslovne vyžiada a zároveň nedôjde v dôsledku jeho použitia na Tvorbu AMP Webovej stránky k porušeniu akýchkoľvek povinností Poskytovateľa podľa príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, použiť namiesto neprimeraného, nepoužiteľného, nevhodného, nekvalitného alebo inak nenáležitého Podkladu, Podkladu ktorý porušuje príslušné právne predpisy, alebo Podkladu ktorého poskytnutím a použitím dôjde k zásahu do autorských,

osobnostných a/alebo majetkových práv tretej osoby, Podklad z vlastných databáz Poskytovateľa alebo databáz tretích strán používaných Poskytovateľom, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť akýkoľvek Podklad poskytnutý Zákazníkom, ktorý porušuje, môže potenciálne porušiť a/alebo môže viesť k porušeniu ustanovení týchto Podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

- d) Ak Zákazník poskytne Podklady po lehote stanovenej týmito Podmienkami alebo Poskytovateľom, lehota na Tvorbu AMP Webovej stránky sa o dobu oneskorenia Zákazníka s dodaním Podkladov predlžuje, avšak nemá vplyv na trvanie Zmluvy.
- e) Ak počas Tvorby AMP Webovej stránky Poskytovateľ zistí, že Podklady poskytnuté Zákazníkom nie sú dostačujúce na poskytnutie Služieb v plnom rozsahu, alebo zistí potrebu dodania ďalších Podkladov, doba dodania AMP Webovej stránky sa predlžuje o dobu od doručenia výzvy na dodanie Podkladov Zákazníkovi až do ich riadneho poskytnutia Poskytovateľovi. Uvedené nemá vplyv na trvanie Zmluvy.
- f) Ak Zákazník neposkytne Podklady ani do 30 dní do dňa doručenia výzvy Poskytovateľa na ich poskytnutie, v dôsledku čoho Poskytovateľ nebude schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Služby v obmedzenom rozsahu. Poskytnutie Služieb v obmedzenom rozsahu podľa tohto článku 5 písm. c) Podmienok nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na zaplatenie Odmeny v plnej výške.
- g) Zákazník je oprávnený pred dokončením Tvorby AMP Webovej stránky a jej sprístupnením v sieti internet zmeniť Podklady a písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu [seoinfo@mediatel.sk](mailto:seoinfo@mediatel.sk) požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmien a/alebo úprav na AMP Webovej stránke. Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby boli požadované zmeny a/alebo úpravy na AMP Webovej stránke zapracované do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Zákazníka na ich vykonanie. Ak Poskytovateľ vyhodnotí, že Zákazníkom požadované zmeny a/alebo úpravy nie je možné z akéhokoľvek dôvodu zapracovať do 7 dní, oznámi takúto skutočnosť bez zbytočného odkladu Zákazníkovi, s uvedením predpokladaného termínu zapracovania zmien na AMP Webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie zmien AMP Webovej stránky v týchto prípadoch:
  - i. ak náklady na vykonanie zmien na AMP Webovej stránke presiahnu rozsah zmluvne dohodnutých Služieb, pričom v tomto prípade Poskytovateľ predloží Zákazníkovi na schválenie návrh na vykonanie zmien AMP Webovej stránky na náklady Zákazníka s uvedením cenovej ponuky na uskutočnenie požadovaných zmien AMP Webovej stránky;
  - ii. ak poskytne Poskytovateľ potvrdenie (vyhlásenie), že nedisponuje technickými možnosťami na vykonanie požadovaných zmien na AMP Webovej stránke;
  - iii. ak zmeny a/alebo úpravy AMP Webovej stránky alebo Podklady na vykonanie takýchto zmien a/alebo úprav nie sú technicky alebo inak v súlade s technológiou AMP Webovej stránky, okrem prípadu, ak Zákazník výslovne odsúhlasí, že zapracovaním takejto zmeny a/alebo úpravy AMP Webovej stránky alebo použitím Podkladu na vykonanie takejto zmeny a/alebo úpravy dôjde k narušeniu AMP technológie AMP Webovej stránky. V prípade takéhoto narušenia AMP technológie AMP Webovej stránky Zákazník nemá nárok na akúkoľvek zľavu z Odmeny, ani na výpoveď či odstúpenie od Zmluvy.
- h) Po dokončení Tvorby AMP Webovej stránky a jej sprístupnení v sieti internet, začne Poskytovateľ poskytovať Údržbu AMP Webovej stránky a ostatné Služby, a to najdlhšie počas

obdobia trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Údržbu AMP Webovej stránky iba v pracovných dňoch, t. j. pondelok - piatok v čase od 8,00 do 16,00 hod., mimo dní pracovného pokoja, technickej odstávky na strane Poskytovateľa alebo iných mimoriadnych situácií mimo kontroly Poskytovateľa.

- i) Do 7 dní odo dňa sprístupnenia AMP Webovej stránky v sieti internet je Zákazník oprávnený písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu [seoinfo@mediatel.sk](mailto:seoinfo@mediatel.sk) požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmien a/alebo úprav na AMP Webovej stránke. Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby boli požadované zmeny a/alebo úpravy na AMP Webovej stránke zapracované do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Zákazníka na ich vykonanie. Ak Poskytovateľ vyhodnotí, že Zákazníkom požadované zmeny a/alebo úpravy nie je možné z akéhokoľvek dôvodu zapracovať do 7 dní, oznámi takúto skutočnosť bez zbytočného odkladu Zákazníkovi, s uvedením predpokladaného termínu zapracovania zmien na AMP Webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie zmien AMP Webovej stránky počas Prevádzky AMP Webovej stránky v týchto prípadoch:
  - i. ak náklady na vykonanie zmien na AMP Webovej stránke presiahnu rozsah zmluvne dohodnutých Služieb, pričom v tomto prípade Poskytovateľ predloží Zákazníkovi na schválenie návrh na vykonanie zmien AMP Webovej stránky na náklady Zákazníka s uvedením cenovej ponuky na uskutočnenie požadovaných zmien AMP Webovej stránky;
  - ii. ak poskytne Poskytovateľ potvrdenie (vyhlásenie), že nedisponuje technickými možnosťami na vykonanie požadovaných zmien na AMP Webovej stránke;
  - iii. ak zmeny a/alebo úpravy AMP Webovej stránky alebo Podklady na vykonanie takýchto zmien a/alebo úprav nie sú technicky alebo inak v súlade s technológiou AMP Webovej stránky, okrem prípadu, ak Zákazník výslovne odsúhlasí, že zapracovaním takejto zmeny a/alebo úpravy AMP Webovej stránky alebo použitím Podkladu na vykonanie takejto zmeny a/alebo úpravy dôjde k narušeniu AMP technológie AMP Webovej stránky. V prípade takéhoto narušenia AMP technológie AMP Webovej stránky Zákazník nemá nárok na akúkoľvek zľavu z Odmeny, ani na výpoveď či odstúpenie od Zmluvy.
- j) Poskytovateľ nezodpovedá za Podklady získané od tretích strán, ktoré sú použité pri Tvorbe AMP Webovej stránky, pokiaľ tieto Podklady boli poskytnuté Zákazníkom, alebo stiahnuté z webových stránok určených Zákazníkom.
- k) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi len za škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla zavineným porušením povinností Poskytovateľa upravených v týchto Podmienkach, výlučne z dôvodu hrubej nebanlivosti Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, ani okolnosťami vyššej moci.
- l) Ak Poskytovateľ pri Tvorbe AMP Webovej stránky, alebo pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy využije doplnkové služby tretích strán podľa konkrétnej požiadavky Zákazníka, tieto doplnkové služby a ich poskytovanie sa riadia špeciálnymi obchodnými podmienkami týchto tretích strán, uverejnenými na ich webových stránkach.
- m) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát, za dočasné prerušenie poskytovania Služieb alebo za škodu, ktorá by mohla vzniknúť nedostupnosťou Služieb, poškodením alebo stratou dát Zákazníka, alebo za škody, ktoré nezavinil Poskytovateľ a ktoré si spôsobil Zákazník sám svojou manipuláciou s dátami v rámci AMP Webovej stránky.



- n) Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť prevádzku dodávky Služieb na dobu nevyhnutne potrebnú na vykonanie aktualizácie svojich serverov, alebo aktualizácie HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ neručí a nie je zodpovedný za prípadné finančné straty Zákazníka spôsobené dočasným prerušením dodávky Služieb z dôvodu aktualizácie serverov Poskytovateľa a/alebo HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb.
- o) Poskytovateľ má právo kedykoľvek úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie Služieb, alebo ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak existuje dôvodné podozrenie, že môže vykonávanie Služieb preukázateľne porušovať práva tretích strán, etické a náboženské normy, zásady spoločenského spolužitia, dobré mravy, zásady poctivého obchodného styku alebo príslušné právne predpisy. V prípade odmietnutia poskytovania Služieb, alebo ukončenia Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov nie je Zákazník oprávnený požadovať náhradu škody, alebo náhradu ušlého zisku voči Poskytovateľovi. Zákazník nie je oprávnený na akúkoľvek zľavu z Odmeny v prípade odmietnutia poskytnutia Služieb alebo ukončenia Zmluvy Poskytovateľom.
- p) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah AMP Webovej stránky zverejnený na Webovej stránke Zákazníkom alebo tretími stranami nezávisle od Poskytovateľa. V prípade, že by bol, alebo mal byť Poskytovateľ s poukazom na predchádzajúcu vetu zodpovedný podľa zákonov ktoréhokoľvek štátu, je Zákazník povinný zbaviť Poskytovateľa takejto zodpovednosti a nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek takto vzniknutú škodu a ušlý zisk.
- q) Poskytovateľ si v súvislosti s Tvorbou AMP Webovej stránky vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať obsah alebo grafické materiály poskytnuté Zákazníkom, ak existuje dôvodné podozrenie, že takéto materiály, alebo informácie porušujú ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov, najmä ich zverejnenie môže predstavovať prvky nekalej súťaže, porušovať osobné práva tretích strán alebo porušovať dobré mravy.
- r) Poskytovateľ si vyhradzuje právo pridať AMP Webovú stránku do štatistík poskytovateľov analytických a štatistických služieb na účely zhromažďovania a analýzy údajov z AMP Webovej stránky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo a Zákazník súhlasí so zhromažďovaním analytických údajov, štatistík a informácií, ktoré sa ukážu ako nevyhnutné pre riadne a efektívne poskytovanie Služieb Poskytovateľom.
- s) Nemožnosť realizácie a neposkytnutie niektorých Služieb na základe Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu bez zavinenia Poskytovateľa nezakladá dôvody na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- t) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.



- u) V prípade, že Zákazník poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy ako Podklady akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa Autorského zákona alebo Zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre účely plnenia Zmluvy, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán vznesené voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.
- v) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú:
  - i. dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy; alebo
  - ii. zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.
- w) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým Zákazník neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- x) Poskytovateľ neručí a nie je zodpovedný za akékoľvek narušenie AMP technológie AMP Webovej stránky, ktoré nastane priamo alebo nepriamo v dôsledku konania inej osoby ako Poskytovateľa alebo osoby poverenej Poskytovateľom, a to bez ohľadu na to, či k takémuto narušeniu dôjde počas trvania Zmluvy alebo po jej skončení. Zákazník je po prevzatí AMP Webovej stránky od Poskytovateľa povinný na jej riadne prevádzkovanie v súlade s technológiou AMP a berie na vedomie, že v prípade neodborného zásahu do AMP Webovej stránky môže byť funkcionality AMP Webovej stránky narušená.
- y) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku Odmeny, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve do momentu konania Poskytovateľa zakladajúce zodpovednosť a povinnosť Poskytovateľa nahradiť škodu.

## 6. DOMÉNA A HOSTING

- a) V rámci Služby Údržby AMP Webovej stránky ponúka Poskytovateľ Zákazníkovi Doménu a Hosting.

- b) Počas obdobia trvania Zmluvy je Zákazník povinný využívať výlučne Hosting poskytovaný Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť serverové zdroje na účely Hostingu potrebné na udržiavanie AMP Webovej stránky po dobu trvania Zmluvy.
- c) Poskytovateľ počas obdobia trvania Zmluvy poskytuje Zákazníkovi Hosting na serveroch Poskytovateľa, to na účely Prevádzky AMP Webovej stránky resp. na účely sprístupnenia AMP Webovej stránky v sieti internet.
- d) Zákazník má na účely poskytovania Služieb možnosť vybrať si poskytovanie Domény zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Zákazníkovi návrhy týkajúce sa troch Domén a v prípade, že sa Zákazník rozhodne zvoliť si Doménu poskytovanú Poskytovateľom, zverejniť AMP Webovú stránku na Doméne vybranej Zákazníkom, s výhradou dostupnosti vybranej Domény v čase uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že si v súvislosti s poskytovaním Služieb Zákazník zvolí využívanie Domény poskytovanej Poskytovateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať Doménu zakúpenú pre Zákazníka po dobu trvania Zmluvy.
- e) Ak sú Služby na základe Zmluvy poskytované na Doméne vlastnenej Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník, že takúto Doménu bude udržiavať po celú dobu trvania Zmluvy. Zánik práv Zákazníka k takejto Doménu počas trvania Zmluvy nezbavuje Zákazníka povinnosti platiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- f) Ak je AMP Webová stránka umiestnená pod Doménou vlastnenou Zákazníkom, Zákazník vyhlasuje, že má všetky práva na takúto Doménu v rozsahu potrebnom na riadne poskytovanie Služieb na základe Zmluvy a na žiadosť Poskytovateľa sa Zákazník zaväzuje preukázať Poskytovateľovi k jeho spokojnosti predmetné práva k takejto Doméne.
- g) V prípade, že Zákazník požaduje aby bola na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy využívaná Doména vlastnená Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník Poskytovateľovi na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy poskytnúť akékoľvek nevyhnutné prístupové a iné údaje k Doméne a to na obdobie trvania Zmluvy. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody, alebo ušlý zisk spôsobené z dôvodu neplatnosti, alebo straty disponibility k Doméne, ktorú vlastní Zákazník a ktorá nie je poskytovaná/zabezpečená zo strany Poskytovateľa. Nemožnosť poskytovania Služieb alebo ich časti na základe Zmluvy z dôvodu na strane Zákazníka resp. z dôvodu, že Poskytovateľ nebude mať k Doméne vlastnenej Zákazníkom resp. k Doméne neposkytovanej/nezabezpečovanej zo strany Poskytovateľa prístup, nezakladá dôvod na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. O dobu, počas ktorú Poskytovateľ nemal z akéhokoľvek dôvodu prístup k Doméne poskytovanej Zákazníkom, sa predlžuje doba na poskytnutie Služieb, Poskytovateľ nie je povinný začať s Tvorbou AMP Webovej stránky a doba dodania AMP Webovej stránky sa o túto dobu primerane predĺži. Uvedené nemá vplyv na trvanie Zmluvy.

## 7. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIE

- a) Poskytovateľ vyhlasuje, že AMP Webová stránka predstavuje dielo v zmysle definície diela podľa Autorského zákona.
- b) Poskytovateľ vykonáva všetky osobnostné a majetkové práva k AMP Webovej stránke ako dielu a disponuje vo vzťahu k AMP Webovej stránke ako dielu prinajmenšom takými právami, ktoré Poskytovateľovi umožňujú udeliť Zákazníkovi Licenciu na použitie AMP Webovej stránky ako diela v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach a Zmluve.

- c) Momentom úhrady Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy za celé obdobie trvania Zmluvy resp. za Dobu viazanosti Zmluvy, Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi Licenciu. Zákazník Licenciu podľa týchto Podmienok prijíma a zaväzuje sa, že ju bude vykonávať, a to vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo a na svoj účet. Pre vylúčenie pochybností momentom úhrady Odmeny podľa tohto bodu Poskytovateľ postupuje na Zákazníka výkon majetkových práv k AMP Webovej stránke ako dielu v plnom rozsahu tak, ako sú uvedené v Autorskom zákone, a to na všetky v čase uzatvorenia Zmluvy známe spôsoby použitia AMP Webovej stránky ako diela. Uvedené okrem iného zahŕňa aj:
- i. právo verejne rozširovať AMP Webovú stránku ako dielo doteraz známymi a možnými spôsobmi šírenia diela ako aj spôsobmi šírenia, ktoré vzniknú v budúcnosti; Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas AMP Webovú stránku ako dielo verejne rozširovať a ďalej udeliť akejkoľvek tretej osobe príslušný súhlas na verejné rozširovanie diela a používanie diela pre realizáciu vlastných aktivít alebo zámerov;
  - ii. súhlas Poskytovateľa, aby Zákazník AMP Webovú stránku ako dielo použil, rozmnožil alebo v budúcnosti dal rozmnožiť technickými prostriedkami zvolenými podľa Zákazníkovo uváženia a rozširoval ho všetkými, v čase uzatvorenia Zmluvy známymi a obvyklými spôsobmi;
  - iii. súhlas Poskytovateľa na vyhotovenie rozmnoženín AMP Webovej stránky ako diela a verejné rozširovanie týchto rozmnoženín v ich ľubovoľnom počte bez obmedzenia;
  - iv. súhlas Poskytovateľa sprístupniť AMP Webovú stránku ako dielo v celej svojej technickej komplexnosti potenciálnym investorom do Zákazníka;
  - v. pri sprístupňovaní cez počítačovú sieť internet je vecný rozsah dohodnutý ako celá počítačová sieť prevádzkovaná v súčasnosti pod označením „Internet“, najmä 11 sprístupňovanie AMP Webovej stránky ako diela prostredníctvom www stránok v tejto sieti, a to bez ohľadu na spôsob prenosu dát.
- d) Územný rozsah Licencie je dohodnutý ako územie celého známeho sveta bez akéhokoľvek obmedzenia územného rozsahu.
- e) Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi Licenciu v časovo neobmedzenom rozsahu (t. j. na obdobie počas trvania Zmluvy ako aj na obdobie po skončení tejto Zmluvy), pričom Zákazník je oprávnený používať AMP Webovú stránku ako dielo (alebo jeho príslušnú časť) spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi výhradnú Licenciu k AMP Webovej stránke ako dielu. Zákazník je oprávnený udeliť tretej osobe Sublicenciu v rozsahu udelenej Licencie, a postúpiť svoje práva z udelenej Licencie aj bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
- f) Bez ohľadu na udelenú Licenciu k AMP Webovej stránke, Poskytovateľ zostáva vlastníkom Domény, ktorá sa používa na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy, pokiaľ Doména nie je v čase uzatvorenia Zmluvy vo vlastníctve Zákazníka. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi na obdobie trvania Zmluvy výhradnú, územne neobmedzenú Licenciu na používanie Domény vo vlastníctve Poskytovateľa na účely umiestnenia AMP Webovej stránky resp. na jej pripojenie k AMP Webovej stránke počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ zároveň udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú Licenciu na používanie Rozloženia AMP Webovej stránky, ktoré bolo použité na Tvorbu AMP Webovej stránky.

- g) V prípade, že niektoré z prvkov použité pri Tvorbe AMP Webovej stránky Poskytovateľom sú sprístupnené na základe všeobecne dostupných licencií (napr. fotografie z fotografií a pod.), autorské práva na tieto prvky sú zverené ich autorom. Zákazník súhlasí s tým, že bude oprávnený používať tieto prvky iba v rozsahu funkčnosti AMP Webovej stránky.
- h) Odplata Poskytovateľa za (i) udelenie Licencie k AMP Webovej stránke; (iii) udelenie Licencie na používanie Rozloženia AMP Webovej stránky; (iv) ako aj udelenie Licencie k Doméne vo vlastníctve Poskytovateľa po dobu trvania Zmluvy, je zohľadnená v sume Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. V Odmene za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy však nie je zahrnuté prípadné udelenie Licencie k Doméne vo vlastníctve Poskytovateľa na dobu po skončení trvania Zmluvy.
- i) Pre vylúčenie pochybností, podmienkou na udelenie Licencie je úhrada Odmeny za Dobu viazanosti Zmluvy, resp. za dobu trvania Zmluvy v prípade trvania Zmluvy bez viazanosti.

## 8. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb, a to buď počas Doby viazanosti Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy mimo viazanosti, a to podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa alebo v Zmluve dohodnutých cien.
- b) Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti uvedené vo faktúre.
- c) Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na zasielanie faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronickou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- d) Poskytovateľ je platcom DPH. Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH v čase vystavovania faktúry.
- e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi poskytovanie a/alebo využitie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej faktúry v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej faktúry.
- f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Faktúry po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi jednorazové odstupné od Zmluvy vo výške 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce Dobu viazanosti Zmluvy, minimálne však vo výške 100 EUR (slovom: sto euro).

## 9. UKONČENIE ZMLUVY

- a) Zákazník je oprávnený od už uzatvorenej Zmluvy odstúpiť, pokiaľ odstúpenie od Zmluvy doručí Poskytovateľovi najneskôr 7 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Odstúpenie je možné vykonať iba písomným oznámením doručením Poskytovateľovi v uvedenej lehote na e-mailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk). Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
- b) Zákazník je oprávnený Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu skončenia Doby viazanosti písomnou výpoveďou zaslanou Poskytovateľovi na e-mailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk), ak takúto výpoveď doručí Poskytovateľovi nie neskôr ako 14 dní pred dňom skončenia Doby viazanosti. V prípade, ak Zákazník nedoručí Poskytovateľovi takúto výpoveď nie neskôr ako 14 dní pred dňom skončenia Doby viazanosti, platí, že trvanie Zmluvy sa ku dňu skončenia Doby viazanosti mení na dobu neurčitú.
- c) Zákazník je oprávnený Zmluvu vypovedať počas Doby viazanosti písomnou výpoveďou zaslanou Poskytovateľovi na e-mailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk), s výpovednou dobou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi, iba v prípade, ak Zákazník vopred uhradil Odmenu za celú Dobu viazanosti. V prípade výpovede zmluvy podľa tohto článku 9 písm. c) Poskytovateľ nevracia Zákazníkovi akékoľvek a žiadne platby ani plnenia obdržané Poskytovateľom počas trvania Zmluvy. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že Odmena za Dobu viazanosti je nevratná.
- d) Zákazník je oprávnený Zmluvu vypovedať počas obdobia trvania Zmluvy bez viazanosti písomnou výpoveďou zaslanou Poskytovateľovi na e-mailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk), s výpovednou dobou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi.
- e) Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať kedykoľvek písomnou výpoveďou zaslanou Zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu, s výpovednou dobou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede Zákazníkovi.

## 10. OSOBNÉ ÚDAJE

- a) V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s so Zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na [www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/](http://www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/).

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – [www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/](http://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/).
- b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.

- c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.