

OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. pre Webcard Pro (platné od 1.2.2019)

Článok 1 – Zmluvné strany

1. Poskytovateľ – je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o., so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO 35859415, zapísaná v obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B. Prevádzkovateľom Služby je spoločnosť MEDIATEL, spol. s r. o. v spolupráci s Web.com™ (ďalej len „poskytovateľ“)
2. Objednávateľ - právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ktorá dokončí objednávku služby Webcard Pro prostredníctvom objednávacieho formulára (ďalej len „objednávateľ“) alebo poskytovateľ a objednávateľ prostredníctvom zmluvy v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón (ďalej len „zmluvné strany“)

Článok 2 - Uzavretie zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí služieb (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená okamihom dokončenia objednávky služby na <http://www.webcard.sk> alebo prostredníctvom zmluvy v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón (ďalej len „služba“), pričom nevyhnutným predpokladom pre uzatvorenie zmluvy je výslovný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami (ďalej len „OP“)

Článok 3 – Predmet a vymedzenie základných pojmov

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie prístupu k webovému rozhraniu pre prevádzkovanie internetovej prezentácie, priebežná aktualizácia rozhrania, technickej pomoci a doplnkových služieb podľa dohody zmluvných strán, to všetko za odplatu.
2. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká na základe týchto OP, pričom tieto OP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a ich vzájomný vzťah.
3. Vymedzenie základných pojmov:
 - a. SLUŽBA Webcard Pro - je súbor služieb potrebných pre poskytovanie internetovej prezentácie objednávateľa a ďalších služieb potrebných pre prevádzku ľubovoľného doménového mena druhého rádu, ktoré je vo vlastníctve poskytovateľa alebo objednávateľa. Obsah a predmet služieb je definovaný aktuálnou ponukou poskytovateľa zverejnenou na www prezentácii poskytovateľa <http://www.webcard.sk>
 - b. SERVER - súbor hardvérových a softvérových prostriedkov prostredníctvom ktorých poskytovateľ poskytuje službu objednávateľovi. Server je trvalo pripojený do internetu.
 - c. DOMÉNA, DOMÉNOVÉ MENO - je menný názov poskytovaný správcovi doménových mien (treťou stranou). Slúži na identifikáciu priestoru a internetovej prezentácie objednávateľa.
 - d. PREVÁDZKA INTERNETOVEJ APLIKÁCIE, PREZENTÁCIE - prevádzka vlastných web aplikácií za pomoci softvérových a hardvérových prostriedkov poskytovateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že prenajímané prostriedky poskytovateľa sú zdieľané medzi viacerými zákazníkmi, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom.

Článok 4 – Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo využívať všetky prostriedky, ktoré sú ponúkané poskytovanou službou.
2. Poskytovateľ zabezpečuje pre objednávateľa sprostredkovanie registrácie doménového mena 2. rádu.

3. Službu si objednávateľ objednáva na prevádzku doménového mena 2., ktoré je vo vlastníctve poskytovateľa alebo objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie obsahu, ktorý by bol v rozpore s platnými zákonmi alebo dobrými mravmi.
5. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie pornografického alebo warez materiálu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby pre šírenie nevyžiadanej pošty - SPAMu. Objednávateľ svojou registráciou alebo uzavretím zmluvy oprávňuje Poskytovateľa k zasielaniu informačných e-mailov. Z doručovania informačných e-mailov sa môže Objednávateľ kedykoľvek odhlásiť.
7. Objednávateľ sa zaväzuje nevyužívať služby takým spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu práva poskytovateľa.
8. Objednávateľ je povinný pri objednávke služby uviesť pravdivé kontaktné údaje pre účely fakturácie a komunikácie s poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať kontaktné údaje aktuálne. Zároveň sa objednávateľ zaväzuje nepoužívať pre prístup do administrácie anonymizery.
9. Objednávateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje k zriadeným službám pred zneužitím 3. stranou.
10. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne informovať poskytovateľa o akýchkoľvek poruchách a poruchách prevádzky služby prostredníctvom e-mailu na adresu: info@mediatel.sk
11. Objednávateľ je plne zodpovedný za obsah svojej ponuky aj za celý obsahový materiál, ktorý zverejňuje prostredníctvom online služieb. Poskytovateľ je v tomto ohľade v plnej miere zbavený právnej zodpovednosti. Objednávateľ podniká na svoju vlastnú zodpovednosť.
12. Systém je dodávaný vždy v určitom momentálnom technologickom stave z dôvodu neustále prebiehajúcich úprav a vylepšení. zakúpením ponúkaného prenájmu systému dáva objednávateľ súhlas s tým, že si riadne vyskúšal dostupnú testovaciu verziu, kde je vždy implementované aktuálne nastavenie a je oboznámený s funkčnosťou všetkých ponúkaných modulov, aplikácií a voliteľných ponúk nastavení. Po zakúpení platenej verzie nie je možné spätne reklamovať alebo sa dožadovať okamžitej nápravy v prípadoch kedy objednávateľ požaduje funkcie ktoré systém priamo neponúka.

Článok 5 – Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prevádzku všetkých svojich softvérových a hardvérových prostriedkov na zabezpečenie služby. Výnimku z tejto povinnosti tvoria stavy, ktoré nemôžu byť poskytovateľom ovplyvnené a nemožno im žiadnym spôsobom predchádzať. Jedná sa napr. o zásah vyššej moci, havárie, cieľný útok na server alebo aplikáciu s úmyslom vyradiť službu z prevádzky, výpadky verejných telekomunikačných sietí alebo iné úkony potrebné na zabezpečenie prevádzky služieb poskytovateľa (napr. údržba hardware, aktualizácia softwaru, konfigurácia servera, výmena hardvérových komponentov serverov apod.).
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať nepretržitý monitoring svojich technologických prostriedkov potrebných k správne fungovaniu služby. Poskytovateľ je oprávnený vykonať odstavenie služby pri náhlych havarijných situáciách alebo v situáciách nevyhnutných, ktoré sú však plánované. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu a dáta pred neoprávneným zásahom 3. strany.
3. Poskytovateľ má právo deaktivovať službu objednávateľovi, ktorý je v omeškaní s platbou dlhšie ako 14 dní od splatnosti faktúry alebo za iný úkon, ktorý je objednávateľovi vykonaný poskytovateľom na jeho vlastnú žiadosť a súvisí s prevádzkou prezentácie objednávateľa. Poskytovateľ má právo objednávateľovi službu úplne ukončiť v prípade, že je v omeškaní s platbou za službu dlhšie ako 21 dní od splatnosti faktúry. Objednávateľovi ukončením služby nezaniká povinnosť uhradiť dlžnú čiastku za poskytnuté služby. O deaktivácii alebo ukončení služby bude objednávateľ informovaný prostredníctvom e-mailu.

4. Poskytovateľ má právo jednostranne ukončiť objednávateľovi prevádzku služby, ak prevádzkou aplikácie objednávateľa v prípade porušenia povinností uvedených v Článku 4 bodoch 4. - 7. zo strany objednávateľa. O ukončení prevádzky služby bude objednávateľ informovaný aj prostredníctvom e-mailu.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné finančné straty, materiálne straty alebo straty iného charakteru, ktoré by mohli vzniknúť nedostupnosťou služby, poškodením alebo stratou dát objednávateľa. V prípade nedostupnosti služby preukázateľne zavinené poskytovateľom, zodpovedá poskytovateľ za škodu do výšky pomeru sumy zaplatenej objednávateľom za službu k celkovej dobe nedostupnosti služby.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah webovej prezentácie objednávateľa a pravdivosť informácií zverejnených objednávateľom. Z tohto dôvodu nie je povinný kontrolovať ponúkané produkty alebo služby, rovnako ako informácie, ktoré o tomto produkte alebo službe objednávateľ uvádza. Tretia strana preto nemá právo žiadať od poskytovateľa odškodnenie alebo uplatňovať inú právnu zodpovednosť za objednávateľom uvádzané informácie.
7. prípade, že poskytovateľ zistí alebo má dôvodné podozrenie z podvodného konania objednávateľa voči svojim zákazníkom má právo službu dočasne alebo i trvalo deaktivovať.

Článok 6 – Cena služby a spôsob platby za služby

1. Prevádzka služby sa uzatvára na dobu: minimálne 1 rok. Prevádzka služby sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú, na ktorú bol pôvodne uzavretý a to v prípade ak objednávateľ nedoručí poskytovateľovi žiadosť o zrušenie poskytovanej služby najneskôr 1 mesiac pred uplynutím minimálne 1 roka na ktorý má objednávateľ službu dohodnutú (minimálne 1 rok od spustenia alebo vždy 1 rok od začatia nasledujúceho roka).
2. Fakturácia prebieha ročne
3. V prípade vypovedania zmluvy po 12. mesiaci (po uplynutí minimálne 1 roka) je možné od zmluvy odstúpiť s podmienkou úhrady ročnej faktúry.
4. V prípade úmyselného poškodenia dobrého mena poskytovateľa zo strany objednávateľa je poskytovateľ oprávnený od prevádzky služby odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa nasledujúceho po preukázateľnom doručení správy o odstúpení od zmluvy, ktorú objednávateľ dostal.
5. Objednávateľ má nárok na vrátenie pomernej časti platby za službu za nevyužitú dobu len v prípade ak je prevádzka služby ukončená výpoveďou zo strany poskytovateľa.
6. Objednávateľ môže previesť službu na 3. osobu iba so súhlasom poskytovateľa, ktorý vyjadrí súhlas elektronickou formou na e-mail objednávateľa. Nový nadobúdateľ služby musí pred začatím prevádzky súhlasiť s týmito OP a musí tiež od pôvodného objednávateľa prevziať všetky záväzky voči poskytovateľovi.

Článok 7 – Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu za Webcard Pro a doménu uzavretú prostredníctvom zmluvy v listinnej podobe, prostredníctvom faxu, e-mailu alebo cez telefón bezodkladne a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na účet Poskytovateľa uvedenom na daňovom doklade najneskôr v deň jej splatnosti. Splatosť daňového dokladu je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.
2. V prípade ak objednávateľ zaplatí za Online Webcard Pro online ide v priebehu 1 dňa do ostrej prevádzky
3. Poskytovateľ v prípade zaplataenia objednávateľa online, vykoná spárovanie prijatej platby za službu objednávateľa a po jej spárovaní vystaví objednávateľovi faktúru.

4. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ak sa zmení sadzba DPH v období medzi uzavretím zmluvy a fakturáciou ceny za Službu, Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť cenu podľa platnej výšky sadzby DPH.
5. Objednávateľ udeľuje súhlas Poskytovateľovi k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 75, ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to formou zasielania daňových dokladov elektronickou poštou v elektronickej podobe. Elektronicky vyhotovené faktúry sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry.
6. Desať dní pred uplynutím doby trvania služby je objednávatelovi vystavená faktúra na nasledujúce obdobie, ktorá je objednávatelovi zaslaná e-mailom.

Článok 8 - Súhlas so spracovaním údajov

1. V zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. je Poskytovateľ správcom údajov poskytnutých Objednávateľom. Objednávateľ uzavretím tejto zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov pre účely oprávneného zverejňovania vo všetkých produktoch ponúkaných Poskytovateľom, najmä, avšak nie výlučne, v zoznamoch účastníkov a pre účely poskytovania služieb informácií o telefónnych číslach účastníkov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ďalej pre účely zasielania ponúk obchodu a služieb Poskytovateľom (akoukoľvek formou), k uplatňovaniu práv Poskytovateľa súvisiacich s pohľadávkami, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, to všetko na dobu 5 rokov od poskytnutia týchto osobných údajov Objednávateľom. Poskytovateľovi Objednávateľ bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z. z., teda najmä s tým, že poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné, že má v súlade so zákonom právo na prístup k svojim osobným údajom a na ich opravu .

Článok 9 - Záverečné ustanovenia

1. Užívanie služby Webcard Pro sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a v oblastiach neupravených týmito OP, ktoré sú dostupné u zástupcov spoločnosti Poskytovateľa, na webovej stránke www.mediatel.sk alebo v sídle a prevádzkach spoločnosti Poskytovateľa s vyznačenou dobou začiatku ich platnosti.
2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že všetky spory vznikajúce zo Zmluvy a OP, v súvislosti s nimi budú riešené pokiaľ možno najprv zmierlivo. Ak nebude priateľské riešenie dosiahnuté, budú spory riešené u príslušného všeobecného súdu odporcu.
3. V prípade, že niektorá časť týchto OP bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia podmienok zostávajú aj naďalej v platnosti.
4. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia Poskytovateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej len „zmena“). Túto zmenu OP zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na webovej stránke www.mediatel.sk spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Poskytovateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.