

# PRODUKTOVÉ PODMIENKY PRE SEO SLUŽBY účinné od 23.7. 2018

platné od 23.07.2018 dohodnuté ako súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Mediatel, spol s r.o.

## Článok 1 - Účel SEO služieb

1. Vymedzenie pojmov
  - a. Webovými stránkami rozumieme hypertextové dokumenty distribuované prostredníctvom služby World Wide Web po celom Internete, ktoré sú dostupné na zákazníkovi špecifikovanej doméne. Akýkoľvek hypertextový dokument alebo multimedialný súbor, ktorý je umiestnený na tejto doméne, potom berieme ako súčasť Webovej stránky Zákazníka.
    - i. CMS je softvér zaisťujúci spravidla správu obsahu webovej stránky.
    - ii. Hosting je služba poskytnutia priestoru pre webové stránky na serveri trvalo pripojeného do siete internet.
    - iii. Doména je slovné označenie adresy miesta na serveri (hostingu), kde je webová stránka uložená.
  - b. SEO ako skratka Search Engine Optimization znamená dlhodobé služby poskytované zákazníkovi, aby sa odkaz na ním určenej Webovej stránky (ďalej len Webovej stránky) umiestňoval na čo najvyšších pozíciách vyhľadávača Google (Google.sk, Google.cz, Google.co.uk alebo Google.ie). SEO môžeme rozdeliť na:
    - i. SEO on-page - čiže optimalizáciu priamo Webovej stránky pomocou úpravy štruktúry stránok, textov, netextového obsahu a ďalších faktorov.
    - ii. SEO off-page - čiže službu kontroly spätných odkazov na Webové stránky, online PR aktivity, propagácia Webových stránok na iných webových stránkach a sociálnych sieťach a ďalšie kroky.
  - c. Kľúčová fráza je jedna, alebo viacslovné frázy zložené najčastejšie z kľúčového slova a lokality. Kľúčové slovo (môže byť aj viacslovné) opisuje časť činnosti alebo ponúkaných produktov Zákazníka a lokalita určuje, v ktorej lokalite túto činnosť Zákazník poskytuje. Pojem Kľúčové frázy v týchto Produktových podmienkach znamená vstupnú hodnotu pre vyhľadávač Google, na ktorú Zákazník dojednáva optimalizovanie (SEO) svojej webovej stránky.
  - d. Pozície vo vyhľadávačoch na danú Kľúčovú frázu je poradie odkazu na zákazníkovú webovú stránku vo výsledkoch vyhľadávania na stránke Google po zadaní danej Kľúčovej frázy. Výsledok tohto zisťovania sa môže líšiť v závislosti od geografickej polohy počítača, z ktorého je na stránku Google prístupované, históriu vyhľadávania z tohto počítača aj prihláseného užívateľa a mnohých ďalších faktorov. Pre SEO služby poskytované spoločnosťou MEDIATEL berieme ako Pozíciu pre vyhľadávané údaje zistené pomocou nástroja ActiveTrakr, ktorý pre každú Kľúčovú frázu spočíta Pozíciu vo vyhľadávači a výsledky zobrazuje a ukladá v portáli mojedata.mediatel.sk, ktorý je prístupný Zákazníkovi.
  - e. Analýza kľúčových slov- je prehľad najvhodnejších kľúčových fráz pre webovú stránku
  - f. Analýza webových stránok - je odborný posudok vybraných SEO faktorov Webových stránok vykonaných Technikom, ktorý obsahuje odporúčania na vykonanie Prvotnej On-page optimalizácie.
  - g. Technik - je špecializovaný zamestnanec firmy MEDIATEL, ktorý je zodpovedný za spracovanie Zákazníckej zákazky v zmysle vyhotovenia odborného posudku vybraných faktorov služby v zmysle Analýzy kľúčových slov a Analýzy webových stránok, za konanie so zákazníkovi v rozsahu Vstupnej konzultácie za činnosti jednotlivých fáz optimalizácie podľa týchto Produktových podmienok. vid'. Analýza kľúčových slov - je výsledok práce Technika MEDIATELu (ďalej len Technik) s prehľadom najvhodnejších Kľúčových fráz pre Webové stránky.

2. Zákazník si SEO služby od MEDIATELU objednáva, aby na vybrané Kľúčové frázy mali jeho Webové stránky vyššiu (lepšiu) Pozíciu vo vyhľadávačoch.
3. SEO služby zahŕňajú niekoľko produktových radov:
  - a. SEO
  - b. SEO EXTRA
  - c. SEO EXTRA BLOG
  - d. SEO EXTRA BLOG SOCIAL
  - e. SEO PR

## Článok 2 – Špecifikácia produktových radov

1. Produktová rada **SEO**, ktorá zahŕňa:
  - a. SEO optimalizáciu, ktorá je vymedzená nasledovne;
    - i. Vstupná Analýza kľúčových slov a Analýza Webových stránok.
    - ii. Vstupná konzultácia kde Technik Zákazníkovi predstaví analýzu kľúčových slov a analýzu jeho webových stránok. Technik zároveň Zákazníkovi predstaví vhodné Kľúčové frázy a odporúčané úpravy webových stránok Zákazníka.
    - iii. Začatie optimalizácia - je deň, kedy Technik zaslal analýzu. V ten istý deň tiež budú Zákazníkovi odoslané emailom prístupové údaje do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), kde môže sledovať priebežné výsledky SEO služieb. Zasláním analýzy a prístupových údajov do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), berie MEDIATEL objednanú SEO službu za spustenú a začína vyvíjať maximálne úsilie k jej naplneniu. Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL za poskytované služby začne Zákazníkovi zasielať pravidelné faktúry.
    - iv. Prvotná On-page optimalizácia je nevyhnutnou súčasťou poskytovaných SEO služieb. Zákazník sa objednaním SEO služieb zaväzuje k tomu, že poskytne plnú súčinnosť MEDIATELU k tomu, aby sa ním schválené odporúčania k úprave jeho webových stránok splnili čo najskôr. Tieto zmeny buď v rámci poskytovaných služieb vykoná Technik, pokiaľ MEDIATELU zákazník odovzdá plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke (k CMS, k Hosting, na nastavenie Domény) alebo môže Zákazník tieto zmeny realizovať buď sám alebo pomocou tretích strán. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že ak nebude schopný poskytnúť plnú súčinnosť k Prvotnej On-page optimalizácii do 1 mesiaca od začatia optimalizácie, stráca tým nárok na akúkoľvek garanciu výsledku SEO služieb od spoločnosti MEDIATEL.
    - v. Ďalšia fáza optimalizácie spočíva v priebežnej on-page a off-page optimalizácii webových stránok Zákazníka na základe priebežne zisťovaných pozícií vo vyhľadávačoch na odsúhlasené Kľúčové frázy. Táto služba je poskytovaná neustále v priebehu trvania Zmluvy podľa najlepšieho uváženia Technika.
    - vi. Spoločnosť MEDIATEL sa zaväzuje k pravidelnému Reportovaniu výsledkov SEO služieb Zákazníkovi po dobu trvania zmluvy prostredníctvom pravidelných emailových správ obsahujúcim okrem iného aj zamerané Pozície vo vyhľadávačoch Webových stránok Zákazníka pre odsúhlasené Kľúčové frázy. Tieto Výsledky tiež môže zákazník vidieť po prihlásení v portáli [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk)
  - b. Produktová rada SEO zahŕňa produkty
    - i. SEO Garancia
    - ii. SEO Garancia na skúšku
    - iii. SEO Garancia región
    - iv. SEO City
    - v. SEO Na skúšku

- vi. SEO Individual
- vii. SEO 1

2. Produktová rada **SEO EXTRA**, ktorá zahŕňa;

a. SEO optimalizáciu, ktorá je vymedzená nasledovne;

- i. Vstupná Analýza kľúčových slov a Analýza Webových stránok.
- ii. Vstupná konzultácia kde Technik Zákazníkovi predstaví analýzu kľúčových slov a analýzu jeho webových stránok. Technik zároveň Zákazníkovi predstaví vhodné Kľúčové frázy a odporúčané úpravy webových stránok Zákazníka.
- iii. Začatie optimalizácia - je deň, kedy Technik zaslal analýzu. V ten istý deň tiež budú Zákazníkovi odoslané emailom prístupové údaje:
- iv. do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), kde môže sledovať priebežné výsledky SEO služieb. Zasláním analýzy a prístupových údajov do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), berie MEDIATEL objednanú SEO službu za spustenú a začína vyvíjať maximálne úsilie k jej naplneniu. Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL za poskytované SEO Extra produkt začne Zákazníkovi zasielať pravidelné faktúry.
- v. A zároveň prístupové údaje do online portálu [www.mediatelxext.sk](http://www.mediatelxext.sk).
- vi. Prvotná On-page optimalizácia je nevyhnutnou súčasťou poskytovaných SEO služieb. Zákazník sa objednaním produktu SEO Extra zaväzuje k tomu, že poskytne plnú súčinnosť MEDIATELU k tomu, aby sa ním schválené odporúčania k úprave jeho webových stránok splnili čo najskôr. Tieto zmeny buď v rámci poskytovaných služieb vykoná Technik, pokiaľ MEDIATELU zákazník odovzdá plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke (k CMS, k Hostingu, na nastavenie Domény) alebo môže Zákazník tieto zmeny realizovať buď sám alebo pomocou tretích strán. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že ak nebude schopný poskytnúť plnú súčinnosť k Prvotnej On-page optimalizácii do 1 mesiaca od začatia optimalizácie, stráca tým nárok na akúkoľvek garanciu výsledku produktu SEO Extra.
- vii. Ďalšia fáza optimalizácie spočíva v priebežnej on-page a off-page optimalizácii webových stránok Zákazníka na základe priebežne zisťovaných pozícií vo vyhľadávačoch na odsúhlasené Kľúčové frázy. Táto služba je poskytovaná neustále v priebehu trvania Zmluvy podľa najlepšieho uváženia Technika.
- viii. Spoločnosť MEDIATEL sa zaväzuje k pravidelnému Reportovaniu výsledkov produktu SEO Extra Zákazníkovi po dobu trvania zmluvy prostredníctvom pravidelných emailových správ obsahujúcim okrem iného aj zamerané Pozície vo vyhľadávačoch Webových stránok Zákazníka pre odsúhlasené Kľúčové frázy. Tieto Výsledky tiež môže zákazník vidieť po prihlásení v portáli [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk)

b. Súčasťou produktu SEO Extra je aj služba MediatelYext.

- i. Účelom služby je budovanie spätných odkazov, zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre zadávanie príspevkov na vybrané sociálne siete, ďalej sledovanie štatistík návštevnosti firemného profilu a vytváranie widgetov pre webové stránky.
- ii. Služba MediatelYext sa pre účely týchto Produktových podmienok rozumie ako sprístupnenie online rozhrania MediatelYext a možnosť editácie informácie o Zákazníkovi, ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MediatelYext na

stránke [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje - SuperProfil.

- iii. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy a aplikácie: AroundMe, Brownbook, Cylex, Navmii, Nokia Here, TomTom, Infobel, Where To?, Tupalo, Google My Business, ZlatéStránky.sk, ZlatéStránky mobilná aplikácia, Zlaté Mapy mobilná navigácia, atď. Zoznam katalógov je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez upozornenia zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.
- iv. Služba obsahuje aj firemný zápis na Google My Business;
  1. Službou Google My Business sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google.
  2. Zákazník si službu Google My Business od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o zákazníkovi v službe Google My Business
  3. Poskytovateľ a zaväzuje zákazníka vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že;
    - a. konkrétny Google My Business ešte neexistuje
    - b. konkrétny Google My Business existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správcovské práva na seba
    - c. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google My Business
- v. Produkt SEO EXTRA ďalej obsahuje možnosť napojenia platformy MediatelYext na účty zákazníka na sociálnych sieťach. Na sociálne siete umožňuje umiestňovanie príspevkov a zber štatistík. Jedná sa o tieto sociálne siete: Facebook, Foursquare, Google+. Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez akéhokoľvek upozornenia vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.
- vi. Zákazník je povinný uviesť v službe MediatelYext iba pravdivé a nezáväzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci zmluvného vzťahu a uzavretím zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
- vii. MEDIATEL je oprávnený po dobu platnosti zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníkom MEDIATELU a pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU.
- viii. V prípade, že zákazník použije v príslušnom produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie k inzercii a šírenie podľa tejto zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.

- ix. Zákazník zodpovedá MEDIATELu za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Produktových podmienok.
  - x. Úpravy v SuperProfile si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk). Úprava kontaktných údajov (Obchodný názov, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka) je možná na vyžiadanie po celú dobu trvania produktu zadarmo. Ostatné zmeny nad rámec ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo udalostí, vytváranie widgetov pre webové stránky, publikácia príspevkov na sociálnych sieťach a tak ďalej je spolplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka.
- c. Produktová rada SEO EXTRA zahŕňa produkty
- i. SEO EXTRA Garancia
  - ii. SEO EXTRA Garancia na skúšku
  - iii. SEO EXTRA Garancia región
  - iv. SEO EXTRA City
  - v. SEO EXTRA Na skúšku
  - vi. SEO EXTRA Individual
  - vii. SEO EXTRA 1

3. Produktová rada **SEO EXTRA BLOG**, ktorá zahŕňa;

- a. SEO optimalizáciu, ktorá je vymedzená nasledovne;
- i. Vstupná Analýza kľúčových slov a Analýza Webových stránok.
  - ii. Vstupná konzultácia kde Technik Zákazníkovi predstaví analýzu kľúčových slov a analýzu jeho webových stránok. Technik zároveň Zákazníkovi predstaví vhodné Kľúčové frázy a odporúčané úpravy webových stránok Zákazníka.
  - iii. Začatie optimalizácia - je deň, kedy Technik zaslal analýzu. V ten istý deň tiež budú Zákazníkovi odoslané emailom prístupové údaje:
  - iv. do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), kde môže sledovať priebežné výsledky SEO služieb. Zasláním analýzy a prístupových údajov do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), berie MEDIATEL objednanú SEO službu za spustenú a začína vyvíjať maximálne úsilie k jej naplneniu. Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL za poskytované SEO Extra produkt začne Zákazníkovi zasielať pravidelné faktúry.
  - v. A zároveň prístupové údaje do online portálu [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk).
  - vi. Prvotná On-page optimalizácia je nevyhnutnou súčasťou poskytovaných SEO služieb. Zákazník sa objednaním produktu SEO Extra zaväzuje k tomu, že poskytne plnú súčinnosť MEDIATELu k tomu, aby sa ním schválené odporúčania k úprave jeho webových stránok splnili čo najskôr. Tieto zmeny buď v rámci poskytovaných služieb vykoná Technik, pokiaľ MEDIATELu zákazník odovzdá plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke (k CMS, k Hostingu, na nastavenie Domény) alebo môže Zákazník tieto zmeny realizovať buď sám alebo pomocou tretích strán. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že ak nebude schopný poskytnúť plnú súčinnosť k Prvotnej On-page optimalizácii do 1 mesiaca od začatia optimalizácie, stráca tým nárok na akúkoľvek garanciu výsledku produktu SEO EXTRA BLOG.
  - vii. Ďalšia fáza optimalizácie spočíva v priebežnej on-page a off-page optimalizácii webových stránok Zákazníka na základe priebežne zisťovaných pozícií vo

vyhľadávačoch na odsúhlasené Kľúčové frázy. Táto služba je poskytovaná neustále v priebehu trvania Zmluvy podľa najlepšieho uváženia Technika.

- viii. Spoločnosť MEDIATEL sa zaväzuje k pravidelnému Reportovaniu výsledkov produktu SEO EXTRA BLOG Zákazníkovi po dobu trvania zmluvy prostredníctvom pravidelných emailových správ obsahujúcim okrem iného aj zmerané Pozície vo vyhľadávačoch Webových stránok Zákazníka pre odsúhlasené Kľúčové frázy. Tieto Výsledky tiež môže zákazník vidieť po prihlásení v portáli [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk)

b. Súčasťou produktu SEO EXTRA BLOG je aj služba MediatelYext.

- i. Účelom služby je budovanie spätných odkazov, zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre zadávanie príspevkov na vybrané sociálne siete, ďalej sledovanie štatistik návštevnosti firemného profilu a vytváranie widgetov pre webové stránky.
- ii. Služba MediatelYext sa pre účely týchto Produktových podmienok rozumie ako sprístupnenie online rozhrania MediatelYext a možnosť editácie informácie o Zákazníkovi, ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MediatelYext na stránke [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje - SuperProfil.
- iii. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy a aplikácie: AroundMe, Brownbook, Cylex, Navmii, Nokia Here, TomTom, Infobel, Where To?, Tupalo, Google My Business, ZlatéStránky.sk, ZlatéStránky mobilná aplikácia, Zlaté Mapy mobilná navigácia, atď. Zoznam katalógov je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez upozornenia zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.
- iv. Služba obsahuje aj firemný zápis na Google My Business;
  - 4. Službou Google My Business sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google.
  - 5. Zákazník si službu Google My Business od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácií údajov o zákazníkovi v službe Google My Business
  - 6. Poskytovateľ a zaväzuje zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že;
    - a. konkrétny Google My Business ešte neexistuje
    - b. konkrétny Google My Business existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správcovské práva na seba
    - c. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google My Business
- v. Produkt SEO EXTRA BLOG ďalej obsahuje možnosť napojenia platformy MediatelYext na účty zákazníka na sociálnych sieťach. Na sociálne siete umožňuje umiestňovanie príspevkov a zber štatistik. Jedná sa o tieto sociálne siete: Facebook, Foursquare, Google+. Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez akéhokoľvek upozornenia vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.

- vi. Zákazník je povinný uviesť v službe MediatelYext iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci zmluvného vzťahu a uzavretím zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
  - vii. MEDIATEL je oprávnený po dobu platnosti zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníkom MEDIATELU a pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU.
  - viii. V prípade, že zákazník použije v príslušnom produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie k inzercii a šírenie podľa tejto zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
  - ix. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Produktových podmienok.
  - x. Úpravy v SuperProfile si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk). Úprava kontaktných údajov (Obchodný názov, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka) je možná na vyžiadanie po celú dobu trvania produktu zadarmo. Ostatné zmeny nad rámec ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo udalostí, vytváranie widgetov pre webové stránky, publikácia príspevkov na sociálnych sieťach a tak ďalej je spolplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka.
- c. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA BLOG je aj copywriting textu v rámci podstránok webu klienta v závislosti na optimalizované kľúčové slová v rozsahu maximálne 1 normostrany na jedno kľúčové slovo / frázu a podstránku
- d. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA BLOG je aj aktívne vytvorenie blogu na web stránke Zákazníka v rozsahu maximálne 2 normostrany na 1 blog
- i. MEDIATEL sa zaväzuje napísať a vložiť článok s kvalitným copywritingom ohľadom produktov alebo služieb na ktoré optimalizuje daný web a to v závislosti na zvolenom SEO EXTRA BLOG produkte
    - 1. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG Garancia, SEO EXTRA BLOG Garancia región, SEO EXTRA BLOG City, SEO EXTRA BLOG Na skúšku, SEO EXTRA BLOG Individual a SEO EXTRA BLOG 1 vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas 1 roka 4 články, ktoré aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí
    - 2. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG Garancia na skúšku a SEO EXTRA BLOG Na skúšku vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas ½ roka 2 články, ktoré

aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí

e. Produktová rada SEO EXTRA zahŕňa produkty

- i. SEO EXTRA BLOG Garancia
- ii. SEO EXTRA BLOG Garancia na skúšku
- iii. SEO EXTRA BLOG Garancia región
- iv. SEO EXTRA BLOG City
- v. SEO EXTRA BLOG Na skúšku
- vi. SEO EXTRA BLOG Individual
- vii. SEO EXTRA BLOG 1

4. Produktová rada **SEO EXTRA BLOG SOCIAL**, ktorá zahŕňa;

a. SEO optimalizáciu, ktorá je vymedzená nasledovne;

- i. Vstupná Analýza kľúčových slov a Analýza Webových stránok.
- ii. Vstupná konzultácia kde Technik Zákazníkovi predstaví analýzu kľúčových slov a analýzu jeho webových stránok. Technik zároveň Zákazníkovi predstaví vhodné Kľúčové frázy a odporúčané úpravy webových stránok Zákazníka.
- iii. Začatie optimalizácia - je deň, kedy Technik zaslal analýzu. V ten istý deň tiež budú Zákazníkovi odoslané emailom prístupové údaje:
- iv. do portálu [mojedata.mediateel.sk](http://mojedata.mediateel.sk), kde môže sledovať priebežné výsledky SEO služieb. Zasláním analýzy a prístupových údajov do portálu [mojedata.mediateel.sk](http://mojedata.mediateel.sk), berie MEDIATEL objednanú SEO službu za spustenú a začína vyvíjať maximálne úsilie k jej naplneniu. Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL za poskytované SEO Extra produkt začne Zákazníkovi zasielať pravidelné faktúry.
- v. A zároveň prístupové údaje do online portálu [www.mediatelxext.sk](http://www.mediatelxext.sk).
- vi. Prvotná On-page optimalizácia je nevyhnutnou súčasťou poskytovaných SEO služieb. Zákazník sa objednaním produktu SEO EXTRA BLOG SOCIAL zaväzuje k tomu, že poskytne plnú súčinnosť MEDIATELU k tomu, aby sa ním schválené odporúčania k úprave jeho webových stránok splnili čo najskôr. Tieto zmeny buď v rámci poskytovaných služieb vykoná Technik, pokiaľ MEDIATELU zákazník odovzdá plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke (k CMS, k Hostingu, na nastavenie Domény) alebo môže Zákazník tieto zmeny realizovať buď sám alebo pomocou tretích strán. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že ak nebude schopný poskytnúť plnú súčinnosť k Prvotnej On-page optimalizácii do 1 mesiaca od začatia optimalizácie, stráca tým nárok na akúkoľvek garanciu výsledku produktu SEO Extra Blog.
- vii. Ďalšia fáza optimalizácie spočíva v priebežnej on-page a off-page optimalizácii webových stránok Zákazníka na základe priebežne zisťovaných pozícií vo vyhľadávačoch na odsúhlasené Kľúčové frázy. Táto služba je poskytovaná neustále v priebehu trvania Zmluvy podľa najlepšieho uváženia Technika.
- viii. Spoločnosť MEDIATEL sa zaväzuje k pravidelnému Reportovaniu výsledkov produktu SEO EXTRA BLOG SOCIAL Zákazníkovi po dobu trvania zmluvy prostredníctvom pravidelných emailových správ obsahujúcim okrem iného aj zmerané Pozície vo vyhľadávačoch Webových stránok Zákazníka pre odsúhlasené Kľúčové frázy. Tieto Výsledky tiež môže zákazník vidieť po prihlásení v portáli [mojedata.mediateel.sk](http://mojedata.mediateel.sk)

b. Súčasťou produktu SEO EXTRA BLOG SOCIAL je aj služba MediatelYext.

- i. Účelom služby je budovanie spätných odkazov, zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia

a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre zadávanie príspevkov na vybrané sociálne siete, ďalej sledovanie štatistík návštevnosti firemného profilu a vytváranie widgetov pre webové stránky.

- ii. Služba MediatelYext sa pre účely týchto Produktových podmienok rozumie ako sprístupnenie online rozhrania MediatelYext a možnosť editácie informácie o Zákazníkovi, ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MediatelYext na stránke [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje - SuperProfil.
- iii. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy a aplikácie: AroundMe, Brownbook, Cylex, Navmii, Nokia Here, TomTom, Infobel, Where To?, Tupalo, Google My Business, ZlatéStránky.sk, ZlatéStránky mobilná aplikácia, Zlaté Mapy mobilná navigácia, atď. Zoznam katalógov je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez upozornenia zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.
- iv. Služba obsahuje aj firemný zápis na Google My Business;
  7. Službou Google My Business sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google.
  8. Zákazník si službu Google My Business od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o zákazníkovi v službe Google My Business
  9. Poskytovateľ a zaväzuje zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že;
    - a. konkrétny Google My Business ešte neexistuje
    - b. konkrétny Google My Business existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správckové práva na seba
    - c. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google My Business
- v. Produkt SEO EXTRA BLOG SOCIAL ďalej obsahuje možnosť napojenia platformy MediatelYext na účty zákazníka na sociálnych sieťach. Na sociálne siete umožňuje umiestňovanie príspevkov a zber štatistík. Jedná sa o tieto sociálne siete: Facebook, Foursquare, Google+. Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez akéhokoľvek upozornenia vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.
- vi. Zákazník je povinný uviesť v službe MediatelYext iba pravdivé a nezávädzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci zmluvného vzťahu a uzavretím zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
- vii. MEDIATEL je oprávnený po dobu platnosti zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníkom MEDIATELU a pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU.
- viii. V prípade, že zákazník použije v príslušnom produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich

ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie k inzercii a šírenie podľa tejto zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.

- ix. Zákazník zodpovedá MEDIATELu za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Produktových podmienok.
  - x. Úpravy v SuperProfile si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediatelx.sk](http://www.mediatelx.sk). Úprava kontaktných údajov (Obchodný názov, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka) je možná na vyžiadanie po celú dobu trvania produktu zadarmo. Ostatné zmeny nad rámec ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo udalostí, vytváranie widgetov pre webové stránky, publikácia príspevkov na sociálnych sieťach a tak ďalej je spolplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka.
- c. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA BLOG SOCIAL je aj copywriting textu v rámci podstránok webu klienta v závislosti na optimalizované kľúčové slová v rozsahu maximálne 1 normostrany na jedno kľúčové slovo / frázu a podstránku
  - d. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA BLOG SOCIAL je aj aktívne vytvorenie blogov na optimalizovanej web stránke Zákazníka v rozsahu maximálne 2 normostrany na 1 blog
    - i. MEDIATEL sa zaväzuje napísať a vložiť článok s kvalitným copywritingom ohľadom produktov alebo služieb na ktoré optimalizuje daný web a to v závislosti na zvolenom SEO EXTRA BLOG produkte
      - 1. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia región, SEO EXTRA BLOG SOCIAL City, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Individual a SEO EXTRA BLOG SOCIAL 1 vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas 1 roka 4 články, ktoré aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí
      - 2. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia na skúšku a SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas ½ roka 2 články, ktoré aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí
  - e. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA BLOG SOCIAL je aj aktívna správa Facebook fanpage.
    - i. V prípade, že ZÁKAZNÍK ešte nemá vytvorenú Facebook fanpage ju MEDIATEL pre ZÁKAZNÍKA vytvorí alebo v prípade, že ZÁKAZNÍK už má vytvorenú Facebook fanpage odovzdá MEDIATELu práva na jej správu a to formou pridania profilu vybranom MEDIATELom za Administrátora.
      - 1. ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že pre maximálne naplnenie služieb zo strany MEDIATEL je potrebná jeho súčinnosť a bez pridelenia role MEDAITELu ako Administrátorovi nie je možné naplnenie dohodnutých služieb
    - ii. MEDIATEL sa zaväzuje, že;

1. 1xmesačne vytvorí a vloží príspevok (post) na Zákazníkovú Facebook fanpage
2. Zákazníkovi vytvorí reklamu na Facebooku a doručí zobrazenia definované v ponuke
3. Zákazníkovi vytvorí reklamu na Facebooku v ktorej investuje definovanú čiastku v ponuke na média

f. Produktová rada SEO EXTRA BLOG SOCIAL zahŕňa produkty

- i. SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia
- ii. SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia na skúšku
- iii. SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia región
- iv. SEO EXTRA BLOG SOCIAL City
- v. SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku
- vi. SEO EXTRA BLOG SOCIAL Individual
- vii. SEO EXTRA BLOG SOCIAL 1

5. Produktová rada **SEO EXTRA PR**, ktorá zahŕňa;

a. SEO optimalizáciu, ktorá je vymedzená nasledovne;

- i. Vstupná Analýza kľúčových slov a Analýza Webových stránok.
- ii. Vstupná konzultácia kde Technik Zákazníkovi predstaví analýzu kľúčových slov a analýzu jeho webových stránok. Technik zároveň Zákazníkovi predstaví vhodné Kľúčové frázy a odporúčané úpravy webových stránok Zákazníka.
- iii. Začatie optimalizácia - je deň, kedy Technik zaslal analýzu. V ten istý deň tiež budú Zákazníkovi odoslané emailom prístupové údaje:
- iv. do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), kde môže sledovať priebežné výsledky SEO služieb. Zasláním analýzy a prístupových údajov do portálu [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk), berie MEDIATEL objednanú SEO službu za spustenú a začína vyvíjať maximálne úsilie k jej naplneniu. Zákazník súhlasí s tým, že MEDIATEL za poskytované SEO Extra produkt začne Zákazníkovi zasielať pravidelné faktúry.
- v. A zároveň prístupové údaje do online portálu [www.mediatelyext.sk](http://www.mediatelyext.sk).
- vi. Prvotná On-page optimalizácia je nevyhnutnou súčasťou poskytovaných SEO služieb. Zákazník sa objednaním produktu SEO EXTRA PR zaväzuje k tomu, že poskytne plnú súčinnosť MEDIATELU k tomu, aby sa ním schválené odporúčania k úprave jeho webových stránok splnili čo najskôr. Tieto zmeny buď v rámci poskytovaných služieb vykoná Technik, pokiaľ MEDIATELU zákazník odovzdá plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke (k CMS, k Hostingu, na nastavenie Domény) alebo môže Zákazník tieto zmeny realizovať buď sám alebo pomocou tretích strán. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, že ak nebude schopný poskytnúť plnú súčinnosť k Prvotnej On-page optimalizácii do 1 mesiaca od začatia optimalizácie, stráca tým nárok na akúkoľvek garanciu výsledku produktu SEO EXTRA PR.
- vii. Ďalšia fáza optimalizácie spočíva v priebežnej on-page a off-page optimalizácii webových stránok Zákazníka na základe priebežne zisťovaných pozícií vo vyhľadávačoch na odsúhlasené Kľúčové frázy. Táto služba je poskytovaná neustále v priebehu trvania Zmluvy podľa najlepšieho uváženia Technika.
- viii. Spoločnosť MEDIATEL sa zaväzuje k pravidelnému Reportovaniu výsledkov produktu SEO EXTRA PR Zákazníkovi po dobu trvania zmluvy prostredníctvom pravidelných emailových správ obsahujúcim okrem iného aj zmerané Pozície vo vyhľadávačoch Webových stránok Zákazníka pre odsúhlasené Kľúčové frázy. Tieto Výsledky tiež môže zákazník vidieť po prihlásení v portáli [mojedata.mediatel.sk](http://mojedata.mediatel.sk)

- b. Súčasťou produktu SEO EXTRA PR je aj služba MediatelYext.
- i. Účelom služby je budovanie spätných odkazov, zverejnenie a aktualizácia údajov o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch, serveroch a aplikáciách za účelom zverejnenia a možnosti vyhľadania zákazníkových kontaktných údajov. Ďalej poskytnúť Zákazníkovi nástroj, pomocou ktorého môže editovať základné údaje o Zákazníkovi vo vybraných katalógoch. Účelom je tiež poskytnúť internetové riešenia pre zadávanie príspevkov na vybrané sociálne siete, ďalej sledovanie štatistík návštevnosti firemného profilu a vytváranie widgetov pre webové stránky.
  - ii. Služba MediatelYext sa pre účely týchto Produktových podmienok rozumie ako sprístupnenie online rozhrania MediatelYext a možnosť editácie informácie o Zákazníkovi, ktoré sú následne distribuované do vybraných katalógov, serverov a aplikácií. Zákazník získava prístupové údaje do online rozhrania MediatelYext na stránke [www.mediatelYext.sk](http://www.mediatelYext.sk), v ktorom si môže Zákazník editovať svoje firemné údaje - SuperProfil.
  - iii. Rozsah zverejňovaných informácií je úplne závislý na rozhodnutí katalógov/aplikácií a môže byť kedykoľvek bez upozornenia zmenený. Katalógy a aplikácie: AroundMe, Brownbook, Cylex, Navmii, Nokia Here, TomTom, Infobel, Where To?, Tupalo, Google My Business, ZlatéStránky.sk, ZlatéStránky mobilná aplikácia, Zlaté Mapy mobilná navigácia, atď. Zoznam katalógov je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez upozornenia zmenený, obohatený o ďalšie firemné katalógy, servery a aplikácie alebo môžu byť niektoré katalógy vyradené.
  - iv. Služba obsahuje aj firemný zápis na Google My Business;
    10. Službou Google My Business sa rozumie firemný zápis, ktorý je distribuovaný naprieč službami Google.
    11. Zákazník si službu Google My Business od Poskytovateľa objednáva za účelom zverejnenia a aktualizácii údajov o zákazníkovi v službe Google My Business
    12. Poskytovateľ a zaväzuje zákazníkovi vytvoriť alebo spravovať Google My Business a to za predpokladu, že;
      - a. konkrétny Google My Business ešte neexistuje
      - b. konkrétny Google My Business existuje, ale Poskytovateľ bol schopný previesť vlastnícke alebo správcovské práva na seba
      - c. Zákazník umožnil Poskytovateľovi spravovať jeho účet Google My Business
  - v. Produkt SEO EXTRA PR ďalej obsahuje možnosť napojenia platformy MediatelYext na účty zákazníka na sociálnych sieťach. Na sociálne siete umožňuje umiestňovanie príspevkov a zber štatistík. Jedná sa o tieto sociálne siete: Facebook, Foursquare, Google+. Zoznam sociálnych sietí je poskytovaný dodávateľom a môže byť bez akéhokoľvek upozornenia vopred zmenený, obohatený o ďalšie sociálne siete, alebo môžu byť niektoré sociálne siete vyradené.
  - vi. Zákazník je povinný uviesť v službe MediatelYext iba pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby, a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci zmluvného vzťahu a uzavretím zmluvy potvrdzuje ich správnosť a úplnosť. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť spoločnosti MEDIATEL doložiť tieto svoje oprávnenia.
  - vii. MEDIATEL je oprávnený po dobu platnosti zmluvy preverovať správnosť, úplnosť a aktuálnosť odovzdaných kontaktov a iných údajov zákazníkom MEDIATELU a

pravdivosť vyhlásení o oprávnení zákazníka využívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU.

- viii. V prípade, že zákazník použije v príslušnom produkte fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, u ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva, alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva na ich použitie k inzercii a šírenie podľa tejto zmluvy a odmena za toto použitie a šírenie bola uhradená. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
  - ix. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Produktových podmienok.
  - x. Úpravy v SuperProfile si môže Zákazník realizovať svojpomocne kedykoľvek prostredníctvom webového rozhrania [www.mediateltext.sk](http://www.mediateltext.sk). Úprava kontaktných údajov (Obchodný názov, kategórie, adresa, telefón, akčná ponuka, popis podnikania, pracovný čas, poloha na mape, hodiny pracovného pokoja, spôsob platby, kontaktný email, webová stránka) je možná na vyžiadanie po celú dobu trvania produktu zadarmo. Ostatné zmeny nad rámec ako sú napríklad vloženie obrázkov, vyplnenie produktov a služieb, jedálneho lístku, osobných údajov zamestnancov alebo udalostí, vytváranie widgetov pre webové stránky, publikácia príspevkov na sociálnych sieťach a tak ďalej je spolplatnená hodinovou sadzbou podľa aktuálne platného cenníka.
- c. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA PR je aj copywriting textu v rámci podstránok webu klienta v závislosti na optimalizované kľúčové slová v rozsahu maximálne 1 normostrany na jedno kľúčové slovo / frázu a podstránku
- d. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA PR je aj aktívne vytvorenie blogov na optimalizovanej web stránke Zákazníka v rozsahu maximálne 2 normostrany na 1 blog
- i. MEDIATEL sa zaväzuje napísať a vložiť článok s kvalitným copywritingom ohľadom produktov alebo služieb na ktoré optimalizuje daný web a to v závislosti na zvolenom SEO EXTRA BLOG produkte
    - 1. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia región, SEO EXTRA BLOG SOCIAL City, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Individual a SEO EXTRA BLOG SOCIAL 1 vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas 1 roka 4 články, ktoré aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí
    - 2. V prípade produktov SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia na skúšku a SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku vytvorí MEDIATEL Zákazníkovi počas ½ roka 2 články, ktoré aj vloží do blogu Zákazníka. V prípade, že Zákazník na svojom webe nemá definovanú podstránku určenú pre blog, ju MEDIATEL Zákazníkovi vytvorí
- e. Súčasťou produktovej rady SEO EXTRA PR je aj aktívne vytváranie PR článkov a ich umiestňovanie na relevantných / oborových / prestížnych weboch
- i. PR článok je napísaný na jedno kľúčové slovo / frázu v rozsahu maximálne 2 normostrany
- f. Produktová rada SEO EXTRA PR zahŕňa produkty
- i. SEO EXTRA PR Garancia

- ii. SEO EXTRA PR Garancia na skúšku
  - iii. SEO EXTRA PR Garancia región
  - iv. SEO EXTRA PR City
  - v. SEO EXTRA PR Na skúšku
  - vi. SEO EXTRA PR Individual
  - vii. SEO EXTRA PR 1
- g. Produktová rada SEO EXTRA PR je naceňovaná individuálne v závislosti na frekvencii a umiestnení doporučených alebo vybraných weboch.
6. Doplnkové produkty a služby
- a. Tvorba textu
    - i. V prípade zakúpenia produktu Tvorba textu, ktorá už bola zrealizovaná zo strany Mediatelu, zákazník súhlasí so zaslaným textom a následným zaslaním faktúry.

## Článok 2B Doba trvania zmluvy, prechod na iné zmluvné podmienky, výpovedná lehota

1. Z dôvodu potreby preukázania výsledkov v dlhodobom horizonte sa zmluvy na produktové rady SEO, SEO EXTRA, SEO EXTRA BLOG, SEO EXTRA BLOG SOCIAL a SEO EXTRA PR pre produkty SEO EXTRA Garnacia, SEO EXTRA Garancia región, SEO EXTRA City, SEO EXTRA Individual, SEO EXTRA 1, SEO EXTRA BLOG Garnacia, SEO EXTRA BLOG Garancia región, SEO EXTRA BLOG City, SEO EXTRA BLOG Individual, SEO EXTRA BLOG 1, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garnacia, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia región, SEO EXTRA BLOG SOCIAL City, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Individual, SEO EXTRA BLOG SOCIAL 1, SEO EXTRA PR Garnacia, SEO EXTRA PR Garancia región, SEO EXTRA PR City, SEO EXTRA PR Individual, SEO EXTRA PR 1, uzatvárajú na dobu 12 mesiacov alebo produktové rady SEO, SEO EXTRA, SEO EXTRA BLOG, SEO EXTRA BLOG SOCIAL a SEO EXTRA PR pre produkty SEO Garancia na skúšku, SEO Na skúšku, SEO EXTRA Garancia na skúšku, SEO EXTRA Na skúšku, SEO EXTRA BLOG Garancia na skúšku, SEO EXTRA BLOG Na skúšku, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Garancia na skúšku, SEO EXTRA BLOG SOCIAL Na skúšku, SEO EXTRA PR Garancia na skúšku, SEO EXTRA PR Na skúšku na 6 mesiacov od Začatia optimalizácie.
2. Zákazník je oprávnený vypovedať už uzatvorenú Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu od spustenia služby. V takom prípade skončí platnosť zmluvy po vypršaní trojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola MEDIATELU výpoveď doručená. Zákazník je v takom prípade povinný uhradiť MEDIATELU tri mesačné poplatky
3. V prípade, že Zákazník je vo viac ako jednomesačnom omeškaní platby za zazmluvnenú službu, má MEDIATEL právo na odstúpenie od zmluvy a tým je MEDIATEL oprávnený účtovať Zákazníkovi odstupné od zmluvy vo výške 30% z celkového nezrealizovaného / nefakturovaného objemu investície vyplývajúceho zo zmluvy.

## Článok 3 Poskytnutie súčinnosti

1. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť uvedenú v Článku 2 v závislosti na produktovej rade
2. Zákazník je povinný po celú dobu trvania zmluvy udržiavať svoje Webové stránky funkčné a dostupné.
3. Zákazník je tiež povinný v prípade ním alebo akoukoľvek treťou stranou vykonávaných zmien na Webových stránkach dopredu upozorniť MEDIATEL o termíne a rozsahu týchto zmien. Ak sa Zákazník chystá meniť súčasť Webových stránok, ktorých sa týkala Prvotná on-page optimalizácia, musí túto zmenu dopredu konzultovať s Technikom a dodržať ním stanovené pokyny na zachovanie dobrej on-page optimalizácie Webových stránok.
4. V prípade porušenia ustanovení tohto článku Zákazník stráca akúkoľvek garanciu výsledku SEO služieb od spoločnosti MEDIATEL

## Článok 4 Zmena v nastavení SEO služieb

1. Zákazník nemá možnosť počas trvania Zmluvy požiadať o zmenu pôvodných Kľúčových fráz pre Webovú stránku za iné, vzhľadom na to, že by stratil nadobudnuté Pozície vo vyhľadávačoch.

## Článok 5 Obsah Webovej stránky

1. Zákazník je povinný uvádzať na ním určených Webových stránkach iba také údaje, ktoré nepoškodzujú a ani nemôžu poškodiť práva a záujmy tretích osôb. V prípade komerčných prezentácií Zákazník týmto prehlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať inzerované výrobky alebo služby a že je oprávnený užívať kontakty a ďalšie údaje odovzdané MEDIATELU v rámci poskytovania Služby. Zákazník sa zaväzuje na žiadosť MEDIATELU doložiť tieto svoje oprávnenia.
2. Zákazník sa ďalej zaväzuje udržiavať aktuálne a platné údaje poskytnuté MEDIATELU.
3. V prípade, že Zákazník uplatní na svojej Webovej stránke fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, najmä podľa autorského zákona alebo zákona o ochranných známkach, je Zákazník povinný použiť len také fotografické, grafické a textové podklady pre inzerciu, pri ktorých je vlastníkom autorských alebo iných obdobných práv duševného vlastníctva alebo u ktorých má oprávnenie od autora či vlastníka práv duševného vlastníctva k ich použitiu a šíreniu v rámci internetu. Vyššie uvedené platí aj v prípade použitia písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo prejavov jej osobnej povahy.
4. Zákazník zodpovedá MEDIATELU za škodu, ktorá mu vznikla porušením tohto článku Produktových podmienok pre internetové stránky.

## Článok 6 Práva a záväzky MEDIATELU

1. MEDIATEL sa zaväzuje, že plné administrátorské prístupové údaje k Webovej stránke Zákazníka (k CMS, k Hostingu, na nastavenie Domény) v Článku 2. V závislosti na produktovej rade neposkytne tretím stranám a bude ich používať iba na účely Optimalizácie Webových stránok Zákazníka.
2. Zákazník výslovne akceptuje, že MEDIATEL nemôže žiadnym spôsobom ovplyvniť obchodnú politiku a technické riešenia vyhľadávača Google čo do typu stránky a / alebo obsahu, ktoré akceptuje alebo bude akceptovať. Webové stránky môžu vylúčiť z akéhokoľvek vyhľadávača alebo katalógu na základe rozhodnutia vlastníka alebo prevádzkovateľa príslušného vyhľadávača alebo katalógu. MEDIATEL v takom prípade poskytne Zákazníkovi maximálnu súčinnosť po dobu platnosti zmluvy pre zaradenie Webových stránok opäť do vyhľadávača alebo katalógu.
3. MEDIATEL nezodpovedá za žiadne negatívne zmeny Pozície vo vyhľadávačoch, ktoré sú výsledkom činnosti Zákazníka a neboli konzultované s Technikom MEDIATELU, alebo činnosťou tretích strán.
4. V prípade, že bola MEDIATELom poskytnutá garancia výkonu poskytovaných služieb po určité časové obdobie a tohto výkonu nebolo v danom časovom úseku dosiahnutá, budú zákazníkovi poskytované služby po tomto časovom období, najdlhšie však po dobu šiestich mesiacov, poskytované bezplatne do okamihu než bude garantovaného výkonu dosiahnuté.

## Článok 7 Súhlas so šírením reklamného oznámenia

1. Zákazník dáva súhlas so šírením reklamného oznámenia v poskytnutom reklamnom priestore prostredníctvom produktov MEDIATELU v rámci celosvetovej počítačovej siete Internet a ďalšími prostriedkami elektronickej komunikácie podľa Zmluvy, a to všetkými možnými spôsobmi, ktoré majú v povahe vybrané prostriedky elektronickej komunikácie.

## Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy týmito Podmienkami výslovne neupravené sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v platnom znení.

- 
2. Tieto Podmienky sú k dispozícii na webovej stránke <http://www.mediatel.sk> alebo v sídle a pobočkách Poskytovateľa.