

**OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MEDIATEL spol. s r.o.**  
**PRE TVORBU, ÚDRŽBU A PREVÁDZKU WEBOVÝCH STRÁNOK**  
**A POSKYTOVANIE SÚVISIACICH SLUŽIEB**  
(znenie platné od 20. 4. 2020)

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto Podmienok je úprava právnych vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služieb ktoré sa týkajú Produktu a ktoré sú poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi. Predmetom týchto Podmienok je tiež úprava ďalších práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka týkajúcich sa uzatvárania, plnenia a ukončenia Zmluvy.

## 2. DEFINÍCIE

**Autorským zákonom** sa rozumie zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom a účinnom znení;

**Doménou** sa rozumie prvok internetovej adresy v systéme názov domén (DNS), ktorý umožňuje identifikáciu danej Webovej stránky pomocou jedinečnej sady abecedných znakov. Registrovaná Doména pre Zákazníka je Zákazníkovi k dispozícii na výhradné použitie odkazom na Webovú stránku počas trvania Zmluvy;

**Hostingom** sa rozumie prístup poskytovateľa servera vybratého Poskytovateľom na udržiavanie Webovej stránky Zákazníka v rámci poskytovania Služieb na základe Zmluvy;

**HW** sa rozumie „hardware“, alebo technické vybavenie počítača, t.j. všetky hmotné/technické komponenty počítača resp. výpočtového zariadenia a jeho doplnkov;

**Licenciou** sa rozumie súhlas Poskytovateľa udelený Zákazníkovi na použitie Webovej stránky ako diela definovaného v zmysle Autorského zákona v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach;

**Obchodným zákonníkom** sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom a účinnom znení;

**Odmenou** sa rozumie odmena za poskytnuté Služby vypočítaná podľa článku 7 týchto Podmienok;

**Podmienkami** sa rozumejú tieto obchodné podmienky poskytovania Služieb týkajúcich sa Produktu;

**Poskytovateľom** sa rozumie spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 35 859 415, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B, ako poskytovateľ Služieb na základe Zmluvy;

**Prevádzkou Webovej stránky** sa rozumie úprava prvkov Webovej stránky vykonaná na žiadosť Zákazníka počas doby trvania Zmluvy povereným správcom účtu v rozsahu Služieb poskytovaných na základe Zmluvy;

**Produktom** sa rozumie Tvorba Webovej stránky, aktivácia základných a doplnkových Služieb, t. j. najmä nie však výlučne Údržba Webovej stránky a Prevádzka Webovej stránky v rozsahu podľa v Zmluve dohodnutých a na Základe Zmluvy poskytovaných Služieb;

**Prvým kontaktom so Zákazníkom** sa rozumie e-mailový, telefonický, alebo iný kontakt zástupcov Poskytovateľa so Zákazníkom, v rámci ktorého Zákazník prejavil jednoznačný záujem o Produkt a poskytovanie Služieb, a o uzatvorenie Zmluvy;

**Rozložením Webovej stránky** sa rozumie vizualizácia vzorovej Webovej stránky dostupnej v ponuke Poskytovateľa vrátane osobitného usporiadania jej prvkov, ku ktorým patria práva duševného vlastníctva Poskytovateľa;

**Službami** sa rozumejú všetky služby súvisiace s Produktom poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi na základe Zmluvy, a to najmä služby pokrývajúce Tvorbu Webovej stránky, Údržbu Webovej stránky a Prevádzku Webovej stránky Poskytovateľom, ako aj ďalšie súvisiace služby, ktorých presná špecifikácia je uvedená a upravená v Zmluve a v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok;

**SW** sa rozumie „software“, alebo programové vybavenie počítača, ako súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť na výpočtovom zariadení;

**Tvorba Webovej stránky** sa rozumie implementácia Webovej stránky Poskytovateľom v súlade s vybranými Službami poskytovanými na základe Zmluvy;

**Údržbou Webovej stránky** sa rozumie činnosť, ktorú vykonáva Poskytovateľ, zameraná na udržiavanie Webovej stránky po dobu trvania Zmluvy tak, aby bola prístupná akýmkoľvek používateľom siete internet;

**Webovou stránkou** sa rozumie skupina súvisiacich dokumentov HTML, ktoré tvoria uzavretý celok a je možné ich otvoriť a zobraziť pomocou webového prehliadača po ich sprístupnení na internete;

**Začatím poskytovania Služieb** sa rozumie začatie aktivít Poskytovateľa, ktorý podniká kroky na získanie materiálov a informácií potrebných na začatie poskytovania Služieb a to najmä Tvorby Webovej stránky, a to formou kontaktu so Zákazníkom e-mailom, alebo telefonicky, vrátane Prvého kontaktu so Zákazníkom;

**Zákazníkom** sa rozumie akákoľvek právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá si Produkt objednala a ktorá s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu;

**Zásadami ochrany osobných údajov** sa rozumie dokument zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa, v ktorom sú uvedené pravidlá zhromažďovania, spracovania a ochrany osobných údajov získaných Poskytovateľom;

**Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní Služieb uzavretá medzi Zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb týkajúcich sa Produktu.;

**Zmluvnými stranami** sa rozumejú zmluvné strany Zmluvy, t. j. Poskytovateľ a Zákazník.

### 3. UZAVRETIE ZMLUVY

- a) Zmluva je platne uzatvorená, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach Zmluvnými stranami písomne, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo telefonicky. V prípade, že sa Zmluva uzatvára telefonicky, je Poskytovateľ oprávnený nahrávať záznam z telefonického hovoru, počas ktorého dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a je oprávnený uchovávať takýto záznam minimálne po dobu trvania Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že je mu

predmet Zmluvy jasný a zrozumiteľný a má všetky potrebné oprávnenia, právnu spôsobilosť a spôsobilosť k právnym úkonom potrebnú pre platné uzavretie Zmluvy.

- b) Podmienkami platnosti uzatvorenia Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom telefonických prostriedkov je, aby Zmluvné strany počas predmetného telefonického hovoru uviedli minimálne nasledovné:
- i) informovanie Zákazníka o tom, že telefonický hovor je nahrávaný;
  - ii) identifikácia Zmluvných strán s uvedením obchodného mena, adresy sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčnej adresy, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - iii) identifikácia osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka s uvedením jej mena a priezviska, adresy trvalého pobytu, právneho titulu, z ktorého je osoba oprávnená konať v mene Zákazníka a následné preverenie jej oprávnenia konať v mene Zákazníka Poskytovateľom prostredníctvom verejne dostupných prostriedkov;
  - iv) oboznámenie Zákazníka s týmito Podmienkami;
  - v) informovanie Zákazníka o možnostiach odstúpenia od Zmluvy;
  - vi) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zmluvných strán s obsahom Zmluvy;
  - vii) vyjadrenie jednoznačného a výslovného súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- c) Bezodkladne, najneskôr v lehote do 5 (piatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy prostredníctvom telefonických prostriedkov, Poskytovateľ doručí Zákazníkovi písomné vyhotovenie uzatvorenej Zmluvy, ktorá bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
- i) identifikácia a fakturačné údaje Zmluvných strán v rozsahu: obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa, ak je odlišná od adresy sídla alebo miesta podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH;
  - ii) kontaktné údaje Zmluvných strán v rozsahu: telefónne číslo, e-mail;
  - iii) špecifikácia poskytovaných služieb;
  - iv) výška odmeny za poskytovanie služieb podľa Zmluvy s uvedením platobných údajov v rozsahu: IBAN, BIC (SWIFT), variabilný symbol;
  - v) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby konať v mene Poskytovateľa;
  - vi) kontaktné údaje osoby, ktorá v mene Zákazníka Zmluvu uzatvorila;
  - vii) informácie o spôsobe uzatvorenia Zmluvy v rozsahu: dátum a čas, telefónne číslo, identifikácia osoby konajúcej v mene Zákazníka;
  - viii) odkaz na tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy s uvedením skutočnosti, že všetky práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v týchto Podmienkach, a uvedenie webovej stránky kde sú tieto Podmienky zverejnené.
- d) Podmienkou uzavretia Zmluvy je tiež vyjadrenie súhlasu Zákazníka s týmito Podmienkami. Uzavretím Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že
- e) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s viazanosťou 36 kalendárnych mesiacov s následným rozviazaním viazanosti Zmluvy a pokračovaním trvania Zmluvy na dobu neurčitú. V prípade, ak Zákazník trvá na ukončení Zmluvy po uplynutí 36 kalendárnych mesiacov od jej uzatvorenia, je povinný o tom Poskytovateľa upovedomiť písomne najneskôr 14 kalendárnych dní pred uplynutím príslušného obdobia 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že tak Zákazník neurobí, Zmluva bude bez ďalšej zmluvnej viazanosti pokračovať na dobu neurčitú, pričom Služby budú po uplynutí viazanosti Zmluvy ďalej poskytované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

- f) Kedykoľvek počas trvania Zmluvy na dobu neurčitú, alebo po skončení Zmluvy, je Zákazník oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o uzatvorenie novej Zmluvy s viazanosťou na 36 kalendárnych mesiacov, pričom v rámci viazanosti takejto novej Zmluvy budú Služby poskytované podľa cien individuálne dohodnutých v novej Zmluve.
- g) Zmluva vrátane Podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom týkajúcu sa poskytovania Služieb, ktorá v celom rozsahu nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a zadania, týkajúce sa Služieb. Za písomnú formu uzavretia Zmluvy sa považuje tiež elektronická forma jej uzavretia (vrátane e-mailu).
- h) Všetky dodatky alebo zmeny týkajúce sa Zmluvy musia byť dohodnuté písomne dohodou Zmluvných strán a podpísané oboma zmluvnými stranami, s výnimkou jednostranných právnych úkonov Poskytovateľa týkajúcich sa zmien týchto Podmienok.
- i) Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Akúkoľvek zmenu Podmienok Poskytovateľ zverejní na webovej stránke [www.mediatel.sk/obchodne-podmienky](http://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky) spolu s určením ich platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti príslušnej zmeny. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti nových Podmienok. V prípade oznámenia nesúhlasu vo vyššie uvedenej lehote sa bude platnosť Zmluvy ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom Zákazník doručil Poskytovateľovi svoj písomný nesúhlas so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník vo vyššie uvedenej lehote neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami.

#### **4. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH SLUŽIEB**

- a) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Služby týkajúce sa Produktu, v rozsahu dohodnutom v Zmluve a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odmenu stanovenú (i) v období viazanosti Zmluvy v znení Zmluvy; alebo (ii) v období trvania Zmluvy na dobu neurčitú podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
- b) Konkrétny predmet Zmluvy, t. j. rozsah Služieb požadovaných Zákazníkom špecifikuje Zákazník v objednávke doručenej Poskytovateľovi. V rámci Produktu sa môžu v závislosti od špecifikácie vybraného balíka Služieb implementovať Služby, ktorých špecifikácia a rozsah sú uvedené a definované v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok.

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

- a) Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy v nadväznosti na uskutočnenie Prvého kontaktu so Zákazníkom.
- b) Poskytovateľ je povinný uskutočniť Začatie poskytovania Služieb až po úhrade prvej faktúry za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy Zákazníkom vystavenej v nadväznosti na Prvý kontakt so Zákazníkom a pripísaní úhrady predmetnej faktúry na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre.
- c) Obdobie Tvorby Webovej stránky zo strany Poskytovateľa je 60 až 150 kalendárnych dní od momentu Začatia poskytovania Služieb, v závislosti od zložitosti práce a spôsobu súčinnosti Zákazníka, najmä včasného dodania materiálov potrebných na zabezpečenie a dokončenie Tvorby Webovej stránky.

- d) Na účely plnenia Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať aby Zákazník poskytol materiály a informácie nevyhnutné na Tvorbu Webovej stránky priamo zástupcom Poskytovateľa počas Prvého kontaktu so Zákazníkom, pričom tieto môžu následne tvoriť prílohu Zmluvy, alebo môže Poskytovateľ od Zákazníka požadovať aby predmetné materiály a informácie poskytol formou e-mailu, alebo telefonicky najneskôr do 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy.
- e) Ak Zákazník neposkytne alebo prestane poskytovať materiály, obsah alebo informácie potrebné na Tvorbu Webovej stránky, ktoré by Poskytovateľovi bránili v poskytovaní Služieb na základe Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Služby v obmedzenom rozsahu avšak s nárokom na Odmenu v plnej výške. Oneskorenie dodania materiálov, alebo informácií zo strany Zákazníka nevyhnutých na Tvorbu Webovej stránky nemá vplyv na predĺženie obdobia poskytovania Služieb podľa Zmluvy, avšak môže viesť k predĺženiu Tvorby Webovej stránky.
- f) Po dokončení Tvorby Webovej stránky a jej sprístupnení v sieti internet, začne Poskytovateľ poskytovať Údržbu Webovej stránky a ostatné Služby a to počas obdobia trvania Zmluvy.
- g) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Údržbu Webovej stránky iba v pracovných dňoch, t. j. pondelok - piatok v čase od 8,00 do 16,00 hod.
- h) V závislosti od rozsahu zvolených Služieb môže Zákazník písomne požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmien na Webovej stránke. V rámci Prevádzky Webovej stránky sa Poskytovateľ zaväzuje na základe písomnej požiadavky Zákazníka zapracovať požadované zmeny do 7 pracovných dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti Zákazníka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie zmien Webovej stránky v rámci Prevádzky Webovej stránky v týchto prípadoch:
  - i. ak náklady na vykonanie zmien na Webovej stránke presiahnu rozsah zmluvne dohodnutých Služieb, pričom v tomto prípade Poskytovateľ predloží Zákazníkovi na schválenie návrh na vykonanie zmien Webovej stránky na náklady Zákazníka s uvedením cenovej ponuky na uskutočnenie požadovaných zmien Webovej stránky;
  - ii. ak poskytne Poskytovateľ potvrdenie (vyhlásenie), že nedisponuje technickými možnosťami na vykonanie požadovaných zmien na Webovej stránke.
- i) Poskytovateľ nezodpovedá za materiály tretích strán ktoré sú použité pri Tvorbe Webovej stránky, pokiaľ tieto materiály boli poskytnuté Zákazníkom, alebo stiahnuté z webových stránok určených Zákazníkom.
- j) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi len za škodu, ktorá mu preukázateľne vznikla porušením povinností Poskytovateľa upravených v týchto Podmienkach výlučne z dôvodu hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo okolnosťami vyššej moci.
- k) Celková výška náhrady škody vrátane ušlého zisku v prípade, že Zákazníkovi preukázateľne vznikne škoda z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa stanovenej touto Zmluvou, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá, je obmedzená maximálne do celkovej výšky Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy splatnej za obdobie 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (t.j. za obdobie zmluvnej viazanosti).

- l) Zákazník potvrdzuje a súhlasí, že úhrnná predvídateľná výška škody, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa hrubou nedbanlivosťou, zodpovedá maximálne celkovej sume Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy splatnej za obdobie 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (t.j. za obdobie zmluvnej viazanosti).
- m) Ak Poskytovateľ pri Tvorbe Webovej stránky, alebo pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy využije doplnkové služby tretích strán podľa konkrétnej požiadavky Zákazníka, tieto doplnkové služby a ich poskytovanie sa riadia špeciálnymi obchodnými podmienkami týchto tretích strán, uverejnenými na ich webových stránkach.
- n) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát, za dočasné prerušenie poskytovania Služieb alebo za škodu, ktorá by mohla vzniknúť nedostupnosťou Služieb, poškodením alebo stratou dát Zákazníka, alebo za škody, ktoré si spôsobil Zákazník sám svojou manipuláciou s dátami v rámci Webovej stránky.
- o) Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť prevádzku dodávky Služieb na dobu nevyhnutne potrebnú na vykonanie aktualizácie svojich serverov, alebo aktualizácie HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ neručí za prípadné finančné straty Zákazníka spôsobené dočasným prerušením dodávky Služieb z dôvodu aktualizácie serverov Poskytovateľa a/alebo HW/SW nevyhnutných na poskytovanie Služieb.
- p) Poskytovateľ má právo kedykoľvek úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie Služieb, alebo ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak existuje dôvodné podozrenie, že môže vykonávanie Služieb preukázateľne porušovať práva tretích strán, etické a náboženské normy, zásady spoločenského spolužitia alebo príslušné právne predpisy. V prípade odmietnutia poskytovania Služieb, alebo ukončenia Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov nie je Zákazník oprávnený požadovať náhradu škody, alebo náhradu ušlého zisku voči Poskytovateľovi.
- q) Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za obsah Webovej stránky zverejnený Zákazníkom na Webovej stránke. V prípade, že by bol, alebo mal byť Poskytovateľ s poukazom na predchádzajúcu vetu zodpovedný podľa zákonov ktoréhokoľvek štátu, je Zákazník povinný zbaviť Poskytovateľa takejto zodpovednosti resp. nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek takto vzniknutú škodu a ušlý zisk.
- r) Poskytovateľ si v súvislosti s Tvorbou Webovej stránky vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať obsah alebo grafické materiály poskytnuté Zákazníkom, ak existuje dôvodné podozrenie, že takéto materiály, alebo informácie porušujú ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov, najmä ich zverejnenie môže predstavovať prvky nekalej súťaže, porušovať osobné práva tretích strán alebo porušovať dobré mravy.
- s) Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prístup k Webovej stránke, najmä v prípade poruchy alebo potreby Údržby Webovej stránky, alebo údržby/aktualizácie serverov, HW/SW Poskytovateľa bez toho, aby o tom vopred informoval Zákazníka. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za prerušenie poskytovania Služieb v prípadoch podľa predchádzajúcej vety.
- t) Poskytovateľ si vyhradzuje právo pridať Webovú stránku do štatistík poskytovateľov analytických a štatistických služieb na účely zhromažďovania a analýzy údajov z Webovej stránky.

- u) Poskytovateľ si vyhradzuje právo a Zákazník súhlasí so zhromažďovaním analytických údajov, štatistík a informácií, ktoré sa ukážu ako nevyhnutné pre riadne a efektívne poskytovanie Služieb Poskytovateľom.
- v) Nemožnosť realizácie a neposkytnutie niektorých Služieb na základe Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu zavinenia Zákazníka v žiadnom prípade nezakladá dôvody na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) Zákazník je v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou, povinný uvádzať iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávneným vlastníkom (alebo vykonáva všetky potrebné užívateľské práva) všetkých informácií, dokumentov, údajov a kontaktov (vrátane autorských práv a iných práv duševného vlastníctva) odovzdaných Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy a uzavretím Zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť Poskytovateľa preukázať a doložiť uvedené oprávnenia. Poskytovateľ je oprávnený po dobu platnosti Zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Zákazníkom odovzdaných informácií, dokumentov, kontaktov a iných údajov a pravdivosť vyhlásení o oprávneniach Zákazníka využívať predmetné informácie, dokumenty, kontakty a ďalšie údaje odovzdané Poskytovateľovi.
- b) Zákazník má právo na riadne a včasné poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostupnosť alebo obmedzený rozsah Služieb spôsobený: (i) dôvodmi na strane tretích osôb, vrátane, nie však výlučne dôvodmi na strane poskytovateľov a prevádzkovateľov portálov, katalógov, sociálnych sietí a akýchkoľvek iných aplikácií, webových sídiel alebo služieb, ktoré sú potrebné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo (ii) zásahmi do funkcionality Služieb Zákazníkom (alebo ním poverenými osobami) inak ako v súlade s týmito Podmienkami alebo predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.
- c) Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou. V prípade omeškania, alebo nedodania potrebnej súčinnosti nie je počas uvedenej doby omeškania, alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Zákazníka, Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb, vo vzťahu ku ktorým Zákazník neposkytol (včasnú) súčinnosť.
- d) V prípade, že Zákazník použije, resp. poskytne Poskytovateľovi pre účely plnenia Zmluvy akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť, resp. poskytnúť len také fotografické, grafické a textové podklady pre využitie Produktu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie v súvislosti so Zmluvou a šírenie a vo vzťahu ku ktorým uhradil všetky splatné odmeny za toto použitie a šírenie. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy. Zákazník sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť za akékoľvek nároky tretích strán voči Poskytovateľovi týkajúcich sa porušenia autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva týkajúcich sa akýchkoľvek podkladov poskytnutých Zákazníkom Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou.

- e) Zodpovednosť Poskytovateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku Zákazníka týkajúceho sa poskytovania Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku Odmeny, ktorú Zákazník zaplatil za používanie Služieb dohodnutých v Zmluve.
- f) Pred Začatím poskytovania Služieb, je Zákazník povinný zvoliť si možnosti Rozloženia Webovej stránky navrhnuté Poskytovateľom. Tvorba Webovej stránky je založená na Rozložení Webovej stránky, ktoré si Zákazník zvolil pri uzavretí Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- g) Zákazník vyhlasuje, že bol informovaný a akceptuje skutočnosť, že Rozloženie Webovej stránky, ktoré si vyberie na účely Tvorby Webovej stránky, nepredstavuje vlastníctvo Zákazníka a Poskytovateľ ho môže opakovane a neobmedzene využívať na poskytovanie služieb iným osobám.
- h) V prípade potreby uskutočnenia zmien na Webovej stránke ako súčasť Prevádzky Webovej stránky je Zákazník povinný zaslať všetky potrebné informácie a materiály e-mailom na adresu [internet123@mediatel.sk](mailto:internet123@mediatel.sk).
- i) V prípade, že Zákazník nemôže doručiť materiály, alebo informácie potrebné na Tvorbu Webovej stránky elektronicky, napr. z dôvodu nadmernej veľkosti súborov, zaväzuje sa Zákazník dohodnúť sa s Poskytovateľom na inej forme doručenia predmetných materiálov a informácií.
- j) Ak má byť Webová stránka umiestnená pod Doménou Zákazníka, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutné prístupové a iné údaje potrebné na zverejnenie Webovej stránky na Doméne, ktorú Zákazník označil. Ak si Zákazník túto povinnosť nesplní, Poskytovateľ si vyhradzuje právo zverejniť Webovú stránku na vlastnej Doméne.
- k) Zákazník má právo na zmenu a doplnenie Webovej stránky dvakrát v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy Poskytovateľ sprístupnil Webovú stránku na Doméne Zákazníka. V prípade, ak v tejto lehote Zákazník nepožiada Poskytovateľa o vykonanie zmeny a doplnenia Webovej stránky, Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník akceptuje Webovú stránku tak, ako mu bola Poskytovateľom sprístupnená.

## 7. ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Odmena za poskytnutie Služby je Zákazníkovi vypočítaná a účtovaná v závislosti od rozsahu v Zmluve dohodnutých Služieb buď (i) v období viazanosti Zmluvy podľa v Zmluve dohodnutých cien; alebo (ii) v období trvania Zmluvy na dobu neurčitú podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- b) Odmena je splatná vždy na mesačnej báze. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre najneskôr v deň jej splatnosti. Splatnosť faktúry za Služby je 14 dní od jej vystavenia, ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- c) Zákazník udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu faktúr (daňových dokladov) v elektronickej podobe v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení a to formou zasielania daňových dokladov elektronicou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.



- d) Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím Zmluvy a fakturáciou Odmeny za Služby, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Odmeny podľa platnej výšky sadzby DPH.
- e) Poskytovateľ má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo úplne pozastaviť Zákazníkovi využívanie Služieb, po dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou splatnej Odmeny v prípade, ak je Zákazník v omeškaní viac ako 3 dni po splatnosti príslušnej Odmeny.
- f) V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou Odmeny po dobu viac ako 30 dní po splatnosti, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, pričom v takomto prípade je odstúpenie Poskytovateľa účinné dňom odoslania e-mailu soznámením o odstúpení Zákazníkovi. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi jednorazové odstúpené od Zmluvy vo výške 100% z celkovej nezrealizovanej / nefakturovanej hodnoty Služby za zostávajúce mesiace pôvodne dohodnutej viazanosti Zmluvy, minimálne vo výške 100 EUR (slovom: sto euro) v prípade, že zostávajúca hodnota Odmeny splatnej podľa Zmluvy je nižšia ako 100 EUR (slovom: sto euro) bez DPH.

## 8. DOMÉNA A HOSTING

- a) V rámci služby Údržby Webovej stránky ponúka Poskytovateľ Zákazníkovi Doménu a Hosting.
- b) Počas obdobia trvania Zmluvy je Zákazník povinný využívať výlučne Hosting poskytovaný Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť serverové zdroje na účely Hostingu potrebné na udržiavanie Webovej stránky po dobu trvania Zmluvy.
- c) Poskytovateľ počas obdobia trvania Zmluvy poskytuje Zákazníkovi Hosting na serveroch Poskytovateľa a to na účely Prevádzky Webovej stránky resp. na účely sprístupnenia Webovej stránky v sieti internet.
- d) Zákazník má na účely poskytovania Služieb možnosť vybrať si poskytovanie Domény zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Zákazníkovi návrhy týkajúce sa troch Domén a v prípade, že sa Zákazník rozhodne zvoliť si Doménu poskytovanú Poskytovateľom, zverejniť Webovú stránku na Doméne vybranej Zákazníkom, s výhradou dostupnosti vybranej Domény v čase uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že si v súvislosti s poskytovaním Služieb Zákazník zvolí využívanie Domény poskytovanej Poskytovateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať Doménu zakúpenú pre Zákazníka po dobu trvania Zmluvy.
- e) Ak sú Služby na základe Zmluvy poskytované na Doméne vlastnenej Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník, že takúto Doménu bude udržiavať po celú dobu trvania Zmluvy. Zánik práv Zákazníka k takejto Doménu počas trvania Zmluvy nezbavuje Zákazníka povinnosti platiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.
- f) Ak je Webová stránka umiestnená pod Doménou vlastnenou Zákazníkom, Zákazník vyhlasuje, že má všetky práva na takúto Doménu v rozsahu potrebnom na riadne poskytovanie Služieb na základe Zmluvy a na žiadosť Poskytovateľa sa Zákazník zaväzuje preukázať Poskytovateľovi k jeho spokojnosti predmetné práva k takejto Doméne.

- g) V prípade, že Zákazník požaduje aby bola na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy využívaná Doména vlastnená Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník Poskytovateľovi na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy poskytnúť akékoľvek nevyhnutné prístupové a iné údaje k Doméne a to na obdobie trvania Zmluvy. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody, alebo ušlý zisk spôsobené z dôvodu neplatnosti, alebo straty disponibility k Doméne, ktorú vlastní Zákazník a ktorá nie je poskytovaná/zabezpečovaná zo strany Poskytovateľa. Nemožnosť poskytovania Služieb alebo ich časti na základe Zmluvy z dôvodu na strane Zákazníka resp. z dôvodu, že Poskytovateľ nebude mať k Doméne vlastnenej Zákazníkom resp. k Doméne neposkytovanej/nezabezpečovanej zo strany Poskytovateľa prístup, nezakladá dôvod na zníženie Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

## 9. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A LICENCIA

- a) Poskytovateľ vyhlasuje, že Webová stránka predstavuje dielo v zmysle definície Autorského zákona.
- b) Poskytovateľ vykonáva všetky osobnostné a majetkové práva k Webovej stránke ako dielu a disponuje vo vzťahu k Webovej stránke ako dielu prinajmenšom takými právami, ktoré Poskytovateľovi umožňujú udeliť Zákazníkovi licenciu na použitie Webovej stránky ako dielu v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach.
- c) Momentom úhrady Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy za celé obdobie trvania Zmluvy resp. za obdobie viazanosti Zmluvy (t.j. za obdobie 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy), Poskytovateľ (i) udeľuje Zákazníkovi Licenciu; a (ii) postupuje na Zákazníka majetkové práva k Webovej stránke ako dielu. Licenciu podľa týchto Podmienok Zákazník prijíma a zaväzuje sa, že ju bude vykonávať, a to vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo a na svoj účet. Pre vylúčenie pochybností momentom úhrady Odmeny podľa tohto bodu Poskytovateľ postupuje na Zákazníka výkon majetkových práv k Webovej stránke ako dielu v plnom a neobmedzenom rozsahu tak, ako sú uvedené v Autorskom zákone, a to na všetky v čase uzatvorenia Zmluvy známe spôsoby použitia Webovej stránky ako diela. Uvedené okrem iného zahŕňa aj:
- (i) právo verejne rozširovať Webovú stránku ako dielo doteraz známymi a možnými spôsobmi šírenia diela ako aj spôsobmi šírenia, ktoré vzniknú v budúcnosti; Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas Webovú stránku ako dielo verejne rozširovať a ďalej udeliť akejkoľvek tretej osobe príslušný súhlas na verejné rozširovanie diela a používanie diela pre realizáciu vlastných aktivít alebo zámerov;
  - (ii) súhlas Poskytovateľa, aby Zákazník Webovú stránku ako dielo použil, rozmnožil alebo v budúcnosti dal rozmnožiť technickými prostriedkami zvolenými podľa Zákazníkovho uváženia a rozširoval ho všetkými, v čase uzatvorenia Zmluvy známymi a obvyklými spôsobmi;
  - (iii) súhlas Poskytovateľa na vyhotovenie rozmnožení Webovej stránky ako diela a verejné rozširovanie týchto rozmnožení v ich ľubovoľnom počte bez obmedzenia;
  - (iv) súhlas Poskytovateľa sprístupniť Webovú stránku ako dielo v celej svojej technickej komplexnosti potenciálnym investorom do Zákazníka;
  - (v) pri sprístupňovaní cez počítačovú sieť internet je vecný rozsah dohodnutý ako celá počítačová sieť prevádzkovaná v súčasnosti pod označením „Internet“, najmä

sprístupňovanie Webovej stránky ako diela prostredníctvom www stránok v tejto sieti, a to bez ohľadu na spôsob prenosu dát.

- d) Územný rozsah Licencie je dohodnutý ako územie celého známeho sveta bez akéhokoľvek obmedzenia územného rozsahu.
- e) Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi Licenciu v časovo neobmedzenom rozsahu (t.j. na obdobie počas trvania Zmluvy ako aj na obdobie po skončení tejto Zmluvy), pričom Zákazník je oprávnený používať Webovú stránku ako dielo (alebo jeho príslušnú časť) spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi výhradnú Licenciu k Webovej stránke ako dielu. Zákazník je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Webovej stránky ako diela v rozsahu udelenej Licencie (ďalej ako „Sublicencia“) bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Zákazník je zároveň oprávnený Licenciu zmluvou postúpiť bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.
- f) Poskytovateľ zostáva vlastníkom Domény, ktorá sa používa na poskytovanie Služieb podľa Zmluvy, pokiaľ Doména nie je v čase uzatvorenia Zmluvy vo vlastníctve Zákazníka. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi na obdobie trvania Zmluvy výhradnú, územne neobmedzenú licenciu na používanie Domény vo vlastníctve Poskytovateľa na účely umiestnenia Webovej stránky resp. na jej pripojenie k Webovej stránke počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ zároveň udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, územne neobmedzenú a neurčitú licenciu na používanie Rozloženia Webovej stránky, ktoré bolo použité na Tvorbu Webovej stránky.
- g) V prípade, že niektoré z prvkov použité pri Tvorbe Webovej stránky Poskytovateľom sú sprístupnené na základe všeobecne dostupných licencií (napr. fotografie z fotografií a pod.), autorské práva na tieto prvky sú zverené ich autorom. Zákazník súhlasí s tým, že bude oprávnený používať tieto prvky iba v rozsahu funkčnosti Webovej stránky.
- h) Odplata Poskytovateľa za (i) udelenie Licencie; (ii) postúpenie majetkových práv k Webovej stránke ako dielu; (iii) udelenie licencie na používanie Rozloženia Webovej stránky; (iv) ako aj udelenie licencie k Doméne vo vlastníctve Poskytovateľa po dobu trvania Zmluvy, je zohľadnená v sume Odmeny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zákazník vyhlasuje a potvrdzuje, že podmienkou na udelenie Licencie a postúpenie majetkových práv k Webovej stránke ako dielu z Poskytovateľa na Zákazníka je úhrada Odmeny za obdobie trvania Zmluvy resp. za celé obdobie viazanosti Zmluvy.

## 10. UKONČENIE ZMLUVY ZÁKAZNÍKOM

- a) Zákazník je oprávnený od už uzavretej Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu a bez poplatku za odstúpenie, pokiaľ odstúpenie od Zmluvy doručí Poskytovateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní (vrátane) od uzavretia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je možné vykonať len písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk).
- b) Po uplynutí obdobia 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (t.j. obdobia viazanosti Zmluvy) je Zákazník oprávnený vypovedať Zmluvu s výpovednou dobou 30 kalendárnych dní a to doručením písomnej výpovede Poskytovateľovi na emailovú adresu [storna@mediatel.sk](mailto:storna@mediatel.sk). V prípade výpovede zo Zmluvy počas doby viazanosti Zmluvy, ak Zákazník Poskytovateľovi už uhradil Odmenu za celú dohodnutú dobu viazanosti Zmluvy, Zákazníkovi nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej Odmeny resp. akejkoľvek jej časti za nevyužitie Služieb počas celého zostávajúceho obdobia viazanosti Zmluvy. V prípade, ak Zákazník Poskytovateľovi ešte neuhradil Odmenu za celé dohodnuté obdobie viazanosti Zmluvy (t.j. za obdobie 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy), je Zákazník (v prípade výpovede Zmluvy počas

doby viazanosti Zmluvy) povinný Poskytovateľovi uhradiť Odmenu za celé dohodnuté obdobie viazanosti Zmluvy (t.j. za obdobie 36 kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy).

## 11. OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, ak Poskytovateľ bude v súvislosti so Zmluvou spracúvať akékoľvek osobné údaje, tieto sa zaväzuje spracúvať v súlade s so Zásadami ochrany osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na [www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov](http://www.mediatel.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov).

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok bez potreby predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi. Zákazník sa uzavretím Zmluvy zaväzuje priebežne oboznamovať sa s aktuálnym znením Podmienok zverejneným na webovom sídle Poskytovateľa – [www.mediatel.sk/obchodne-podmienky](http://www.mediatel.sk/obchodne-podmienky).
- b) Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, alebo v súvislosti s nimi, budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu Slovenskej republiky.
- c) V prípade, že niektorá časť týchto Podmienok bude považovaná alebo určená za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.