

OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MEDIATEL spol. s r.o.

PRE POSKYTOVANIE SMART UPGRADE SLUŽIEB

(znenie platné od 1.11.2021)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb, ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

2. DEFINÍCIE

Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení;

Odmenou sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 6 týchto Podmienok;

Podmienkami sa rozumejú tieto podmienky poskytovania Služieb týkajúcich sa produktov Smart Upgrade;

Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu v Bratislave, vložka 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

Produktmi Smart Upgrade sa rozumie jeden z vybraných produktov a služieb, ktoré si Zákazník objednal a poskytnutie ktorých je predmetom Zmluvy. Jednotlivé produkty a s nimi súvisiace Služby sú bližšie definované v článku 4 týchto Podmienok;

Službami sa rozumejú služby súvisiace s produktmi Smart Upgrade poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy;

Zákazníkom sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá si Produkt Smart Upgrade objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

Zmluvnými stranami sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t.j. Poskytovateľ a Zákazník; a

Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb týkajúcich sa Produktu Smart Upgrade.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.

- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
- i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
 - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
 - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
 - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
 - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
 - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
 - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
 - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
 - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
 - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
 - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
 - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
 - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
 - viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a ideálne aj uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.
- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že
- e) Zmluva sa v závislosti na dohodnutom balíčku Služieb uzatvára na dobu určitú 12 alebo 24 mesiacov. Predčasné ukončenie Zmluvy je možné iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán. Zákazník je informovaný o spustení Služieb e-mailom.
- f) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).

- g) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- h) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke <https://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/> spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby podľa zvoleného produktu, v rozsahu bližšie špecifikovanom pre každý jednotlivý produkt Produktu a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby cenu stanovenú podľa cenníka jednotlivých služieb (produktov Smart Upgrade).
- b) Konkrétny predmet Zmluvy, t.j. rozsah služieb a produktov v rámci produktu Smart Upgrade je definovaný na objednávke. V rámci Produktu Smart Upgrade sú implementované tieto produkty a Služby:

Produkt YouTube Video - účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi vo forme videa na platforme YouTube v YouTube kanále prevádzkovanom Poskytovateľom. Poskytovateľ môže vytvorené YouTube Video nahráť do profilu na ZlateStranky.sk, prípadne Zákazník formou dostupnou na YouTube do svojich web stránok, na sociálne siete alebo iné vhodné miesto. Príprava a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (www, Facebook, Instagram, online katalógový profil, a iné) alebo na základe materiálov poskytnutých Zákazníkom - v takom prípade je Zákazník povinný poskytnúť uvedené informácie a materiály Poskytovateľovi do 7 kalendárnych dní od dátumu uzavretia Zmluvy a to zaslaním na e-mailovú adresu: smartbox@mediatel.sk. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť a uverejniť vytvorené YouTube Video do 2 mesiacov od fakturácie tohto produktu. Zákazník má právo predložiť 1 pripomienku na zmenu k vytvorenému YouTube Videu a to do 7 kalendárnych dní od prijatia informácie od Poskytovateľa, že YouTube Video bolo vytvorené. Informovanie Zákazníka spočíva v zaslaní YouTube odkazu Poskytovateľom na v Zmluve uvedenú e-mailovú adresu Zákazníka. Poskytovateľ má právo zachovať dané video vo svojom YouTube kanále i po skončení a neobnovení služieb týkajúcich sa Produktu YouTube Video. Poskytovateľ sa zaväzuje v zvukovo-obrazovom zázname použiť iba licenčne ošetrenú zvukovú stopu, to znamená licenciou spĺňajúcu kritéria pre šírenie diela s autorskými právami.

Produkt Google Moja Firma - sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google. Zákazník si službu Google Moja Firma od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o Zákazníkovi v službe Moja Firma na Googli.

- i. Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že:
 - 1. konkrétny profil Google Moja Firma ešte neexistuje;
 - 2. konkrétny profil Google Moja Firma existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správčovské práva na seba;
 - 3. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho profil Google Moja Firma.
- ii. Poskytovateľ nemôže Zákazníkovi zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch hľadania v službe Google bude jeho záznam umiestnený a ani to, či sa jeho firemný profil v rámci služby Moja Firma na Googli zobrazí na úvodnej stránke v pravej časti výsledkov vyhľadávania.
- iii. Službu Moja Firma na Googli bude Poskytovateľ používať len spôsobom stanoveným právnymi predpismi spoločnosti Google vrátane príslušných právnych predpisov.
- iv. Spoločnosť Google svoje služby neustále mení a zdokonaľuje:
 - 1. môže do nich pridať alebo z nich odstrániť niektoré funkcie a vlastnosti
 - 2. môže pozastaviť či úplne prestať poskytovať celú službu
 - 3. môže kedykoľvek úplne prestať poskytovať služby, prípadne môže kedykoľvek pridať či vytvoriť nové obmedzenia vzťahujúce sa na ich používanie.
- v. Spoločnosť Google môže poskytovanie služby na určitý alebo neurčitý čas prerušiť, v takom prípade Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
- vi. Poskytovateľ neposkytuje žiadne prísluby týkajúce sa služby Moja Firma na Googli s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach.
- vii. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť v prípade, že je už existujúcim vlastníkom služby Moja Firma na Googli a to formou prevedenia správčovských práv na Poskytovateľa. V prípade neposkytnutia správčovských práv na Poskytovateľa, nebude možné službu prepojiť v rámci iných Služieb Poskytovateľa.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.
- b) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane

poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

- c) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie služieb týkajúcich sa Produktu Smart Upgrade v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- d) V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu Smart Upgrade, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.
- e) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.

6. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- b) Odmena je splatná jednorazovo, v závislosti od dohody Zmluvných strán v Zmluve. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry za Služby je 7 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie

a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.

- e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.
- f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu soznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi jednorazové odstupné od Zmluvy vo výške 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutého trvania Zmluvy, minimálne vo výške 100 EUR (slovom: sto euro) v prípade, že zostávajúca hodnota Odmeny splatnej podľa Zmluvy je nižšia ako 100 EUR (slovom: sto euro) bez DPH.

7. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM

- a) Zákazník je oprávnený od už uzavretej Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu a bez poplatku za odstúpenie, pokiaľ odstúpenie od Zmluvy doručí Poskytovateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní (vrátane) od uzavretia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je možné vykonať len písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi na emailovú adresu storna@mediatel.sk.
- b) Po uplynutí dohodnutej doby trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu storna@mediatel.sk. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi už vopred uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, Zákazníkovi v takomto prípade nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi vopred neuhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške alikvotnej (zostávajúcej) časti Odmeny splatnej za zostávajúce obdobie dohodnutej doby trvania Zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná do 7 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty Zákazníkovi.

8. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na <https://www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – <https://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/>.

- b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.

- c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.