

## OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MEDIATEL spol. s r.o.

### PRE PRODUKT MULTIBOX

(znenie platné od 1.6.2021)

#### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb ktoré sa týkajú Produktu MultiBox a ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

#### 2. DEFINÍCIE

**Obchodným zákonníkom** sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení;

**Odmenou** sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 6 týchto Podmienok;

**Podmienkami** sa rozumejú tieto podmienky poskytovania Služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox;

**Poskytovateľom** sa rozumie spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu v Bratislave, vložka 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

**Produktom MultiBox** sa rozumie individuálne zložený mix marketingových pod-produktov a Služieb v rámci produktového balíčku MultiBox, ktoré si Zákazník objednal a poskytnutie ktorých je predmetom Zmluvy. Jednotlivé pod-produkty Produktu MultiBox a s nimi súvisiace Služby sú bližšie definované v článku 4 týchto Podmienok;

**Službami** sa rozumejú služby súvisiace s Produktom MultiBox poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy;

**Zákazníkom** sa rozumie akákoľvek právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá si Produkt MultiBox objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

**Zmluvnými stranami** sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t.j. Poskytovateľ a Zákazník; a

**Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox.

#### 3. UZAVRETIE ZMLUVY

- a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.

- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
- i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
  - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
  - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
  - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
  - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
  - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
  - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
  - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
  - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
  - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
  - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
  - viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a ideálne aj uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.
- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že
- e) Zmluva sa v závislosti na dohodnutom balíčku Služieb uzatvára na dobu určitú 12 alebo 24 mesiacov. Predčasné ukončenie Zmluvy je možné iba na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán. Zákazník je informovaný o spustení Služieb e-mailom.
- f) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).

- g) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- h) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke <https://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/> spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

#### 4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby týkajúce sa Produktu MultiBox, v rozsahu bližšie špecifikovanom pre každý jednotlivý pod-produkt Produktu MultiBox a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby cenu stanovenú podľa cenníka jednotlivých služieb (pod-produktov Produktu MultiBox).
- b) Konkrétny predmet Zmluvy, t.j. rozsah služieb a pod-produktov požadovaných Zákazníkom v rámci Produktu MultiBox špecifikuje Zákazník v objednávke doručenej Poskytovateľovi. V rámci Produktu MultiBox sa môžu v závislosti od špecifikácie vybraného balíčka a objednávky Zákazníka implementovať tieto pod-produkty a Služby:

**Produkt MediatelYext (Basic)** - Účelom produktu je zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre zadávanie príspevkov na vybrané sociálne siete, ďalej sledovanie štatistík návštevnosti firemného profilu a vytváranie widgetov pre webové stránky.

- i. Produktom MediatelYext (Basic) sa rozumie sprístupnenie online rozhrania MEDIATELYEXT a možnosť editácie informácií o Zákazníkovi (tzv. firemného profilu Zákazníka), ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MEDIATELYEXT na stránke [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje - SuperProfil.
- ii. Úpravy firemného profilu v rámci produktu si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk). Počas celej doby platnosti zmluvného vzťahu môže Zákazník požadovať od Poskytovateľa bezplatnú úpravu kontaktných údajov (obchodné meno, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka). Ostatné zmeny nad rámec vyššie uvedených zmien (ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo udalostí, vytváranie

widgetov pre webové stránky, publikácia príspevkov na sociálnych sieťach a pod.) je spoplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa.

- iii. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií tretích strán a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy, aplikácie a navigácie sú tieto: Cylex; Navmii; HERE; TomTom; Where To?; Yandex; Tupalo; Google My Business; Infobel; Brownbook; TripAdvisor; TrustPilot; ZlateStranky.sk; Instagram, Pitney Bowes, Mediatel mobilné aplikácie: Zlaté Mapy, Nočné stránky, Jesť a Piť, Zdravotnícky sprievodca, Chcem Taxi; Apple Maps; AroundMe; Baidu Map (Overseas); Bing; Fliggy; Foursquare; a iné. Zoznam katalógov je poskytovaný Poskytovateľom a môže byť Poskytovateľom jednostranne bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.
- iv. V prípade, keď zaradenie záznamu je dohodnuté do rubriky, ktorej obsah sa nezhoduje s predmetom činnosti zákazníka, má Poskytovateľ právo umiestniť záznam do katalógu do rubriky, ktorej obsah najbližšie zodpovedá predmetu činnosti Zákazníka. Ak je v Zmluve dohodnuté uverejnenie záznamu v rubrike, ktorá nebude v príslušnom katalógu uvedená, Poskytovateľ si vyhradzuje právo zverejniť záznam v rubrike, ktorá je obsahovo najbližšia rubrike dohodnutej v Zmluve.
- v. Produkt MediatelYext (Basic) obsahuje aj firemný zápis na Google My Business. Službou Google My Business sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google. Zákazník si službu Google My Business od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o Zákazníkovi v službe Google My Business.
- vi. Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že:
  1. konkrétny Google My Business ešte neexistuje;
  2. konkrétny Google My Business existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správcovské práva na seba;
  3. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google My Business.
- vii. Poskytovateľ nemôže Zákazníkovi zaručiť, na ktorej pozícii vo výsledkoch hľadania v službe Google bude jeho záznam umiestnený a ani to, či sa jeho firemný profil v rámci Google My Business zobrazí na úvodnej stránke v pravej časti výsledkov vyhľadávania.
- viii. Službu Google My Business bude Poskytovateľ používať len spôsobom stanoveným právnymi predpismi spoločnosti Google vrátane príslušných právnych predpisov.
- ix. Spoločnosť Google svoje služby neustále mení a zdokonaľuje:
  1. môže do nich pridať alebo z nich odstrániť niektoré funkcie a vlastnosti
  2. môže pozastaviť či úplne prestať poskytovať celú službu
  3. môže kedykoľvek úplne prestať poskytovať služby, prípadne môže kedykoľvek pridať či vytvoriť nové obmedzenia vzťahujúce sa na ich používanie.
- x. Spoločnosť Google môže poskytovanie služby na určitý alebo neurčitý čas prerušiť, v takom prípade Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

- xi. Poskytovateľ neposkytuje žiadne prísluby týkajúce sa služby Google My Business s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach.
- xii. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť v prípade, že je už existujúcim vlastníkom služby Google My Business a to formou prevedenia správcovských práv na Poskytovateľa. V prípade neposkytnutia správcovských práv na Poskytovateľa, nebude možné službu prepojiť v rámci iných Služieb Poskytovateľa.
- xiii. Produkt MediatelYext (Basic) tiež obsahuje možnosť napojenia platformy MEDIATELYEXT na účty Zákazníka na sociálnych sieťach, ako platformy umožňujúcej umiestňovanie príspevkov a prípadne aj sledovanie recenzií. Platforma môže byť napojená tiež na nasledovné sociálne siete: Facebook, LinkedIn, Foursquare. Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný Poskytovateľom a môže byť bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia Zákazníka vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.

**Produkt - Prednostný výpis s lokalitou/neobmedzený** – účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie textového banneru s logom na ZlateStranky.sk na konkrétne kľúčové slovo a prípadne lokalitu. Prednostný výpis sa zobrazuje pri hľadaní na ZletéStranky.sk nad výsledkami firemných profilov a rotuje s inými prednostnými výpismi, ktoré majú zakúpené rovnaké kľúčové slovo. Príprava a zverejnenie textu je realizované výhradne z poskytnutého textu Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy a z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (www, Facebook, online katalógový profil, a iné). Prednostný výpis bude zverejnený po dobu trvania poskytovania tejto Služby dohodnutej v Zmluve.

**Produkt YouTube Video** - účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi vo forme videa na platforme YouTube v YouTube kanále prevádzkovanom Poskytovateľom. Poskytovateľ alebo Zákazník sám môže vytvorené YouTube Video nahráť do platformy MediatelYext, prípadne formou dostupnou na YouTube do web stránok, na sociálne siete alebo iné vhodné miesto. Príprava a zverejnenie fotografickej prezentácie s popismi je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (www, Facebook, online katalógový profil, a iné) alebo na základe materiálov poskytnutých Zákazníkom - v takom prípade je Zákazník povinný poskytnúť uvedené informácie a materiály Poskytovateľovi do 7 kalendárnych dní od dátumu uzavretia Zmluvy a to zaslaním na e-mailovú adresu: [multibox@mediatel.sk](mailto:multibox@mediatel.sk). Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť a uverejniť vytvorené YouTube Video do 1 mesiaca od spustenia tohto pod-produktu. Zákazník má právo predložiť 1 pripomienku na zmenu k vytvorenému YouTube Videu a to do 7 kalendárnych dní od prijatia informácie od Poskytovateľa, že YouTube Video bolo vytvorené. Informovanie Zákazníka spočíva v zaslaní YouTube odkazu Poskytovateľom na v Zmluve uvedenú e-mailovú adresu Zákazníka. Poskytovateľ má právo zachovať dané video vo svojom YouTube kanále i po skončení a neobnovení služieb týkajúcich sa Produktu YouTube Video. Poskytovateľ sa zaväzuje v zvukovo-obrazovom zázname použiť iba licenčne ošetrenú zvukovú stopu, to znamená licenciu spĺňajúcu kritéria pre šírenie diela s autorskými právami.

**Produkt Copywriting** – účelom produktu je vytvorenie textu popisu činnosti o Zákazníkovi copywriterom a to s prihliadnutím na SEO a marketingové potreby Zákazníka na internete. Príprava a zverejnenie textu je realizované výhradne z poskytnutého textu Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy a z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil a iné). Zákazník nemá nárok žiadať úpravy napísaného textu, ktorý bol zrealizovaný copywriterom s prihliadnutím na SEO a marketingové potreby na internete. V prípade potreby môže Zákazník realizovať úpravy sám, prostredníctvom platformy MediatelYext.

**Produkt reklama v mobilných aplikáciách** – účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie grafického banneru v mobilných aplikáciách: Nočné stránky, Ješť a Piť, Zdravotnícky sprievodca, Chcem Taxi. Príprava a zverejnenie grafického banneru je realizovaná výhradne z poskytnutého textu a fotografií Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy, prípadne z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné).

**Produkt článok s prihladením na SEO** – účelom produktu je vytvorenie textu copywriterom Zákazníkovi s prihladením na SEO a marketingové potreby Zákazníka na internete. Príprava a zverejnenie textu je realizované výhradne z poskytnutého textu Zákazníka, ktorý poskytol pri uzavretí Zmluvy a z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné). Zákazník má nárok žiadať 1 úpravu napísaného textu, ktorý bol zrealizovaný copywriterom a to do 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania daného textu Poskytovateľom Zákazníkovi. Poskytovateľ sa zaväzuje článok zverejniť do 6 mesiacov od dátumu spustenia Produktu na portále zlatestranky.sk, alebo iných špecifických portáloch. Poskytovateľ má právo zachovať daný článok na portále zlatestranky.sk alebo iných špecifických portáloch i po skončení a neobnovení Produktu, v celej, alebo v obmedzenej forme.

**Produkt Banner Wallpaper** – účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie banneru na ZlateStranky.sk. Príprava a zverejnenie banneru je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné). Zákazník môže do 7 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy zaslať Poskytovateľovi vlastný banner a to v rozmeroch 400x250 px. Daný banner bude umiestnený vo výsledkoch vyhľadávania na ZlatýchStránkach.sk a bude rotovať s inými bannermi.

**Produkt Banner Branding** - účelom produktu je vytvorenie a zverejnenie banneru na ZlateStranky.sk. Príprava a zverejnenie banneru je realizovaná z verejne dostupných materiálov týkajúcich sa Zákazníka (webstránka, Facebook, online katalógový profil, a iné). Zákazník môže do 7 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy zaslať Poskytovateľovi vlastný banner a to v rozmeroch 160-970-160 x 600 px. Daný banner bude umiestnený vo výsledkoch vyhľadávania na ZlatýchStránkach.sk a bude rotovať s inými bannermi.

**Produkt Doplnková rubrika** – účelom produktu je zaradenie firemného profilu Zákazníka na portál ZlateStranky.sk aj do inej rubriky zodpovedajúcej činnosti Zákazníka ako je základná rubrika a to s cieľom lepšej dohľadateľnosti. Obsah firemného profilu Zákazníka ostáva rovnaký.

**Produkt Doplnková lokalita obec/kraj/Slovensko** – účelom produktu je poskytnúť Zákazníkovi dodatočnú lokalitu, kde bude zobrazovaný Zákazníkov firemný profil v rámci hľadania na portáli ZlateStranky.sk, hoci v tejto lokalite nemá adresu.

**Produkt Balíček kľúčových slov** – účelom produktu je pridanie dodatočných kľúčových slov definovaných v Zmluve k firemnému profilu Zákazníka na portáli ZlateStranky.sk a to s cieľom lepšej dohľadateľnosti pri vyhľadávaní prostredníctvom zvolených slov na portáli ZlateStranky.sk.

**Produkt Ranking** – účelom produktu je zvýšenie zobrazenia firemného profilu Zákazníka vo výsledkoch vyhľadania na portáli ZlateStranky.sk v závislosti na rankingu dohodnutom v Zmluve. Ranking je proces spôsobu radenia výsledkov hľadania jednotlivých firemných profilov

a predstavuje statickú hodnotu profilu priradenú na základe zakúpenia príslušného rankingového pásma, cennikovej a reálnej útraty Zákazníka v nadväznosti na konkrétny profil.

**Produkt Recenzie & Hodnotenia** – účelom produktu je zverejňovanie pozitívnych recenzií počas obdobia a v počte dohodnutom v Zmluve s cieľom vytvárania pozitívneho dojmu pre užívateľov, ktorí navštívia daný firemný profil Zákazníka na portáli ZlateStranky.sk.

**Produkt Google My Business - Príspevky** - účelom produktu je vytvorenie a pridávanie príspevkov počas obdobia a v počte príspevkov dohodnutom v Zmluve. V prípade, že Zákazník už má vlastný firemný profil v službe Google My Business, je povinný poskytnúť Poskytovateľovi prístupy, prípadne požiadať Poskytovateľa o zasielanie pripravených príspevkov pre Zákazníka, na ich publikáciu Zákazníkom.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezáväzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.
- b) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobenú: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.
- c) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie služieb týkajúcich sa Produktu MultiBox v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- d) V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu MultiBox, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní,

obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.

- e) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.

## 6. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- b) Odmena je splatná jednorazovo alebo mesačne, v závislosti od dohody Zmluvných strán v Zmluve. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry za Služby je 7 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
- d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.
- e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.
- f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu s oznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi jednorazové odstupné od Zmluvy vo výške 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutého trvania Zmluvy, minimálne vo výške 100 EUR (slovom: sto euro) v prípade, že zostávajúca hodnota Odmeny splatnej podľa Zmluvy je nižšia ako 100 EUR (slovom: sto euro) bez DPH.

## 7. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM



- a) Zákazník je oprávnený od už uzavretej Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu a bez poplatku za odstúpenie, pokiaľ odstúpenie od Zmluvy doručí Poskytovateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní (vrátane) od uzavretia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je možné vykonať len písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk).
- b) Po uplynutí dohodnutej doby trvania Zmluvy je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk). V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi už vopred uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, Zákazníkovi v takomto prípade nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi vopred neuhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu trvania Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške alikvotnej (zostávajúcej) časti Odmeny splatnej za zostávajúce obdobie dohodnutej doby trvania Zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná do 7 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty Zákazníkovi.

## 8. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na <https://www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – <https://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky/>.
- b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.
- c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.